



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PCאון ©

למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי "יחודי" • למיציא המחשוב באופן מרבי

והפעם... על סדר יום המנמ"ר

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA
 עמית לוי - עורך
 עמית לוי - תחקיר וכתובה
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121
 E-Mail - editor@pcon.co.il

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג בע"מ ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PCאון, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בש"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

לכבוד קומרקטינג בע"מ

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PCאון, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$134 / \$254 / \$484 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג בע"מ ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

ארגון _____

תפקיד בארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

מסר אישי

מעבר לעולם העסקי - הוא מסר אחד, צלול וברור שמתמצת כיום את הדבר החשוב ביותר, שצריך להנחות כל מנמ"ר שמסתכל קדימה. בפתחה של שנה עברית חדשה, ריכזנו את תמצית הידע שצברנו על התמורות בעולם המחשוב, מתוך מעקב שוטף ומתמשך מול חברות מחקר מובילות, שיחות עם מומחים ומנמ"רים מהשטח, ואת אלה תמצא בתחקיר זה. בכך, אנו מקווים לסייע לך לקבל תמונה כוללת ועדכנית על עיקרי התמורות בארץ ובעולם, ולבחור את הנתיב להוביל את ארגונך ואת מערך ה-IT, להצלחה ארגונית ואישית. בנוסף כמובן, איחולינו לשנה טובה ומוצלחת לכל הקוראים.

תמצית החדשות בעולם המחשוב

- 3 חדשות בקצרה
- 3 בגרטר עוברים לעסקים
- 4 Oracle OpenWorld ועוד
- 4 חדש מעולם האבטחה

תוכן התדרוך השבועי

- 5 להתמקד בעיקר על מפתן יומך
- 6 מתוך נסיון המנמ"ר
- 6 תמונה בעולם
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
- 7 מצד הכסף
- 7 המנמ"ר ותפקידיו
- 8 חיים שכאלה
- המיוחד ביישומי מחשב בישראל
- 9 מדברים מהשטח
- 10 בראיה מחקרית
- 10 טיפים שימושיים
- להעמיק בנושאי מפתח
- 11 ה-ERP מציב אתגר
- 11 BI מספק יתרון
- 12 הכוח והצורך באחדות
- 12 ההכרח לאבטח
- נספח לרכש מוצלח

731.13 - Oracle OpenWorld ועול

אלו כמה רשמים מתערוכת Oracle OpenWorld, שנערכה ב-22-17 לחודש, בסן פרנסיסקו:

- לארי אליסון, יו"ר אוראקל, תיאר בנאומו כמה נקודות מפתח בחזון החברה לעתיד, ובהן הדגשת מערכות פתוחות, שרותי ווב, אבטחה, ושילוב BI במוצרי אוראקל. בנושא האבטחה, הוסיף אליסון, כי הצפנה היא מפתח חיוני להגנת מידע, וארגונים צריכים לישים אותה יותר בבסיסי נתונים. זאת, על רקע התחזקות האיומים שהוא צופה, כאשר ארגונים עובדים יותר ויותר באינטרנט. לגבי רכישת סיבל, אמר אליסון כי היא תהיה רכישתה הגדולה האחרונה של אוראקל, ועם ה-CEO של סיבל, ג'ורג'י שאהין, לצידו על הבמה, הבטיח ללקוחות סיבל, מעבר חלק אל העתיד המשותף.
- הכרזה מהכנס - במסגרת שיתוף פעולה עם IBM, יותאמו יישומי IBM WebSphere לעבוד עם Project Fusion, התוכה של אוראקל, שהיא חבילה אחת עם מיטב יכולות יישומיה.
- עוד הוכרז, כי שיתוף פעולה בן שלוש שנים בין אוראקל ל-Dell, יורחב, ויכלול הפצת טכנולוגיית אוראקל בידי Dell ולסיום - אוראקל הכריזה על אסטרטגיית Middleware חדשה (חבילה אינטגרטיבית, שניתן להתקין ולעדכן ביחד) ועל קו מוצרים בתחום זה, בשם Oracle Fusion Middleware. המוצרים מתוארים כ-hot-pluggable, עם יכולת לחבר אליהם כל מוצר של חברה אחרת, התומך בסטנדרטים מקובלים.

731.14 - חדש מעולם האבטחה

כמה עדכונים מעניינים מעולם האבטחה:

- גישה מעניינת לאבטחה, קוראת לשינוי אופן דירוג חומרת פרוצדורות, בכדי להקל על ארגונים להתמודד איתן. The Common Vulnerability Scoring System, מדבר על שיטת דירוג אחידה, שלא תלויה בהגדרות ספק המוצר או חברות האבטחה השונות. עוד על פרטי ההצעה, ראה ב- www.first.org/cvss
- מק'אפי השיקה את McAfee Secure Content Management להגנה על גישה לאינטרנט ולדואר האלקטרוני. המערכת כוללת סינון תוכן, אנטי ספאם, אנטי וירוס, סינון URL, אנטי פשינג ומערכת ניהול. ☎ 09-7643565
- סימנטק הכריזה על בטא להתקן ניהול אבטחת מידע, הכולל התראה מוקדמת מאיומים ומנגנון מהיר לעריכת מתאם ארגוני בין אירועי אבטחה. Symantec Security Information Manager 9500 Series מספק לוח שעונים וכלי דיווח הניתנים להתאמה, וניתוח השפעת איומי האבטחה על נכסים או מערכות עסקיים קריטיים. ☎ 03-9180406
- iPass מציגה את DeviceID - רכיב לגישה מאובטחת לאינטרנט, המאשר גישה מחשבי קצה מורשים, על ידי תהליך זיהוי מיוחד של המחשב המרכזי. חותמת דיגיטלית ניתנת רק למחשב, עליו מותקנות כל התוכנות והעדכונים שדורשת מדיניות האבטחה בארגון. SourceIT ☎ 03-6161656
- TRANZILA מציעה סריקה יומית לפרצות אבטחת מידע ותיקונו, באתרים ובמערכות מסחר אלקטרוני. השרות מגן על האתרים מהאקרים ומצהיר על כך לגולשים, דבר המעודד שימוש באתר לביצוע רכישות. ☎ 09-8850480
- TrustWatch מציגה סרגל ומנוע חיפוש, המסייעים להתגונן מפשינג. הסרגל זיהיר את הגולש בזמן אמת כי הוא עומד להיכנס לאתר חשוד, ומנוע החיפוש מאפשר לבדוק אתרים באופן יזום - www.trustwatch.com
- האגנת סתר לצלילי הקלדה, עלולה לאפשר זיהוי המוקלד! כך הוכח לאחרונה על ידי חוקרי אוניברסיטת ברקלי. בכדי להתגונן, מקלדת שקטה לא תסייע, אך יעזור רעש רקע ובמיוחד הוספת שכבת הגנה נוספת, כאמצעי זיהוי ביומטרי.

731.11 - חדשות בקצרה

- התאמת מערכות קוד פתוח לעברית, היא משימה עיקרית שהציב לעצמו כעת איגוד האינטרנט הישראלי. הארגון קורא ליזום ולפתח פרויקטי התאמת מערכות פתוחות לעברית ולמשתמש הישראלי. מטרת הפרוייקט היא לעודד משתמשים להיות לא רק צרכנים אלא גם יוצרים, ולתרום בכך לקהילה הוירטואלית. פרויקטים שיימצאו מתאימים, יהנו מתמיכה כספית של איגוד האינטרנט, בכפוף לקריטריונים של הפרוייקט. פרטים נוספים והנחיות - www.isoc.org.il/open
- במסגרת הצגת חבילת היישומים המשרדיים StarOffice 8, תכלול Sun תאימות משופרת למסמכי Microsoft Office, מהלך הצפוי לחזק יכולתה להתחרות במיקרוסופט. המחיר לארגונים - \$35 למשתמש - www.sun.com/software/star/staroffice
- חדשה בארץ - TCS (Tata Consultancy Services) מקבוצת TATA - קבוצת ענק בינלאומית, שמרכז בהודו. TCS עושה צעדים ראשונים בארץ, אך כבר משתתפת במכרז לתעודות הזהות החכמות. היא צפויה להתחרות ביעוץ, תמיכה ופיתוח יישומים, מול ענקי ה-IT המקומיים והבינלאומיים (בעלי ייצוג מקומי), ולפעול בין השאר בשיטת מיקור חוץ, שתעביר עבודה להודו (Shore). על פי DailyMaily.

731.12 - בגרטנר עוברים לעסקים

תמיכת הטכנולוגיה בעסקים, עמדה במוקד כנס גרטנר ה-16 שנערך בשבוע שעבר. פיטר סאנגארד, סגן נשיא, דיבר על השקעה כלל עולמית ב-IT שתצמח ב-2.5% לעומת 1.8% השנה שעברה. ארבע מגמות עיקריות שמשפיעות על עולם ה-IT הן לדבריו: מעבר לעולם של שירותים, שינוי בעולם התוכנה של ירידה במספר המפתחים לטובת מקצועני תוכנה לתחומים ספציפיים, מגמת הוירטואליזציה והשפעות של טכנולוגיות צרכניות שמשליכות על טכנולוגיות בעולם העסקי, כמו למשל מסכים או מעבדים, שנועדו לעולם הסלולארי.

סגן הנשיא, אנדי קייט שסקר את תסריט העל של גרטנר דיבר על מגמות על, כמו למשל השפעת שינויים דמוגרפיים כלל עולמיים, הצורך לסייע במינוף היכולות של העובדים ומיקוד ה-IT בתמיכה בפרוייקטים עסקיים. לאנשי ה-IT הוא ממליץ להשקיע בארכיטקטורה וארכיטקטים (SOA ו-SODA), לעסוק בתוכן ובשיתוף מידע, להכניס טכנולוגיות חדשות רק בתנאי של ניקוי טכנולוגיות ישנות, לשלוט יותר בתוכנה, ולפתח יכולות טובות לניהול פרויקטים.

המלצה עיקרית שהיו נותנים למנמ"ר הישראלי, שמענו ממספר מומחים איתם שוחחנו: אנדי קייט שאחראי ל-ERP ו-SCM, ממליץ ל"הרוג" מחר בבוקר פרויקט IT מיותר, שכן עודף הפרוייקטים בארגון, מקשה על השליטה ובמקרים רבים אינו מביא תועלת. דריל פאלמר, מומחה לטכנולוגיות ממליץ: "אל תחקה תמיד אחרים אלא בדוק מה מתאים לך... מה אתה צריך לעשות!" ולבסוף מארק פאביי, המומחה לתקשורת, ממליץ מעל לכל, להסתכל תחילה איזה יישומים חשובים יביאו תועלת לארגון, ורק אז לבחון טכנולוגיות מתאימות.

731.22 – מתוך ניסיון המנמ"ר

במסגרת אתר PC און, אנו מפעילים מדור ייחודי, המכונה ניסיון המנמ"ר, בו מרואיינים מנהלי מחשוב ראשיים בארץ. הראיונות מהווים מצבור תובנות מרתק לגבי התחום, מזווית מקומית ייחודית, שעליה מתבסס, בין השאר, תחקיר זה. לקראת גיבוש התחקיר, סקרנו עשרות ראיונות כאלה, בכדי לקבל תמונה כוללת על מה שמעניין ביותר את מנהלי המחשוב בארץ כיום. בעקבות זאת, התגלו לנו כמה נושאים חוזרים, בתשובות לשאלה לגבי "נושאים עיקריים העומדים על סדר יומם כעת", והם מתבטאים בתכנונים עתידיים, ברכש או ביישום והטמעה. מעבר להתייחסות למעבר לעולם העסקי, נושא חשוב שמודגש במיוחד הוא טיפוח האנשים ורוח הצוות. בטכנולוגיות בולטים: BI, ERP, אינטגרציה, BPM, שרות לקוחות המחשוב בארגון, אבטחה, המשכיות עסקית, הסבת מערכת לסביבת ווב, IPVPN, תכנון אסטרטגי וטקטי, עיסוק בתקציבים, CRM, תאימות לתקנות סרבנס אוקסלי, איחוד שרתים, בניית אתר ארגוני וניהול ידע.

מעניין לציין שנושא **כלקוח רזה**, שנראה היה לכאורה שזמנו עבר, זוכה לפופולאריות רבה. ובכיוון הפוך, **שרותי הווב**, שנראה היה ככאלה שזמנם עוד גיגע, מיושמים כבר היום במספר ארגונים גדול ובמגוון תחומים. לכן, אנו ממליצים להיעזר בתובנות של האחרים ולהישאר עם היד על הדופק, בכל הנוגע לפוטנציאל היישום של קשת טכנולוגיות המחשוב, בכדי לתזמן אופטימאלית, היערכות, התחלת וגניזת יישומים. לצפייה www.pcon.co.il/v4/leaders.asp?ty=1, הארכיון - www.pcon.co.il/v4/archive_leaders.asp?ty=1. נשמח לפרסם פניות של מנמ"רים נוספים - editor@pcon.co.il

731.23 – תמונה בעולם

כדי לתת את ההמלצות בעולם, לנושאים שמעצבים את סדר יום המנמ"ר, אנו מביאים שלושה מקורות חשובים. ד"ר דורון כהן הציע בכנס גרטנר האחרון במסגרת מפגש על סדר יום המנמ"ר, ליצור ולתחזק סביבת IT מונחית תוצאות שתומכת בליבה העסקית. הוא טוען כי על מובילי ה-IT לבלות יותר זמן עם מנהיגי הארגון כדי לקבל תובנות עסקיות, לעקוב באופן מתמשך אחרי המגמות העסקיות והשלכותיהן על האסטרטגיה הארגונית, כאשר ההשקעות ב-IT צריכות להיות מוכוונות להבאת תוצאות עסקיות.

באתר CIO שעוסק בתפקיד המנמ"ר מצאנו התייחסות לתפקיד המנמ"ר משורת ארצות בעולם, נכון למאי 2005. המיומנויות החשובות ביותר להצלחה הן מיומנויות תקשורת, חשיבה אסטרטגית והבנה עסקית. העבודה מול ההנהלה לא מתבצעת בכל המקרים מול ה-CEO, אך המנמ"רים מדווחים שרוב זמנם מוקדש לעבודה מול מנהלים שונים בארגון. התייחסויות לנושא גם בשנים קודמות, תוכל למצוא בקישור

זה - www2.cio.com/research/archive.cfm?cat=2 ולבסוף, באתר ZDNet מצאנו התייחסות ממוקדת טכנולוגיה שמגדירה את הנושאים ה"חמים" כאותנטיקציה, יישומים עסקיים, שיתוף, CRM, ה-Desktop, אימייל, ERP, Firewalls, לינוקס, רישות, מיקור חוץ, רגולציה, אבטחה, שרתים, פיתוח תוכנה, אחסון, וירוסים, VoIP, שרותי ווב ואלחוט. ראה Top IT Topics ב- www.zdnet.com

מה נמצא על סדר יום המנמ"ר? מה עליו לכלול בתכנוניו? במה להתעדכן ולהתמקד? מה הנושאים אותם כדאי וצריך להציג להנהלה? ככל שמתעמקים יותר בשאלות אלה, כך הופך סדר היום של המנמ"ר לנושא מרוכב וסבוך יותר. שורה של מגמות על, הולכות ומשנות את העולם העסקי והעולם הטכנולוגי בו זמנית, ולכולן יש לתת את הדעת בסופו של דבר, במיוחד כשהזיקה בין הטכנולוגיה לעסקים הולכת ומתהדקת. בין הגורמים הסביבתיים שמעצבים את העולם העסקי, ניתן לראות את המגמה הכללית בעולם העסקי, לעבור לעולם של צמיחה והתרחבות, לעומת מגמת היסכון בהוצאות אך לפני שנה, השפעת השוק בסין והודו שמשפיעה בשורה של היבטי מפתח (צרכנים חדשים, יצרנים חדשים, פעילויות פיתוח Off Shore), כלכלה עולמית שנמצאת בטלטלה (משבר האנרגיה ועליית הרבית) כל אלה מחייבים את הארגונים להתאים עצמם למציאות משתנה, וכנגזרת להשפיע גם על עולם ה-IT. אבל גם העולם הטכנולוגי משתנה בלי הרף ואנו רואים שורה של מגמות מתעצמות כמו מיוזגים בין חברות גדולות, התפתחות הפס הרחב, VoIP, נידות, קוד פתוח, וירטואליזציה, מעבר לעולם של שירותים ומגמות נוספות שעוצמתן פחותה.

גם אם המסר העיקרי היום למנמ"ר הוא מעבר מהיר לעולם העסקי ויצירת קשר מתהדק עם גורמי הפעילות העסקית הבכירים בארגון, על חשבון העיסוק בטכנולוגיות וחיסכון בהוצאות. עדין על המנמ"ר ללמוד ולהתעדכן בגל הטכנולוגיות שהופכות למורכבות יותר ויותר והופכות לתלויות אחת בשנייה. עודף טכנולוגיות חדשות, מחייב החלטה של ויתור על שיפורים קלים לטובת יציבות, מול "להיות בשורה הראשונה", לדאוג לתשתיות בטוחות ואמינות ולספק פתרונות לצמיחה מחודשת, באופן יעיל, גמיש ומהיר. מגוון הנושאים האפשריים הוא רחב מאוד. בארץ בולטים במיוחד: BI, ERP, ואינטגרציה, והעיסוק בצדדים הכלכליים והניהוליים של המחשוב. עוד בולטים התעצמות היבטי האבטחה, שהופכים להיות מרכיב מרכזי שמשפיע על הפעילות השוטפת, מיקור חוץ, המעבר לעולם נייד וריבוי אמצעי קלט/פלט, עד לטלפונים סלולאריים מתוחכמים שהופכים לחלק ממערך המחשוב, וגם להם יש לתת את הדעת.

במקביל, תפקיד המנמ"ר מתקדם בצעדי ענק, עם דגש מיוחד על ניהול עסקי וכלכלי של גף המחשוב, ופחות על הצד הטכני. בהתאם, תיאור התפקיד משתנה בעולם מ-CTO (או Chief Technology Officer), ל-CIO (או Chief Information Officer), ואף למנהל שינויים ארגוניים. גם אם בארץ עדיין "מולך" תיאור התפקיד כ"מנמ"ר" או "מנהל מחשוב", התמורות המשמעותיות בתפקיד עצמו, מורגשות ומתבטאות בהחלט. ככל שהמחשוב צובר השפעה בארגונים, המנמ"ר מוצא עצמו מנהל צוות עובדים ומתחיל להשתלב יותר בהנהלה. בארה"ב תופס מושג נוסף שמתייחס במיוחד למנמ"ר שבראש משרד כזה, והוא מושג ה-OCIO (או Office of the Chief Information Officer).

לסיכום – בשנה האחרונה הולך ומשתנה עולמו של המנמ"ר באופן חד וברור. העיסוק בטכנולוגיות וניהולן האפקטיבי והיעיל לא ייעלמו לעולם, אבל מוקד תשומת הלב משתנה. מודעות ותגובה מתאימה לתמורות, הן המפתח להצלחה.

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 8 -

תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש

- 7 -

ניהול ושימור הידע הארגוני גדלים.

עם זאת, הטכנולוגיה עדיין עומדת רק במקום השישי בחשיבותה העסקית, בעיני מנכ"לים רבים (סקר גרטנר, 2004), והמצב עדיין אינו אידיאלי.

תפקיד המנמ"ר המתרחב, מפצל את עיסוקיו לפי הגדרה של CIO (המטפל יותר בצדדים אסטרטגיים) או CTO (העוסק יותר ב"ברזלים", וביישום הטקטי). ישנה גם השפעה של המגזר בו פועל הארגון, דוגמת ארגון פיננסי, בו תודגש האבטחה ואמינות מערכות. בהמשך לכך, נראית בארה"ב מגמה של הגדרת משרד המנמ"ר או Office of the Chief Information Officer (OCIO). משרד כזה מתייחס לגוף מחשוב רחב, בו כלולים המנמ"ר ושורה של בעלי תפקידים המסייעים לו (דוגמת DBA, מנהל אבטחה או מנהל רשת). היתרון החבוי - מיצוי פוטנציאל עבודת הצוות בגוף המחשוב. בין האתגרים שבדרך למימוש החזון - צורך ביכולת מנהיגות משמעותית, נכונות להאציל סמכויות, והתמודדות עם תוספת עומס ניהולי. בדומה למושג ה-CIO, ימים יגידו, אם זה "יתפוס" גם בארץ.

ולבסוף נציין כי גם מגמת מיקור החוץ משפיעה, ומכוונת את המנמ"ר יותר לכיוון עמדת CIO אסטרטגית.

731.33 - חיים שנאלה

רק 58% מהמנמ"רים רואים את תפקידם כתפקיד "המנמ"ר המסורתי", ו-29% רואים בתפקידם גורם משפיע על שינוי עסקי (מטה גרופ). הדבר מבליט את המגמה הרווחת בשנים האחרונות, של הפיכת המנמ"ר בארגון לגורם כלכלי ועסקי, ולא רק למומחה טכני.

מנמ"ר עשוי להיחשב בארגון למנהל מידע ראשי, מנהל טכנולוגי או להיות מנהל מטעם גוף מיקור חוץ המסייע לארגון. סקר המנמ"רים השנתי של גרטנר ל-2004, מדבר על שלושה סוגי מנמ"רים - 69% מוגדרים כ"תחרותיים", המתמקדים בשיפור היעילות ומגדילים תקציבי מחשוב באופן הדרגתי מאוד, 16% הם "פורצי דרך", הנחשבים בארגון למובילים עסקיים וגם מגדילים תקציבי מחשוב בצורה ניכרת, 15% מוגדרים כ"לוחמים", שנאלצים להילחם על תשומת לב וקבלת רעיונות מול ההנהלה, ותקציביהם לרוב במגמת קיצוץ.

בעולם הגדול, התווסף לתואר Chief Technology Officer (CTO) התואר Chief Information Officer (CIO), המבטא תפקיד שחשיבותו יותר אסטרטגית מתפקיד ה-CTO. בארץ, עדיין נפוץ המונח מנמ"ר, אך המודעות להיבט העסקי של עבודתו מתבססת גם כאן.

עולמו החדש של המנמ"ר אינו קל לאלה המגיעים מהעולם הטכנולוגי הישן, והוא דורש מיומנויות מתקדמות בניהול, יחסי אנוש וכלכלה, והתמודדות עם אתגרים רבים. לדוגמה - קביעת תוכנית עבודה ותקציבים, במצב בו אופק הטכנולוגיה קצר מאוד או הצורך להסביר להנהלה השלכות אפשריות של טכנולוגיות מחשוב או של Buzzards שונים. ואכן, בסיכום לקחי ראיונות המנמ"רים שערכנו, מצאנו כי תכנון אסטרטגי וטקטי ועיסוק בתקציבים תופסים מקום חשוב. אלמנטים נוספים ההופכים את עבודת המנמ"ר למורכבת מאוד כיום, הם היקף הטכנולוגיות החדשות (אתגר ההתעדכנות בחידושים) וקצב השתנותם הגבוה. במצב זה, לא תמיד יכול המנמ"ר להרשות לעצמו לחכות להבשלת השוק או לראות כיצד ינהגו מתחרים, והוא עומד בפני השאלה המורכבת של "לקפוץ למים או לחכות ולפרג?".

לאור כל האמור לעיל, אנו ממליצים להתמקד בפעילות העסקית של הארגון בקדימות ראשונה, בתכנון אסטרטגי וטקטי, ובתכנון תקציבים זהיר ומחושב.

731.31 - מצד הנסך

כלכלת המחשוב הפכה בשנים האחרונות לעניין מורכב למדי. השקעות גדולות ומורכבות, והיותן "קשורות בטבורן" לפעילות העסקית של הארגון, הופכת אותן לנושא רגיש, בו יש לטפל במיומנות ובאופן מחושב. עם זאת, ההבנה והתיאום בין המנמ"ר להנהלה, עדיין לוקים בחסר בצד הכלכלי. כשהשקעות מחשוב עולות לדיון, 38% מהארגונים שמים כשיקול העיקרי את הקיצוץ בהוצאות. כלומר, IT עדיין נתפס כמקור עיקרי להוצאות, לעתים, מאחר וההנהלה אינה רואה במלואה, את החזר ההשקעה הגלום בו. עם זאת, ברור לכולם כי אין מנוס מגידול בהשקעות המחשוב, ואכן, 64% מהארגונים צופים שהשנה ייגדל אצלם תקציב המחשוב ביחס ל-2004 (Cutter Consortium).

53% מבין 922 מקבלי החלטות מחשוב שהשתתפו בסקר Forrester Research, צופים גידול ממוצע של 4.3% בתקציבי המחשוב בשנה הבאה. מעניין לציין, שהעליה צפויה במיוחד בארגונים בהם המחשוב מרוכז או מופעל במיקור חוץ.

עורכי הסקרים של אתר CIO.com מציינים, כי מוטיב חוזר במשך השנים האחרונות בסקרים אלה, הוא הצורך לקצץ בעלויות מערכות המחשוב. נקודה מעניינת נוספת שהם מציינים היא... כי מנמ"רים הכפופים ישירות למנהלי כספים, ומדווחים להם, נוטים לקבל תקציבים ומשכורות קטנים יותר, ביחס למנמ"רים הכפופים ישירות למנכ"ל.

Value Driver Tree היא שיטה להתאמה בין מדדי ביצוע פעולות שונות (במקרה שלנו, במחשוב), לבין פעילויות עסקיות. בעזרתה, יכול המנמ"ר להבהיר להנהלה את הערך העסקי של השקעות במחשוב, קיימות או מתוכננות. להרחבה והדגמה, ראה -

www2.cio.com/analyst/report3276.html

ומולץ בחום, גם המאמר הבא, בו מסביר ה- COO (או Chief Operating Officer) של רשת מלונות Marriott על הסוגיה הכלכלית החשובה של מדידת ערך המחשוב. אין ספק כי יש מה ללמוד בנושא זה, ממי שמפקח על מחשוב 2,600 מלונות ברחבי העולם, כולל מערכת הזמנות מרכזית -

www.cio.com/archive/061505/marriott.html

731.32 - המנמ"ר ותפקידיו

בשנים האחרונות נראה שינוי בעצם תפקיד המחשוב עצמו, גם מעבר לשינוי בתפקיד המנמ"ר. המחשוב עובר למרכז הבמה העסקית, בדומה למעבר המנוע לקדמת הרכב, להנעה משופרת. גם הלוקוחות והספקים הופכים ללוקוחות המחשוב הארגוני ולא רק הלוקוחות הפנימיים ה"קלאסיים" של הארגון עצמו. מערכות מחשוב דוגמת תובנה עסקית (BI), ניטור פעילות עסקית (BAM) וניטור תהליכים עסקיים (BPM), תופסות מקום מרכזי בהצגת מצב הארגון להנהלה, ובמתן כלי ניתוח ובקרה על פעילותו. כל זאת, כחלק מהשאיפה להיות ארגון שמגיב בזמן אמת לכל שינוי עסקי. על רקע זה, גם אתגרי

731.41 - מדברים מהשטח

שלשה מנהלי מחשוב, חלקו מנסיינים:

נעם לוי, מנמ"ר שרתון ישראל ☎ (03-6216020) מגדיר כנושאים העיקריים שעל סדר יום המנמ"ר הישראלי, את אבטחת המידע, DRP והמשכיות עסקית, אינטגרציה ו-EAI, אחסון ו-BI ונושא ה-TCO. לדעתו יש הבדלים בין המנמ"ר המקומי למנמ"ר בעולם, הנובעים מתרבות מסחר ותרבות עסקית, ומהתקציבים, שבחוו"ל מוגבלים פחות. אחד הדברים שבלטים כאן לעומת העולם, הוא קצב השינוי בצרכים ובדרישות - נדרשים לתת אותם בדחופות ותדירות גבוהות יותר, וההסתכלות היא לטווח קצר יותר. זאת, בשונה מתרבות הניהול בארה"ב, שהיא תרבות של תכנון לטווח ארוך. אחד הדברים האופייניים לשוק המקומי הוא מרדף אחר שינויים טכנולוגיים - "אם אתה לא מתקין - אתה לא In". זה חלק מהתרבות היזמית המקומית, ויש בכך גם יתרונות (לא תמיד עובדים By the book). עוד מאפיין מקומי זה נושא העברית - צריך "לגיייר" מערכות. לא תמיד ניתן לעשות זאת וזה עשוי להשפיע על יכולת המשתמשים לנצל את יתרונות המערכות. אחרון - רמת שירות והיקפי השירות למשתמשים. הזדקקות לקוח המחשוב המקומי הטיפוסי לשירות, גבוהה ביחס למשתמש האמריקאי. יש כאן ציפייה מאיש המחשוב להיות "קוסם" בכל דבר, ולתת פתרונות. להערכתו, גם רמת השימוש, הניצול וההתמודדות עם תקלות, טובה יותר בארה"ב. מבחינת קביעת הנושאים שעל סדר יום המנמ"ר, יש קודם כל סדר יום לחברה כולה. לאחר מכן, יש גם שינויים בסביבה העסקית שמכתיבים סדרי עדיפות.

על פי **אברהם לודויק**, מנמ"ר מרכז רפואי אוניברסיטאי סורוקה ☎ (08-6400822), אנו נמצאים בעידן חדש במחשוב, בו מה שמעסיק את כולם הוא המידע. אנו מתמודדים עם כמויות מידע אדירות, שזמינותו פשוט מדהימה וישנו צורך לנתח ולקבל החלטות על פיו. המנמ"ר אמור לספק זאת בצורה הנוחה ביותר למקבלי החלטות, ובזמינות גבוהה. **אברהם** מעריך כי בארץ סובלים יותר מעניין התקציב, ועובדים במגבלות קשות מאוד. האתגר התקציבי נשאר מרכזי. במשך שנים, המחשוב נתפס כמקור להוצאות רבות, ולא היה ברור למקבלי החלטות מה מקבלים בתמורה, אך כיום המצב שונה, וליחידות המחשוב יש תפקיד מרכזי בהנהלות. מבחינת אתגר ההתעדכנות המקצועית וקביעת סדרי עדיפות, יש היום **אינטרנט** וכנסים, וגם הספקים דוחפים חזק לקטע זה. אצלנו עם היד על הדופק. אי אפשר להתמקד בכל הטכנולוגיות, ומשתדלים לפזר משימות בין מומחים לתחומים השונים, כאשר המנמ"ר הוא יותר מנהל מאיש מחשוב. גם אנו, כגון מחשבו של גוף ציבורי, מתנהלים כעסק לכל דבר.

אבי פנחס, מנמ"ר **דלתא גליל תעשיות** ☎ (04-9903402), אומר כי הם עסוקים כיום במיוחד בבניית אסטרטגיית המחשוב הרב שנתית של החברה. בנוגע ל-ERP, שתופס מקום מרכזי גם בדלתא, הוא מעריך כי ארגונים רבים המטמיעים ERP לראשונה, לא עושים זאת לפי הספר, ולא מטמיעים שינוי בתהליכים הארגוניים עצמם. במצב זה, לא ייתקבלו כל התועלות מהיישום. באסטרטגיית ה-IT של הארגון, מצויין במפורש שהם לא יהיו הראשונים להטמיע טכנולוגיה חדשה, אלא יאמצו רק טכנולוגיות מוכחות. שנית, העניין נבחן בקריטריון אחד והוא הערך העסקי. אם הפתרון הטכנולוגי מביא ערך מוסף גדול, הוא יישקל. מה שמביא את הערך העסקי הגדול ביותר הוא לא בהכרח החסכון הכספי, וזה יכול להיות גם שביעות רצון לקוחות, Time to Market או ייעול תשתיות ייצור. לגבי התעדכנות מקצועית, קוראים הרבה מאוד חומר. בשרותי חברות ייעוץ משתמשים מאוד בשוליים, גם עקב העלויות הגבוהות וגם כי הנסיון הראה שהם משיגים תוצאות טובות יותר לבד.

731.42 - בראיה מחקרית

גימי שוורצקוף, משוורצקוף אינטגרציות ידע ☎ (09-744474), מעריך כי המנמ"ר המקומי התבגר בצורה מדהימה בחמש השנים האחרונות, ואלה הנושאים העיקריים המעסיקים אותו (לפי סדר חשיבותם) - השגת ניטור ביצועים עסקיים בזמן אמת, הורדת מחירי תשתיות התומכות ביישומים, תצורה משופרת לגישה לנתונים, אבטחה, הורדת מחיר פיתוח יישומים ופריסתם, הגדלת זמינות וביצועי תשתיות המחשוב, שיפור התאמת היישומים לתהליכים העסקיים בארגון, גמישות ביישומים, שיפור Visibility של מערכות המידע בארגון (ישינוי מה המחלקה עושה), ושיפור שיתוף הפעולה בין העובדים בארגון, בשימור ידע בלתי מובנה. לדבריו, הדברים שעל סדר יום המנמ"ר המקומי שונים לגמרי ביחס לחו"ל. בישראל אין חברות ענק עם עשרות אלפי משתמשים ותקציבי ענק של מאות מיליוני דולרים. למרות זאת, הדרישות של החברות לא נופלות מאלו של החברות בחו"ל. במצב זה, החלטות על ארכיטקטורה וספקים, הרבה יותר חשובות. מבחינת הסתייעות מנמ"רים בחברות ייעוץ, לקביעת סדר יומם, לרוב כבר לא מוכנים לשלם עבור שרותי חברות הייעוץ המביאות דו"חות מחו"ל, מאחר והספקים מביאים זאת למנמ"ר בחינם (בהתייחס למוצריהם). **שוורצקוף** מעדיפה פגישות חודשיות או דו-חודשיות, בהן מסייעים למנמ"רים לארגן סדרי עדיפות. להפתעתו, מוכנים לשלם על כך השנה, יותר מכל שנה אחרת. זאת, לדעתו, בגלל שכרע זו "שנת ארכיטקטורה", בה החלטות ישפיעו לשנים רבות. כיום דרוש מנהל מחשוב שהוא פחות איש טכנולוגיה ויותר איש ביזנס, וכשיש משהו כזה, "מתנפלים" עליו.

731.43 - טיפים שימושיים

הטיפים הבאים, יסייעו לך לקדם את תפקודך כמנמ"ר:

- **הבן את הצד העסקי** - בכדי להשתלב בהנהלה, התעמק בצד העסקי של המחשוב. ראה עוד **בתחקיר 625 - הערך העסקי של ה-IT**. ובתחקיר **685 - המנמ"ר כמוביל ארגוני**.
- **התאם בין ה-IT לעסק** - תיאום יעיל בין המחשוב למטרות העסקיות, נמצא במקום הראשון מבחינת גורמי המפתח ל-**Bold Business Culture**, אצל 85% מהנשאלים בסקר **CIO.com**. ראה תיאום זה כמטרת על חיונית.
- **הנהג** - באותו סקר, מנהיגות אגרסיבית קיבלה מקום שני, עם ציון של 79%. המנמ"ר נדרש כעת ליזום, להוביל ולהנהיג צוות מקצועי.
- **חשוב באופן גמיש** - במקום השליש בסקר - גמישות (59%). אל תתקבע על תפיסות טכנולוגיות ישנות, שאולי עבדו היטב בעבר, אבל תקפותן נחלשת עם הזמן. כנ"ל, לגבי הכרוך בתפקידך - למד והתעדכן.
- **הבהר מטרות** - ובמקום הרביעי עם 59% - הסברת והפצת מטרות ברורה, ברחבי הארגון. מערכות המחשוב עליהן אתה ממונה, נמצאות "בכל מקום" בארגון המודרני. ללא תקשורת טובה מול משתמשי מערכות אלה, הטמעתן נידונה לכישלון.
- **חשוב כמאמן ולא רק כמנהיג** - גישת ה-**Coaching** היא קונספט חשוב גם למנמ"ר, המוביל צוות עובדים. זאת, מאחר ומדובר בצוות מקצועי, הנדרש לפעול ב"ראש גדול". כאן לא די במנהיגות, אלא חשוב גם לטפח כל אחד מהם.
- **עודד סוכני שינוי** - כמנהיג עסקי, חידושיך ייצרו גם התנגדות, איתה תהיה חייב להתמודד. מחד, השקע בהסברה למנהלים בדרג הביניים שחידושיך יתבטאו במחלקותיהם. מאידך, הקשב והתייחס בתשומת לב לכל קול המתנגד לשינוי.
- **צא ולמד** - העזר במקורות ברשת ובמגזינים, העוסקים בעולמו של המנמ"ר - www.PCON.co.il ו-www.CIO.com

731.53 - הכח והצורך באחדות

הנושא שמצאנו כשלישי בחשיבותו בסדר יומם של המנמ"רים, הוא אתגר האינטגרציה. ככל שהמנמ"ר מיישם בהדרגה מערכות בארגון, כך נוצרת תשתית מחשוב מורכבת ומסועפת, הבנויה מתהליכים עסקיים ומידע בצורות רבות, שלרוב אינם "מדברים" בינם לבין עצמם. בעבר, מצב זה של איי מידע נפרדים לא היווה מטרד או מעכב עסקי משמעותי, מאחר ומערכות המחשוב היו מצומצמות יחסית, וכל אחת נועדה לענות על צורך ספציפי או קבוצת דרישות נפרדת, העומדת בפני עצמה. רק בשנים האחרונות העמיקה הגישה הוותיקה את המחשוב באופן נרחב לקידום הצרכים העסקיים, ומסתבר כי גישה זו דורשת, מעודדת ומקדמת אינטגרציה תהליכים ומערכות. מנמ"ר הרוצה לספק להנהלה תמונת מצב עסקית עדכנית, כפי שמשתקפת במערכות ה-IT, צריך לפני כן לאפשר איסוף מרוכז של המידע לסוגיו, בפורמט אחיד. במילים אחרות - לנסות להבין את התמונה באמצעות ערימת תדפיסים, מסך ממערכת לינוקס עם דיווח על הפרוייקט ומסך שני ממערכת חלונות 2000 עם דיווח תקציב - לא יעיל. האידיאל הוא מסך אחד, מרוכז, גרפי, ברור ובזמן-אמת.

מעבר לסיוע להנהלה בקבלת החלטות באמצעות מערכות המידע, ישנם אתגרי אינטגרציה העולים בנסיון ליעל את עבודת מערכות ה-IT, בין לבין עצמן. לדוגמה - אינטגרציה בין בסיסי נתונים שונים, ליצירת מידע המבוסס על שניהם.

לסיכום - קדם נושא חיוני זה, תוך התחשבות במגמות המקדמות אותו, כהתפתחות פתרונות ETL ו-EAI, שרותי ווב ופורטלים. ראה עוד בתחקיר 634-חידושים באינטגרציה.

731.54 - ההכרח לאבטח

חברות המספקות שרותים פיננסיים (כבנקים), נחשבות בעלות אבטחה מתקדמת ומושקעת במיוחד. לאור זאת, מעניינות מסקנות סקר אבטחה עולמי שנתי של Deloitte ל-2005, בקרב חברות אלה: הכרחי להתכונן להשתנות המתמדת של איומי האבטחה (לדוגמה - 33% עדיין לא עשו דבר להגנה מפני ניצול לרעה של התקשורת האלחוטית הפנימית), התעניינות ההנהלה באבטחת מידע הפכה מ"אפשרית" ל"הכרחית", יש לקחת בחשבון גם תוספת סיכון עקב מיקום גאוגרפי ומידת פרסום הארגון (נקודה ברורה כשאתה ארגון ישראלי מוכר בעולם), אתגר ההכשרה העלאת המודעות לאבטחה גובר (64% מגדילים השקעתם בכך). אלו רק כמה דוגמאות, המעידות על התרחבות נושא אבטחת המידע, לכדי נושא מורכב, המחייב הבנה רחבה והתעדכנות מתמדת.

בנוסף לכך, המנמ"ר חייב לזכור שכל איום אבטחה מבטא קודם כל סיכון עסקי. מצד שני, אבטחה איכותית, עשויה להוות Business Enabler, ולאפשר מינוף המחשוב לטובת האינטרס העסקי של הארגון, בדרכים בהן הוא לא פעל עד כה, מאחר והיו "ממוקשות". להמחשה - בהכנסת מערכת מסחר מקוון לפעולה, אתה מסתכן מייד בנסיונות לניצולה לרעה. אם תשכיל ליישם צעדי התגוננות המספקים מידת הגנה סבירה מכך (לעולם לא מדובר בהגנה מוחלטת), הרי שפינית את ה"מוקש" ופתחת נתיב עסקי חדש.

זה הוא נושא "סופר חשוב", בו אנו דנים תדיר. ראה בתחקירי האבטחה של PC און - tinycloud.com/d59v

לסיכום - הבטח כי נושא חיוני זה "מכוסה" היטב, וכי אתה מתעדכן ביעילות, בהתפתחויות המהירות שחלות בו.

731.51 - ה-ERP מציב אתגר

מעניין לציין כי שלושת הנושאים שנמצאו עומדים בראש סדר יום המנמ"רים, לפי סיכום ראיונות שערכנו במסגרת מדור "מסר מובילי המחשוב", מתמקדים בטכנולוגיות מחשוב אסטרטגיות, המשרתות צרכים עסקיים מרכזיים. ובראש הרשימה - ERP.

יישום פתרון ERP, כולל השינויים העסקיים שנדרשים סביבו, לוקח שנה עד שלוש שנים (CIO Focus). זמן לא מבוטל, שמסביר באופן חלקי, מדוע ERP אינו יורד מסדר יומם של מנמ"רים רבים. הסבר נוסף, מספקות התועלות הנפוצות שמחפשים ארגונים ביישום ה-ERP, והן בעיקר אינטגרציית המידע הכלכלי בארגון, אינטגרציית תהליך ההזמנות, סטנדרטיזציית והאצת תהליך הייצור, צמצום מלאים וסטנדרטיזציית מידע לגבי משאבי אנוש. נקודה נוספת, ההופכת פרויקטי ERP לעניינים רציניים מאוד, הוא שילוב עלות גבוהה וכשלונות לא מעטים.

"לקינוח", חשוב לציין כי מדובר בפרוייקטים מורכבים, הכוללים גם השקעה לא מבוטלת באינטגרציה עם מערכות ארגוניות אחרות והמרות מידע בין פורמטים שונים, בהתאמת מערכת ה-ERP, בהדרכה ובייעוץ מקצועי.

כל הגורמים הללו, הופכים מערכות ERP להשקעת מחשוב, שהיא בין המורכבות ביותר. לכן, היערכות לה והשקעה בה, תופסים כל כך הרבה מזמנם של מנהלי מחשוב כיום.

ההמלצה המעשית לסיים - מאחר ויישום ERP מתרחב מומלץ לבדוק את היקף יישומו ואת התועלות החדשות שהוא מציע. ראה עוד בתחקיר 648 - מה חדש ב-ERP?

731.52 - BI מספק יתרון

הנושא השני שמצאנו עומד בראש מעייניהם של מרואייני מדור נסיון המנמ"ר, הם כלי ה-Business Intelligence (תובנה עסקית). רבים מהם נמצאים בשלבים שונים של שקילת יישום פתרונות BI, רכישה, הטמעה ושימוש. גם יישום מערכות אלה, ובמיוחד הפקת הערך המיוחד הגלום בהן, אינו דבר של מה בכך, ומדובר בפרוייקטים לטווח ארוך. באמצעות כלים אלה, מספק המנמ"ר להנהלה ערך מוסף של ממש ממערכות המחשוב. מערכות Business Intelligence יודעות להפיק תובנות חדשות ממידע קיים, ובכך לספק לארגון עוד יתרון מול מתחריהם, החשוב תמיד בעולם העסקים. במקביל למגמת שילוב המנמ"ר בהנהלה, ניתן לומר כי פתרונות BI נמצאים בחוד החנית, של שילוב המחשוב עצמו בחזית העסקית. אם רוב פתרונות המחשוב מהווים הוצאה כספית משמעותית, שלכל היותר מאפשרת שלא לפגור אחרי המתחרים, הרי שפתרונות תובנה עסקית, מאפשרים למנמ"ר להיות ממש מוביל עסקי ולמחשוב, להיות מקור לקידום, יעול וייצור הכנסה.

מערכות Business Activity Monitoring (BAM) נחשבות כואריאציה בסיסית וזולה ליישום BI ולו כשלב ראשוני לכך.

ראה עוד עליהן בתחקיר **BAM - 720 - להגיב מהר ונכון. ההמלצה המעשית - בדוק כיצד תוכל למצות את הפוטנציאל וההזדמנויות הגלומים בכלי BI. שקול להתחיל עם מערכות מינימליות, דוגמת BAM במקום BI, כיישום בסיסי ונסייני.**

עוד על BI, ראה בתחקיר **BI - 696 - תובנות לכולם.**

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 14 -

נספח לרכש מוצלח

- 13 -

לתצורה יש להוסיף מארו ATX, מקלדת, עכבר, כונן דיסקטים, כרטיס קול ורמקולים. המלצות מפורטות תמצא במחירון של PC און ב - www.pcon.co.il/smartmanager3/Procu_pl.asp

731.63 - מלחמת ה-PDA בארץ

עם כניסת ה-Blackberry לשוק ה-PDA לארגונים והצפי ל-Trio700w שהוא ה-Palm הראשון שיצא בתחילת 2006 עם Windows Mobile 2005, מציעות חברות הסלולאר:

- Blackberry7290 מוצע על ידי אורנג' ב-4,169 ש"ח עם:
 - תמיכה בעברית לדואר אך לא לכתיבת מסמכים.
 - מסך בגודל 240X160 פיקסלים עם 65,000 גוונים.
 - גודל זיכרון פנימי: 32MB ותקשורת Quad Band.
 - פתרון מייל ארגוני מסונכרן Online באופן רציף.
- iMate JAM מוצע על ידי סלקום ב-4,984 ש"ח ואורנג' ב-5,004 ש"ח, עם Windows Mobile 2003 וכולל:
 - תמיכה מלאה בעברית.
 - מצלמה 1.3 מגה פיקסל ומסך 2.8" עם 64K גוונים.
 - גודל זיכרון פנימי: 64MB ותקשורת Quad Band, אינפרא-אדום ובלו-טות'.
 - משולב טלפון ומצלמה.
- ה-Trio600 מוצע על ידי אורנג' ב-4,169 ש"ח עם:
 - תמיכה מלאה בעברית.
 - מצלמה 0.3 מגה ומסך 1.77" 160X160 ב-4K גוונים.
 - גודל זיכרון פנימי: 32MB ותקשורת Quad Band.
 - מערכת הפעלה Palm 5.2.1.
- ה-POZ-X315 מוצע על ידי פלאפון ב-5,031 ש"ח עם מערכת הפעלה Windows Mobile 2003:
 - תמיכה מלאה בעברית ו-GPS מובנה.
 - מצלמה 0.3 מגה ומסך 3" עם 64K גוונים.
 - זיכרון פנימי 128MB ותקשורת 3G ו-Quad Band.

731.64 - מדד PC און ירד בספטמבר ב-0.16% והגיע ל-85.38%

מדד PC און ירד בספטמבר ב-0.16% והגיע ל-85.38% ממחירי דצמבר 2004. מדד התחנה הבסיסית עומד כיום על 89.65%, מדד התחנה המתקדמת על 82.60%, מדד השרת המחלקתי על 85.27% ומדד השרת הארגוני על 83.98%. מחירי הדיסקים ירדו ב-2.18% והגיעו ל-85.78% ממחיריהם בדצמבר 2004. מחירי הזכרון לסוגיו ירדו בממוצע ב-3.03% והגיעו ל-\$0.17 - \$0.15 ל-1MB. טווח המחירים הממוצע למחשבים הנותנים את התמורה המרבית לשקל, בהתאם לקופיגורציות המפורטות במחירון PC און (ראה כתובת בידעיה 731.62), עמד בספטמבר 2005 על:

- תחנה בסיסית (פנטיום 4 2.4GHz) - \$790 - \$635
- תחנה מתקדמת (פנטיום 4 3.0GHz) - \$1380 - \$1075
- שרת מחלקתי (Intel Xeon DP 2.4GHz) - \$2260 - \$1775
- שרת ארגוני (2x Intel Xeon DP 2.4GHz) - \$3976 - \$3364

מחירי הדיסקים עמדו בממוצע על: \$92 ל-120GB, \$122 ל-200GB ו-\$178 ל-250GB.

731.61 - תנודות במחשבים ניידים

הצמיחה העולמית במכירת מחשבים ניידים צפויה להסתכם ב-31% בשנת 2005, יחד עם ירידה משמעותית של 17% במחיריהם (על פי Gartner). הסיבה לביקוש הגובר היא הירידה במחירי המחשבים האישיים, יחד עם הוספת יכולות משופרות כדוגמת חיי סוללה ארוכים יותר, צורבים מהירים ויכולות אלוטו. מגמה זו נמשכה בחצי השנה האחרונה ועדיין ממשיכה בחודשים האחרונים, בהם מחירי מחשב נייד מסוג IBM ThinkPad R50e שניטרנו, השתנו כך:

- ביולי 2005 - 6,233 ש"ח.
- באוגוסט 2005 - 5,955 ש"ח.
- בספטמבר 2005 - 5,920 ש"ח.
- קיוקום תקשורת ומחשבים ☎ 03-7914444. סך הכל, ירידה של כ-5% במחיר, תוך 3 חודשים בלבד. דוגמא נוספת לירידת מחירים (ונוכח כי שער הדולר רק עלה, מ-4.35 ש"ח בינואר, ל-4.56 ש"ח החודש (בנק ישראל), ניתן לראות בנייד Fujitsu AMILO PRO V2020 1.7GHz - במאי 2005, הוצע המחשב ב-6,794 ש"ח.
- ביולי 2005, הוצע המחשב ב-6,099 ש"ח.
- בספטמבר 2005, מוצע המחשב ב-6,083 ש"ח.
- ירדן מחשבים ☎ 03-6094476. סך הכל, ירידה של כ-10% במחיר תוך 5 חודשים. הסיבה למגמת ירידת המחירים במחשבים הניידים, היא ההצפה בהיצע בשוק ונוספת לכך הופעת מחשבים ניידים משוכללים יותר, הגורמת להוזלת משמעותית עוד יותר של מחשבים מדגמים מתקדמים פחות.

731.62 - מה נדאי לקנות ?

ככלל אצבע, תצורות אלו יניבו את התמורה המירבית לשקל (הפריטים הם דוגמה טיפוסית ומקביליהם מיצרנים אחרים מומלצים בעקרון במידה שווה):

פריט \ תצורה	תחנה בסיסית	תחנה מתקדמת	שרת רשת
לוח אם	GA8S648FX RZ Gigabyte	D915PSYL Intel	PC-DL Deluxe Asus
מעבד	P4 2.4GHz Prescott	P4 3.0GHz 800MHz 1MB LGA775	INTEL XEON DP 2.4GHz
זיכרון	Elixir DDR 512Mb 400MHz	2x DDR2 512Mb 533MHz	2x 512MB PC266 DDR ECC Registred
דיסק	Samsung 80G 7200RPM	WD 120GB	Seagate 250GB 7200 8MB SATA
כונן אופטי	CD LG x52	LG 52x32x52 / DVD Sony 16x48	LG 52x32x52 / DVD Toshiba 16x48
מתאם מסך	Asus A7000/T 64MB	Gigabyte RX30S128D 128MB PCX	ATI Generic Rage 128GL 32 MB
מסך	Mag 786PFS 17" שטוח	CTX EX951F 19"	Acer AC713 17"
מערכת הפעלה	Win XP Home	Windows XP Pro OEM	Win 2003 Server