



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעויות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און

למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי "יחודי" • למיציא המחשוב באופן מרבי

והפעם... אתה, המחשוב והחוק

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA
 עורך - עמית לוי
 תחקיר וכתובה - אלעד חן
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121
 E-Mail - editor@pcon.co.il

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג בע"מ ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בש"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

לכבוד קומרקטינג בע"מ

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$129 / \$244 / \$464 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג בע"מ ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

ארגון _____

תפקיד בארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

מסר אישי

סמסונג נתבעה לאחרונה לשלם קנס בן \$566,838, עקב מחיקת הודעות E-Mail שנדרשו לתביעה המתנהלת כעת כנגדה (לפי Law.com). החברה טענה להגנתה כי אכן נאמר לה לשמור מסמכים רלוונטיים, אך הודעות E-Mail אינן "מסמכים". מה דעתך? סביר להניח כי תחום זה אינו תחום התמחותך, אך דווקא משום כך, אינך מעודכן במלוא ההתפתחויות החלות בו. חוסר מודעות זו חושפת אותך למגוון סכנות של אחריות אישית בתחומים הנעים מזכויות יוצרים, דרך חוזים מול ספקים, פרטיות ועוד. מהן הסוגיות המשפטיות שעליך להכיר? מהי החקיקה הרלוונטית? וכיצד תיערך לכך בהתאם וביעילות? על כך, יעדכן אותך התחקיר שלפניך.

תמצית החדשות בעולם המחשוב

- חדשות בקצרה 3
- האחסון מחדש 3
- מלחמות הספאם 4
- הקול באינטרנט? 4

תוכן התדרוך השבועי

להתמקד בעיקר

- עוד אתגר למנמ"ר 5
- לשרוד בזירה המשפטית 5
- הכר את החוק 6
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
- האם הפשע משתלם? 7
- נותנים ייעוץ מיוחד 7
- אינטרנט בראי החוק 8

המיוחד ביישומי מחשב בישראל

- משפטנים מדברים 9
- טיפים מקצועיים 9
- ראיות דיגיטליות 10

להעמיק בנושאי מפתח

- החוק והאתר הארגוני 11
- ביתי הוא מבצרי 12

נספח לרכש מוצלח

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 4 -

תמצית החדשות בעולם המחשוב

- 3 -

679.13 - מלחמות הספאם

- **כותרות טריות מחזית המערכה בספאם:**
- **P-Cube** פיתחה פתרון המאפשר לספקי אינטרנט לזהות מחשבים עליהם השתלטו סוסים טרויאניים, השולחים דרכם ספאם (על פי החברה, 80%-40% מהספאם מופץ בדרך זו). פתרון חשוב זה עשוי לספק פריצת דרך בלחימה בספאם, במיוחד אם תתממש כוונת **סיסקו** לרכוש את **P-Cube**.
- הסטרט-אפ **Jeftel** טוען כי פיתח פתרון "עוקף" ספאם, מבוסס **P2P**, היוצר מעין רשת פרטית בה שותפים רק מכותבי הקבועים. אם תתפוס, עשויה השיטה לספק גם מענה להפצת וירוסים ב-**E-Mail**. \$45 לשנה. - www.jeftel.com
- על פי מומחים שונים, הספאם עלול לפרוץ בקרוב לכיוון חדש. **Spit** (**Spam over Internet Telephony**) עלול להיות השלב הבא, בו מחשבים יפצו ספאם קולי לתיבות קוליות של משתמשי טלפונית **אינטרנט**. בין המתריעים גם חברת **Qovia**, שכבר ביצעה הוכחה טכנולוגית לשיטה ואף הגישה בקשות לפטנטים בנושא ניטרול ספאם מסוג זה.
- **מיקרוסופט** הודיעה כי תחל לגבות \$19.95 (שנתית) עבור בדיקת חשבונות **E-Mail** בשירות **Hotmail**, **MSN**, מתוך **Outlook**. על פי **מיקרוסופט**, העליה במשלוח ספאם דרך מערכת זו, חייבה אותה לבצע את השינוי. עבור משתמשי חדשים השינוי תקף מיידית ועבור הוותיקים - החל מאפריל.
- ארגון **Engineering Task Force** ביטל את קבוצת העבודה שטיפלה בנושא ה-**Sender ID** - שיטה שנועדה לסייע להילחם בספאם, על ידי שיפור אמינות זיהוי השולח. הביטול נובע מחוסר הסכמה על נקודות בסיסיות בפיתוח ואינו מפתיע, מאחר ו-**Sender ID** הוא נסיון לשלב שתי גישות שונות - **Microsoft Caller ID** ו-**Sender Policy Framework**.

679.14 - הקול באינטרנט ?

- **חדשות בתחום טלפונית האינטרנט:**
- לאחר שסיפרנו בשבוע שעבר על התפתחויות בטלפונית **אינטרנט** אצל **012 קווי זהב** ו-**013 ברק**, מצטרפת לכך כעת **נטוויז'ן**, שתשיק בשבועות הקרובים ניסוי שיחות בפס רחב למספר לקוחות מוגבל, באמצעות כל מכשיר טלפון סטנדרטי.
- **סיסקו** חתמה על עסקת ענק עם **Bank of America** בתחום ה-**VoIP**. במסגרתה תספק **סיסקו** 180,000 טלפוני **VoIP** ל-5,800 מסניפי ומשרדי הבנק ברחבי ארה"ב. עסקת ענק זו מבטאת את התפתחות טלפונית ה-**VoIP** בעולם ואין ספק שגם תוסיף ותתרום לה.
- סקר ה-**Economist Intelligence Unit** בקרב 254 מובילי חברות שונות, מצא ש-43% מהם משתמשים ב-**VoIP**, בודקים או מתכננים לבדוק מערכת כזו בשנתיים הקרובות. עוד 18% אמרו כי בכוונתם לישם זאת בטווח רחוק יותר. על פי הסקר, הסיבות העיקריות למעבר ל-**VoIP**, הן חסכון בעלויות וגמישות בתפעול.
- תוכנות מסרים מיידים מספקות דרך זולה ונוחה לתקשורת ללא טלפונים, בעיקר עם אפשרויות השיחה הקוליות, שהפכו אצלן כיום לסטנדרט. עם זאת, מחקר **Nucleus Research** מגלה כי רק 18% מחברות **Fortune 500** עושות בהם שימוש עסקי וזאת מתוך חוסר מודעות לערכן העסקי ותחושה שעדיין מדובר בשעשוע לשעות הפנאי.
- לאחרונה חידשה **ICQ** בתחום תוכנות ה-**IM**, עם גרסה עברית של **ICQ 4**. תקשורת וידאו אפשרית בתוכנה זאת אם תותקן על **Windows XP**. - www.icq.com/download

679.11 - חדשות בקצרה

- **סימן נוסף להתאוששות?** חברת המחקר **IDC** העלתה את הערכותיה למכירות מחשבי **PC** בעולם בשנת 2004 ל-176.5 מיליון יחידות. העלייה בצפי משקפת גידול בן 17% בביקוש למחשבים במגזר העסקי, ברבעון השני של 2004, הגידול הגבוה ביותר במגזר זה מאז אמצע 1999. עם זאת, **IDC** מזהירה כי נתונים מעודדים אלה אינם מבטיחים שנראה מצב דומה בעתיד.
- הפצת הגרסה העברית של **Windows XP SP2** נדחתה ל-5 באוקטובר. כמו כן הודיעה **מיקרוסופט**, כי לא תוסיף לספק עדכוני אבטחה לדפדפן **IE**, המותקן על מערכות מוקדמות מ-**XP**. צעד זה עשוי לעודד במידה מסוימת שדרוגים ל-**XP**, אך גם מעבר לדפדפנים חלופיים (צעד פשוט וזול יותר). ולסיים - החברה הודיעה על עדכונים מסוימים לתכניות הרישוי לרכישת תוכנות בכמויות, אותם תוכל לראות באתר (חדש אף הוא), לנושא רישוי-www.microsoftvolumelicensing.com/userights
- **HP**, הספקית הגדולה היחידה של תחנות מבוססות מעבדי **איטניום 2** של **אינטל**, הודיעה כי תפסיק להציע תחנות עבודה אלו. לפי דוברת **אינטל**, המצוטטת ב-**ComputerWorld**, שוק תחנות העבודה לא היה המטרה העיקרית של **אינטל** עבור ה-**איטניום** ומעבדי **Xeon** יחד עם **Nocona** ו-**EM64T**, מספקים לשוק זה את המחיר והבצועים הטובים ביותר. מכירת שרתי **HP** מבוססי **איטניום** תימשך.
- **מספר מוצרים וחיידושים בתחום אחסון מידע:**
- **סיסקו** חשפה שני מוצרי **SAN** חדשים מסדרת **MDS 9000**. **Multiprotocol Services Module** ומתג **MDS 9216i** תומכים ב-**iSCSI** וב-**Fibre Channel over IP** ואמורים לקדם יכולות התאוששות מאסון והמשכיות עסקית. ☎ 09-8927001
- **מיקרוסופט** נכנסת לתחום הגיבוי ואחזור הנתונים עם הכרזתה על **Microsoft Data Protection Server**. המוצר עתיד לצאת בגירסת בטא ברבעון הראשון של 2005 ובגירסה סופית במחצית השניה של 2005 ולהציע פתרון יעיל וזול, לארגונים בסדר גודל בינוני ומטה.
- בשורה חדשה העשויה להקל עליך באחסון בכלל ובתפעול מערך המחשוב, היא הכרזת **IBM Global Services** על שירותי אחסון ואירוח יישומים. השירותים יטפלו בין השאר במסדי נתונים, יישומי **אינטרנט**, מערכות **ERP** ו-**CRM**, שרתי דואר ועוד. ☎ 03-5313558
- **Terabyte** מידע על דיסק בגודל **DVD**? לטענת חוקרים מה-**London Imperial College**, זו היא הקיבולת הפוטנציאלית של מדיום אחסון חדש שהם פיתחו, שכינו **Multiplexed Optical Data Storage** (או **MODS**).
- חברת **Adobe** הציגה את פורמט התמונה **DNG** (**Digital Negative Specification**) שמירת מידע גולמי של צילום דיגיטלי (ידוע כ-**Raw**). המטרה היא לפתור את אתגר חוסר האחידות בין מפרטי **Raw** של יצרני המצלמות הדיגיטליות.

www.justice.gov.il/MOJHeb/RashemetMagariMida

- הימנעות משימוש בתוכנות בלתי חוקיות - הסנקציות המשפטיות בגין החזקת תוכנה לא חוקית הן חמורות מאוד. מעבר לנזקים הכלכליים ישנו גם נזק תדמיתי שקשה לתקנו.
- מניעת הפרת זכויות יוצרים - מערכות מחשב מאפשרות שילוב קל ומהיר של חומרים שונים, לתוך מסמכים מופקים, אתרים ועוד. שלל מקורות זמין באינטרנט לשם כך וחיוני להיזהר מפני הפרת זכויות יוצרים בצורה זו או בהעברת קבצים שעליהם זכויות יוצרים (כמו קבצי מוזיקה).
- מניעת פריצה למחשבים - עפ"י סעיף 4 לחוק המחשבים, החודר שלא כדן לחומר מחשב הנמצא במחשב, דינו - מאסר שלוש שנים. חדירה כזו עלולה להתבצע דרך מערכות הארגון, כלפי מערכות אחרות. היות ומדובר בעבירה התנהגותית, אזי עצם החדירה מהווה עבירה, ואין צורך בהוכחת נזק/שימוש כלשהו, במידע אליו הגיעו.
- זהירות מהטרדה מינית - על מחשבים מאוחסנים לעתים חומרים פרטיים של המשתמשים, דוגמת תמונות וסרטונים, העשויים להיות גם חומרים פורנוגרפיים. אלה עשויים להגיע גם בזמן אמת דרך האינטרנט, לשולחן העבודה בזמן העבודה, והצגתם עשויה לפתוח פתח לתביעות הטרדה מינית.

679.23 - הכר את החוק

- אלו מספר חוקים חיוניים, אשר חשוב שתדע על קיומם ותהיה מודע להשלכותיהם:
- חוק המחשבים, התשנ"ה-1995 - החוק מפרט את האובייקטים המוגנים בחוק ומתייחס בין השאר לשיבוש או הפרעה לפעילות מחשב, הפקת מידע כוזב, חדירה לחומר מחשב, דיני נזיקין, ראיות חיפוש ותפיסה.
- פקודת הראיות-פרק העוסק במחשבים ודיני ראיות - מפרט את דרכי תפיסת ציוד המחשב, קבילותן של ראיות דיגיטליות והכללים הנהוגים בהם.
- חוק החתימה האלקטרונית, התשס"א-2001 - חוק זה מסדיר את השימוש בחתימה הדיגיטלית בחיי היומיום ומהווה כיסוי משפטי לעסקאות מקוונות. בחוק מפורטים חובות ה"גורם המאשר", קריטריונים לגורם מאשר, רשויות התעודה ותשתיות החתימה הדיגיטלית.
- חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 - מטרתו להנהיג בישראל מהפכת שקיפות בפעילות הרשויות הציבוריות. החוק קובע כי "לכל אזרח ישראלי או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית", באמצעות הממונה על חוק חופש המידע. החוק דן במידע שאין למוסרו או שאין חובה למוסרו, הגנה על צד שלישי וסייגים לתחולת החוק.
- חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 - החוק קובע שאדם לא יפגע בפרטיות זולתו ללא הסכמתו. החוק מפרט גם את ההגנה על הפרטיות במאגרי מידע. סעיף 16 דן בנושא הסודיות כשחל איסור חמור לחשוף מידע שהגיע לאדם מהיותו עובד בארגון. סעיף 17 מפרט את האחריות לאבטחת המידע. נוסף לכך קיימות דרישות אבטחת מידע בתקנות הגנת הפרטיות.
- פקודת זכויות יוצרים, 1924 - הפקודה מגדירה מהי הפרת זכויות יוצרים, מפרטת מהי תקופת ההגנה לזכות יוצרים ומפורטים נושאים שאינם מוגנים. מדובר בה על פיצויים בגובה 20,000 ש"ח ללא הוכחת נזק.
- חוק איסור לשון הרע, התשכ"ח-1965 - מגדיר פרסום לעניין לשון הרע, מפרט את האחריות והתרופות לכך וצווים נוספים. עפ"י החוק רשאי ביהמ"ש לחייב אדם שהורשע על פי חוק זה בקנס של 50,000 ש"ח, גם ללא הוכחת נזק.

679.21 - עוד אתגר למנמ"ד

ההתפתחות הטכנולוגית המסחרת לה אנו עדים בשנים האחרונות הביאה לשינוי בחוקי המסחר והכלכלה. חקיקה ענפה שנתנה מענה לסוגיות משפטיות מוכרות וידועות, נדרשת עתה להתמודד עם מונחים חדשים וטכנולוגיות מתפתחות. פרשני משפט מאמינים כי נדרשת מסגרת חדשה של תורה משפטית כדי לטפל בעולם חדש ומתעורר זה. גישה זו של אימוץ עקרונות משפט קיימים למציאות החדשה, מחייבת מנמ"ר ומקבל החלטות להיות מודע היטב לתחומי משפט רבים ומגוונים. עליו לגלות הבנה בסודות מסחר וזכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות קניין ועוד. לכל הפחות, יש להיות מודע לסכנות הפרטנציאליות ולכל הדרוש בכדי למונען.

סביבת המחשוב החדשה יוצרת קונפליקטים לא פשוטים. לדוגמא: עולם האינטרנט המורכב ומלא הסתירות הפנימיות. מחד, הרשת מאפשרת חופש ביטוי רחב, אך מאידך, היא גם מחייבת יכולת בקרה וסינון על תכנים בלתי הולמים. באינטרנט ניתן לתקשר תוך שימוש בכלים המאפשרים סודיות ופרטיות, אך גם ניתן לבצע בו מעקב תמידי. רשת האינטרנט מעודדת יצירתיות ומייעלת מאוד הפצת יצירות וחומרים שונים היישר לצרכניהם. בה בעת, היא גם מקילה מאוד על ביצוע הפרות בוטות של זכויות יוצרים. מעבר לדוגמאות אלה, תמצא השלכות משפטיות רבות בתחומי מחשב קלאסיים. האם אפשר להשתמש בנתונים ממחשבי הארגון כראיות? מהן גבולות השימוש הלגיטימי במחשב? כיצד מוגדרת אחריות ספקים? שאלות כאלה ואחרות נמצאות כיום במוקד השיח הציבורי-משפטי.

לסיכום - הקפד להתעדכן בצד החוקי של עבודתך, וכך תמנע נזקים עתידיים פוטנציאליים ותקבע נורמות ראיות בארגונך.

679.22 - לשרוד בזירה המשפטית

- אלה כמה נושאים חוקיים, שעשויים להיות רלוונטיים לעבודתך ולמחשוב הארגוני:
- טיפול נכון בהסכמים וחוזים - הסדרים כאלה מול ספקים ולקוחות, בתחומי המחשב, הם מסמכים משפטיים מחייבים לכל דבר ולא פעם "מסתבכים". דוגמא אופיינית היא עבודה מול ספק מיקור-חוץ, על סמך חוזה, כאשר לאחר זמן, החוזה כבר אינו משרת אותך כהלכה, עקב שינויים שונים שחלו בארגונך (אך הוא עדיין מחייב).
- גילוי מעילות והונאות - מעילות והונאות מתרחשות בארגונים יותר מכפי שנוטים לחשוב. מאחר והמחשב מעורב כל כך בתהליכים העסקיים, הוא מהווה במקרים רבים עור עיקרי עבור הפושע. חוק עוולות מסחריות מאפשר טיפול בעבירות מסוג זה בדלתיים סגורות, אך גם ללא הנזק התדמיתי, הנזק הכלכלי עלול להיות גדול מאוד.
- ניהול מאגרי מידע - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 מחייב ארגון בעל מאגרי מידע לאבטחם. ארגון המוגדר כגוף ציבורי, המנהל מאגר מידע, מחוייב לרשום אותו, בכפוף לקיום תנאים שונים, כמפורט באתר הבא -

- **איתן, פרל, לצר, כהן-צדק ושות'** - משרד העוסק בכל האספקטים של הקניין הרוחני ובמתן שירותים לחברות עתירות טכנולוגיה. המשרד מספק שירותים משפטיים ללקוחות מקומיים ובינלאומיים במגוון רחב של תעשיות, כולל טלקומוניקציה, רשתות מחשבים ומידע כלל עולמיות, אלקטרוניקה, תוכנה ועוד. ☎ 09-9709000
- **המרכז למשפט וטכנולוגיה באוניברסיטת חיפה** - מטרתו העיקרית של המרכז היא לעודד פעילות מחקרית בתחומים המשיקים למשפט וטכנולוגיה. המרכז עורך סדנאות, השתלמויות וימי עיון, וכן מעודד מחקרים מגוונים בנושא המשפט, הטכנולוגיה והקניין הרוחני, הן על ידי מרצים בפקולטה והן על ידי סטודנטים. ☎ 04-8240633
- **עו"ד אייל גונן** - משרד העוסק בתחום הקניין הרוחני, כולל מתן ייעוץ בנושאי פטנטים וזכויות יוצרים. הסיוע מתייחס גם לפעילות נכונה באתרי אינטרנט. ☎ 09-9560891
- **עו"ד חיים רביה** - המשרד עוסק בסוגיות המשפטיות הייחודיות, המתעוררות בעת שימוש במערכות מחשב ואינטרנט: משפט באינטרנט, דיני חוזי מחשבים, חתימה אלקטרונית, תקשורת, אבטחת מידע ופרטיות וקניין רוחני. - ☎ 03-5660808
- **עו"ד נעמי אסיא** - משרד העוסק בייעוץ משפטי לחברות מחשבים/הייטק, רישום מקומי ועולמי של סימני מסחר, פטנטים ומדגמים, חוזי רישיון, חוזי השקעה ובפעילות משפטית נגד תופעת הפיראטיות. ☎ 03-6444808
- **4LAW** - החברה מונה צוות משפטיים ואנשי מחשב בראשות עו"ד **בועז גוטמן** ועוסקת בייעוץ לאבטחת מחשב ופשעי מחשב. ☎ 03-6357444

679.33 - אינטרנט בראי החוק

- אלו כמה נושאים חוקיים שמעלה השימוש באינטרנט:
- **דואר זבל** - החקיקה בנושא זה עדיין מתפתחת, בארץ ובעולם. במדינות שונות כבר נקבע קנס למקרה בו לא צוין בשורת הכותרת שהדואר הוא פרסומי. **אינטרנט 012 קווי זהב** תבעה לא מכבר ספאמר, אשר על פי הטענה שלח מאות אלפי הודעות ספאם באמצעות שרתיה.
- **אחריות ספק שירות** - באינטרנט נוצרו תחומי אספקת שירותים חדשים המעלים שאלות חדשות - האם ניתן להאשים ISP בהפרת זכויות יוצרים רק משום שהשכיר שטח אחסון לאנשים שפעלו כך? האם יצרן פתרון שיתוף קבצים אחראי לשימוש לא חוקי במוצריו?
- **חופש מול בקרה** - מחד, הרשת מאפשרת חופש ביטוי רחב, אך מאידך, היא גם מחייבת יכולת בקרה וסיון על תכנים בלתי הולמים. לדוגמה - חומר פורנוגרפי מאתרים ומקבצים, שמגיעים בדואר או במסרים מידיים.
- **סוגיית הפרטיות** - אינטרנט מספקת "לכל העולם" גישה אל המחשב הבודד, כולל קול ותמונה (וירוס ראשון כבר מנצל זאת) ומידע אישי (במסגרת E-Mail, מסרים מידיים, עסקאות מקוונות ועוד). ומצד שני, מידע אישי שהמשתמש מעביר באינטרנט באופן פרטי, עלול בקלות ליפול לידיים הלא נכונות.
- **פגיעה בזכויות יוצרים** - רשת האינטרנט מעודדת יצירתיות, יזמות ופיתוח הודות ליכולת חלופת קבצים במהירות וביעילות. אותן תכונות מאפשרות גם הפרות בוטות של זכויות יוצרים.
- **לשון הרע והוצאת דיבה** - החוק בנושאים אלה חל גם על פרסום באינטרנט. **בימ"ש השלום** קבע כי אין הבדל בין פרסום ידיעה באתר אינטרנט של עיתון, לבין פרסום הידיעה בעיתון עצמו. אמנם בחוק איסור לשון הרע לא מופיעה הגדרה של אתר אינטרנט ככלי תקשורת, אך ביהמ"ש קבע שלא ניתן להתעלם מהחדושים הטכנולוגיים שפותחו, לאחר כניסת החוק לתוקף.

679.31 - האם הפשע משתלם ?

- גם אם הסתבכויות פליליות ומשפטיות נראות לך רחוקות מחיי היום, בערך כמו הסיכוי להיפגע מברק, כשזה קורה - זה נואב. גם בכיס. אלו כמה דוגמאות ממחישות:
- סקר ארגון CSI (Computer Security Institute) מצא כבר בשנת 2002 כי הונאות מחשוב הן בין מקורות ההפסד הכספי העיקריים לארגונים. רק 25 מתוך 506 משתתפים דיווחו לעורכי הסקר על הפסדים כתוצאה מכך, אך אלה הסתכמו ב-\$115,753,000!
- עפ"י חוק זכויות יוצרים סעיף 3א, נקבע שכל שימוש בעותק לא חוקי של יצירה עשוי לגרום בעקבותיו קנס של עד 20,000 ש"ח וכל זאת ללא צורך בהוכחת נזק חזירה למאגרי מחשב. בנוסף לכך, העובר על החוק ישא בכל ההוצאות בגין עוולות נזיקין שנגרמו לצד ג'. במקרה זה אין אפילו צורך להוכיח ידיעה פלילית וכוונה פלילית. **בית המשפט המחוזי בירושלים** פסק לא מכבר פיצוי בגובה 220 אלף ש"ח, על הפרת זכויות יוצרים באתרי אינטרנט (תקדים מקומי).
- פסק דין שנתן **בית הדין האזורי לעבודה בבאר שבע**, קבע כי מעביד שגלש לאתרי סקס בנוכחות עובדת, הטרד אותה מינית בכך שיצר "סביבה עוינת". עקב כך נקבע כי הוא יפצה אותה ב-50,000 ש"ח, וישלם לה פיצויי פיטורין (למרות שהעובדת התפטרה ביוזמתה בעקבות האירוע).
- נוסיף כי שימוש בתוכנות חוקיות, במקום ב"גונבה", אמנם עולה ברכישה, אבל חוסך בתמיכה (שבאה עם הרכישה בדרך כלל), בעדכניות המוצר ובהשלכותיה.
- נקודה נוספת הם נזקים כלכליים העלולים לנבוע מפגיעה במוניטין (למשל עקב תביעת הטרדה מינית), גם אם בסופו של דבר לא תהיה הרשעה.
- עפ"י עו"ד **פיני עזריה** ממשרד עו"ד **חיים רביה** (☎ 03-5660808), עלות ההתמודדות עם סיכונים משפטיים הינה פונקציה של היקפם בכל ארגון וארגון. לרוב, תהליך ההתמודדות מתחיל בשלב מיפוי והערכת היקפי הסיכונים. לאחר שלב זה מדרגים את סוגי הסיכונים (בהתאם לתוצאת המכפלה שבין היקף הסיכון לסיכוי ההתממשות) ובהתאם בוחרים באמצעים ובדרכים להתמודד עימם. רק בשלב זה ניתן לאמוד באופן מבוסס מהי העלות שבמניעת הסיכונים. באופן גס ולא מחייב נאמר כי עלויות ההתמודדות עם סיכונים משפטיים הן לרוב נמוכות בהשוואה לתחומי סיכון אחרים. עיקר עלותן היא בשלב הראשוני ולרוב הן פוחתות לאחר מכן באופן משמעותי. סיכונים משפטיים לרוב שלובים בסיכונים מתחומים אחרים של פעילות הארגון, דוגמת סיכונים תפעוליים, סיכונים טכנולוגיים וכיוצא בזה. שילוב בין התמודדות עם סיכונים משפטיים לסיכונים מתחומים אחרים, תביא בסופו של יום ליעול ולהוזלה של התהליך לארגון. לדוגמה - ארגון הסובל מסיכון של התקשרויות סותרות, ייטיב לעשות אם ייצור תוך שיתוף בין אנשי המשפט לאנשי הרכש, הסדרים קבועים ומוגדרים לביצוע רכישות עתידיות וינהל מעקב על קיומם ועל סטיות מהם. לאחר ההשקעה שביצירת הסדרים אחידים, עלות הפיקוח והביצוע יהיו נמוכות יותר.

679.32 - נותנים ייעוץ מיוחד

- כמה משפטיים ועורכי דין בתחומי המחשוב, בהם תוכל להסתייע:
- **אילון, אגרט ושות'** - משרד עורכי דין המספק שירותים בתחומי המשפט האזרחי והמסחרי. התמחות המשרד מתמקדת בדיני אינטרנט, מחשבים, קניין רוחני, טכנולוגיית המידע, חברות טכנולוגיה, נזיקין וביטוח. ☎ 03-6138370

law.haifa.ac.il/techlaw

אוניברסיטת חיפה -

• הרשם לפרסומים ורשימות תפוצה בנושא - ירחונים, עדכוני פסיקה וחקיקה, חדשות עולמיות ומקומיות בתחום המשפט יעזרו לך "לשמור על הדופק".

• **רכוש ספרות** - ספרים בנושא דיני מחשבים והעידן הדיגיטלי מזווית החוק יקדמו מודעות והכרה בחשיבות הנושא. לדוגמא: "דיני מחשבים - הלכה למעשה", מאת עו"ד נעמי אסיא (1,000 ש"ח) - www.computer-law.co.il

פנה לקישורים רלוונטיים, דוגמת:

• 4law.co.il - אתרו של עו"ד בועז גוטמן כולל חומר ייחודי רב בנושא פשיעה באינטרנט ועוד. - www.4law.co.il

• Law.co.il - אתר הבית של עו"ד חיים רביה. מאמרים וחדשות בנושאי משפט ואינטרנט, דיני מחשבים, וקישורים רלוונטיים בנושא. - www.law.co.il

• TechnoLawGY.com - אתר הבית של משרד עו"ד איתן, פרל, לצר, כהן-צדק ושות'. מציע סקירה כוללת של סוגיות במחשב, בזכויות יוצרים, תקשורת, אינטרנט, סימני מסחר ועוד. האתר כולל גם רשימת שאלות ותשובות ופסקי דין בולטים. - www.technolawgy.com

• **אתר טכנולוגיית המידע הממשלתי** - אתר זה מכיל מאמרים שונים בתחום המחשב והמשפט ומפנה לחקיקה רלוונטית. - www.itpolicy.gov.il/topics/main_law.htm

• **דיני רשת** NetLaw - פורטל מקיף המתמחה במשפט, אינטרנט וטכנולוגיה מבית משרד אילון, אגרט ושות'. כולל מאמרים, פסקי דין, ומקורות מגוונים. - www.netlaw.co.il

679.43 - ראיות דיגיטליות

ישנו שוני מהותי בין מידע אלקטרוני לבין ראיה פיסית והוא נובע מהעובדה שמידע דיגיטלי הוא דינמי ובלתי "מוחשי". כל אדם יכול לשנות קבצי מחשב ובכך לשנות למעשה את תוכן הראייה. בישראל קיימים שני חוקים רלוונטיים בעניין: **תיקון תשנ"ה לפקודת הראיות (נוסח חדש)** הודן בקבילותה הראייתית של רשומה מוסדית ופרק ב' לחוק חתימה אלקטרונית הודן ביסודות הראייתיים של חתימה מסוג זה.

בדיקת מחשב במהלך חקירה טומנת בחובה קשיים. איתור ראיות למסמך ספציפי יכול לגלוש לחשיפה של מסמכים נוספים המוגנים בחיסיון. לכן יש להפעיל שיקול דעת, כאשר מתבצע חיפוש בחומר ממוחשב. סעיף 16(א) לחוק העוולות המסחריות מצוין במפורש תנאי חיפוש ומטרותיו, היתר לחדור לחומר ממוחשב או להפיק ממנו פלט רלוונטי, כשהחיפוש יתבצע ע"י בעל תפקיד המיומן לביצוע פעולות אלה. פלט מחשב מעיקרו מהווה ראיה משנית מאחר והראיה המקורית מורכבת מהנתונים המקוריים שהוזנו למחשב. עם הגידול ברשת האינטרנט ובמידע האינסופי שבה עולה השאלה האם מידע שנמצא ברשת הוא קביל מבחינה משפטית. בימ"ש בארה"ב פסק כי מדובר בעדות מפי השמועה מאחר וכותב התוכן באתר אינו מעיד בבימ"ש ולכן אין לכך תוקף. ביהמ"ש סבר כי מאחר ואין בקרה איכותית על מהימנות המידע ע"י גורם אובייקטיבי, דף האינטרנט אינו נחשב כראיה משפטית. באשר לארכיבאות אלקטרונית, המערכת המשפטית עדיין לא הפגימה את המעבר לכך. כיום, מסמכים המאוכסנים במחשב (בין אם מדובר במסמך שנסרק למחשב או במסמך שנערך במחשב) מהווה רשומה מוסדית ונחשב כראיה משנית שאינה קבילה. לדברי עו"ד נמרוז קוסלובסקי בספרו "המחשב וההליך המשפטי", הטכנולוגיה מתפתחת בקצב כה מהיר, שספק אם יהיה זמן מספיק להיווצרות ראיות בדבר אמינותה של טכנולוגיה אחת, בטרם תוחלף בטכנולוגיה אחרת.

המסקנה האופרטיבית היא, שיש להתייחס לעולם המחשוב בהירות מיוחדת, בכל מקרה בו עלולים שיקולי חוק ומשפט.

679.41 - משפטיים מדברים

פינו למספר עו"ד וכך שמענו:

עו"ד נעמי אסיא מומחית לדיני מחשבים וטכנולוגיה (03-6444808) אומרת שמנמ"ר צריך לדעת ולהפנים דיני מחשבים במגוון תחומים: אבטחת מידע, הגנת פרטיות וכ"ו. בעת חתימת חוזה עם עובדים יש להקפיד להחתימם על הסכם סודיות. נוסף לכך יש להקפיד על חתימה גם עם קבלני משנה בעבודה עבור הארגון, שאם לא כן ימנעו מאותו ארגון זכויות היוצרים. בהגנה על תוכנה, חוקי הקניין הרוחני מטילים אחריות אישית על המנהל ושומה עליו לבדוק רשיונות באופן שוטף. נעמי אומרת שבכריתת חוזה עם בתי תוכנה ישנה אחריות לספקים, ורצוי שהחוזה יעוגן באחריות מקצועית ושיפוי בגין נזקים, לפחות פי 2-3 מגובה החוזה.

עו"ד בועז גוטמן מומחה בינ"ל לפשעי מחשב (03-6357444) אומר שכל מנמ"ר צריך להכיר את חוק המחשבים על בוריו. החוק קיים מזה 10 שנים והוא קשור לכ-19 חוקים נוספים. בנוסף לישראל נחקקו חוקים כדוגמתו ב-70 מדינות נוספות. לפני חקיקתו יצאו רק נהלים, תקנות, ומסגרות פעולה ע"י מכון התקנים. בועז אומר שזהו למעשה ה"תני"ך והוא למעשה הבסיס הרצוי להתנהגות לכל ארגון. לדעתו יש להסתמך על השכל הישר, לבצע בדיקות תקופתיות לכל פעולה שמבצעים בארגון ולוודא שכל מהלך שמבצעים בארגון, אכן עובד. כך שאם מבצעים גיבוי הוא תקין, ולא כשקורה אסון רק אז לבצע שחזור.

עו"ד אייל גונן, העוסק ביעוץ לחברות הייטק בנושאי טכנולוגיות מידע (09-9560891) אומר שנכנסנו לעידן הידע בו הקניין הרוחני הוא המשאב העיקרי, ובהתאם לכך משתנים גם אורחות החיים. ה-E-Mail מהווה מסמך משפטי לכל דבר ועניין, הן למו"מ והן לחוזים. לדברי אייל, המנמ"ר צריך להיות מודע לחקיקה ולהתעדכן בה בצורה תמידית. כך למשל, תיקון שנעשה לאחרונה בפקודת הנוזיקין מגדיר עולה שנקראת הפרה באמצעות מחשב. מנמ"ר יכול לתת את הדין על כך שהתירש באי התקנת אנטי וירוס, גיבוי או לא הצפיין את המידע בצורה נאותה. עניין נוסף הוא חשיפת מידע. עפ"י חוק איסור הלבנת הון, ייתכן שהמנמ"ר יחוייב למסור מידע ספציפי, גם אם זה מנוגד לחוק הגנת הפרטיות. לדברי אייל, ההתייחסות להיבטי המחשב תמשיך להתעצם בעולם המשפטי, כשדוגמא מובהקת לכך היא הפעלתו של חוק החתימה האלקטרונית.

679.42 - טיפים מקצועיים

כך תערך בארגון מבחינה משפטית:

- **היוועץ עם משפטיים ואנשי מקצוע** - לעיתים החוק ניתן לפרשנות או שטרם התפרסמה פסיקה בנושא, לכן התייעץ עם עו"ד על ההשלכות המשפטיות של צעדיך. התייעץ עם עו"ד כל רבעון או לפחות פעם בשנה, בכדי לעדכן הסכמים וחוזים.
- **מסד מדיניות נוקשה בהתאם לתכתיבי החוק** - הקפד על ביצוע החוק ככתבו וכלשונו. קיבוע נורמות התנהגות תקינות יחסוך בהמשך הוצאות כספיות ומאבקים משפטיים מיותרים.
- **הסבר מדיניות וקדם את המודעות אצל העובדים** - חינוך והסברה הם הבסיס להפנמת נהלים תקינים. דאג לפרסם ולרענן חקיקה רלוונטית בקרב הארגון.

• **פנה להשתלמויות וסמינריונים** - ישנם מכוני מחקר ומחלקות משפטיות המקיימים ימי עיון ומציעים את פרסומיהם בנושא. לדוגמא: המרכז למשפט וטכנולוגיה של

ניתן לקבל את כתובת קובץ ה-XML.

• באיזו מידה מחייבים תנאי השימוש שמפרסם הארגון באתרו, את הגולשים באתר? יש הגורסים כי חוזה מקוון ("הקש וקבל"), דינו כדין חוזה "פיזי" סטנדרטי (חוזה "עטיפת צלופן" או Shrinkwrap Agreement) וחוזים אלו מחייבים לכל דבר ועניין, אולם הנושא טרם הוכרע בפסיקה הישראלית.

דגש - לא מעתיקים

הגברת פעולות האכיפה בנושא זכויות היוצרים בתחום התוכנה עשויה להמריץ את הכלכלה העולמית, על ידי יצירת הזדמנויות עסקיות ומקומות עבודה חדשים, שיניבו מיליארדי דולרים בהכנסות ממסים ובהוצאות חדשות. כך עולה ממחקר שביצעה חברת IDC, בהזמנת ארגון ה-BSA, שבו נבדקו השלכות כלכליות אפשריות של צמצום פיראטיות התוכנה ב-57 מדינות. בישראל, צמצום הפיראטיות ב-2.5% בלבד בשנה, מ-40% ב-2001 לכ-30% ב-2006, צפוי להניב למשק הכנסות מצטברות של 1.2 מיליארד דולר. בנוסף, למעגל המועסקים המקומי אמורים להתווסף עקב כך כ-2,500 עובדים.

679.52 - בית' הוא מבצר'

נושא הגנת הפרטיות בולט בשנים האחרונות בדינורם הציבוריים שבמסגרת עולם המחשוב. חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 מסדיר את רישום וניהול מאגרי המידע במדינה. כחלק מן ההגנה על פרטיותו של אדם, זוכה ההגנה על פרטים שונים, מידע ונתונים על חייו של אדם למשקל חשוב ולפיכך ככלל, אין אדם או גוף זכאים להחזיק מאגר ובו מידע אודות אחרים ללא רישום והיתר כדון. הדיון בפרטיות ובצנעת הפרט מתמקד באיזון השאיפה לשמור על זרימה חופשית של מידע, לעומת שמירת הזכויות והעניינים של אנשים פרטיים לבצע בקרה על מידע פרטי ואישי שנוגע אליהם. חל איסור להחזיק מאגר מידע מבלי לבקש תחילה את רישומו בפנקס המידע שאצל רשם מאגרי המידע (03-6899830). כמו כן, חל איסור לעשות שימוש במידע שבמאגר, אף אם נרשם שלא למטרה שלשמה הוקם המאגר. בעל מאגר המידע המחזיק בו ומנהלו, חייב לדאוג לאבטחת המידע, להגנה על שלמותו וכן להגנה מפני חשיפה, שימוש או העתקה, על ידי גורם שאינו מורשה. מי שמחזיק, מנהל או משתמש במאגר מידע שאינו רשום ואינו מותר לשימוש, דינו מאסר שנה. נוסף על המשמעות הפלילית, ישנה כאן אף אפשרות לתביעה אזרחית. בשנת 2000 נפרצו אתרי אינטרנט גדולים כמו Yahoo ו-Amazon. החברות הודו שבחלק מהפריצות נגב מידע יקר ערך כמו מספרי כרטיסי אשראי. תקיפות נוספות גרמו לכך שהאתר שותק ונמנעה עקב כך כניסת גולשים אליו. כל החדירות מסוג זה הן בפועל חדירה לתחום הפרט. לסיכום, להגנת הפרטיות, פעל כך:

- נסח מדיניות - נסח והפעל מדיניות שמירה על מסמכים ומדיניות של ניקוי מערכות, במסגרתה ימחקו אוטומטית קבצי דוא"ל בשיטתיות ובזמנים מוגדרים לכך.
- הגבל גילוי מידע אישי לצד שלישי - אפשר לאנשים פרטיים לקבוע איזה מידע יופיע ברשומה הנוגעת להם באופן אישי ומהי דרך השימוש ברשומה כזו.
- התקן כלים ואמצעים להגנה - נקוט בצעדים אקטיביים להגנה על המידע. היהרה במיוחד בהגנת מאגרי מידע המחברים לרשת האינטרנט.

679.51 - החוק והאתר הארגוני

בתפעול אתר או פורטל ארגוני עשויות לעלות שאלות חוקיות שונות. על פי עו"ד אביב אילון, ממשד אילון, אגרט ושות', לא ניתן לענות על כל אחת מהן תשובה מוחלטת, מאחר וכל שאלה יכולה לעלות בנסיבות שונות שאינן מאפשרות מתן תשובה אחת גנרית. לגבי זכויות יוצרים, יש לבדוק את תנאי השימוש ביצירה. מעבר לכך, כברירת מחדל, יש תמיד להתיר לכל יצירה כאילו לכאורה יש לה בעלים. אם עושים שימוש כלשהו ביצירה, יש לוודא שאופן ואופי השימוש לא יחרגו מעקרונות השימוש ההוגן או לקבל הרשאה מתאימה מבעל זכויות היוצרים לכל שימוש אחר. בכל מקרה, כדאי תמיד להתייעץ עם עו"ד המתמחה בקניין רוחני באינטרנט. אלו כמה התייחסויות לשאלות ספציפיות, ששמענו מעו"ד אביב אילון ומעו"ד נעמי אסיא:

- האם פרסום קובץ מאמר או מחקר, שנקנה כעו"ד יחיד (למשל בפורמט PDF), בפורטל, מהווה הפרת זכויות יוצרים? בעיקרון, כל העתקת יצירה הנה הפרת זכויות יוצרים, אולם העתקה של מידע למטרות של שימוש פרטי פנימי ולא למטרות מסחריות יכולה להיכנס למסגרת דוקטרינת השימוש ההוגן.
- האם מידע שהתקבל או נרכש כ-Royalty Free (תמונה או חומר כתוב) ניתן לשילוב חופשי באתר פנימי או חיצוני? אם החומר הוא נחלת הכלל (בד"כ מידע עובדתי), אפשר לומר שאינו מוגן בזכויות יוצרים, ועל כן ניתן לשילוב. בכל מקרה אחר השימוש בחומר כתוב או תמונה ממקור אחר מהווה הפרה של זכויות יוצרים. כל זאת, בכפוף לאמור בתנאי הרישיון (במידה והרישיון קובע כי החומר ניתן להפצה, הרי שאין בעיה להפיצו).
- האם פרסום תמונת מוצר באתר ארגוני שפונה לקהל הרחב באינטרנט היא חוקית? תמונה כזו מוגנת בזכויות יוצרים, ועל כן יש לקבל רשות מבעל זכות היוצרים.
- האם מותר לפרסם תמונת מקור אינפורמטיבי (כמו סוכנות הידיעות רויטרס) באתר ארגוני, שפונה לקהל הרחב באינטרנט? בהתאם לאמור לעיל, התמונה מוגנת בזכויות יוצרים, ועל כן יש לקבל רשות מבעל הזכות על מנת לפרסמה.
- מה הדין של פרסום סימן מסחרי (למשל לוגו של אתר חדשות)? במקרה כזה, יש לתת את ההפניה המתאימה וסימני המסחר של הגופים הרלוונטיים, ולוודא שיש הרשאה מתאימה לשימוש בלוגו.
- האם פרסום מידע, שנלקח ממקורות חדשותיים באינטרנט, מהווה הפרת זכויות יוצרים? לא קיימת זכות יוצרים בחדשות היום, וסקירת חדשות או תמצית עיתונאית אינם מהווים מושא לזכות יוצרים. אולם על דרך הביטוי של המידע קיימת זכות יוצרים.
- האם פרסום כותרת של חדשה והפניה אליה מאתר ארגוני היא חוקית? כאמור, חדשות ועובדות אינן מוגנות בזכות יוצרים, אך אופן הביטוי של כותרת ותוכן החדשה ו/או העובדה מוגן. כמו כן, שימוש בחומר חדשותי באופן תדיר ולמטרות מסחריות עלול להימצא כעשיית עושר ולא במשפט. קיימת מחלוקת לגבי השאלה, אם קישור מאתר אחד לשני מהווה הפרת זכות יוצרים. במקרה זה אפשר לטעון שהקישור לכתבה באתר אחר יכול להיחשב כסיוע להפרת זכות יוצרים. בכל מקרה, הנושא טרם הוכרע בפסיקה הישראלית.
- האם שילוב ידיעות ב-RSS מאתר חדשות חיצוני, באתר של ארגון שפונה לקהל הרחב, חוקית? כאמור לעיל, לא קיימת זכות יוצרים על ידיעות חדשותיות. במקרה זה, על המשתמש לקרוא את תנאי בעל המידע, שקובץ ה-XML מכיל. בדרך כלל תנאים אלה מופיעים באותו עמוד אינטרנט, ממנו

679.63 - חידושים גדולים בעולם קטן

לאחרונה התבשרנו כי AMD החלה בייצור מעבדים בטכנולוגיית 90 ננומטר וכי סמסונג פיתחה זכרון Flash בטכנולוגיית 60 ננומטר. כעת, חדשה מעניינת נוספת במגמת מזעור זו, היא הבשורה על הארכת שיתוף הפעולה עליו הוסכם ב-2002 בין AMD ל-IBM. המטרה הנוכחית של שתי החברות היא פיתוח תהליך לייצור מעבדים בטכנולוגיית 32 ננומטר.

דיסקים זעירים נמצאים בחזית התפתחות המחשוב הנייד והגאדג'טים, מ-PDA ועד טלפונים סלולאריים חכמים. **היטאצ'י** הודיעה על פיתוח דיסק קשיח בגודל "1.8", שכינוי **Travelstar CK460**. נפחו הפיזי 3,780 מילימטר מרובע ומשקלו 46 גרם. נפח האחסון - **30GB**. **טושיבה** הודיעה כי תשיק עד סוף השנה דיסק זעיר בגודל "0.85", אשר הפרוטוטיפי הנוכחי שלו בנפח **2GB** התפתחות מעניינת בתחום זה הוא תקן **CE-ATA (Consumer Electronics AT-attachment)**, הנבחן על ידי **טושיבה**, **היטאצ'י**, **סיגיט**, **אינטל** ו-**Marvell**, שנועד לאפשר לדיסקים זעירים כאלה לתקשר ביניהם.

רעיון ה-PDA וודאי מוכר לך היטב, אך אין זה סוף הסיפור מבחינת מזעור מחשבים. הידעת כי במעבדות שונות ברחבי העולם מתפתח גם תחום חדש של מחשבים מיניאטוריים? דוגמא עדכנית לכך הוא הפרוטוטיפי **HagakiPC** - זה הוא מחשב לכל דבר, בגודל בול (**135mm x 109mm x 18mm**) ובמשקל **340** גרם. לנפח זה נדחסים מעבד **AMD**, מסך **VGA** וזכרון **RAM** בנפח **128MB**. במקום דיסק קשיח משתמשת המערכת בכרטיסי **CF**.

679.64 - מדד PC און - 86.56%

מדד PC און ירד בספטמבר ב-4.14% והגיע ל-86.56% ממחירי דצמבר 2003. מדד התחנה הבסיסית עומד כיום על 87.74%, מדד התחנה המתקדמת עומד על 88.25%, מדד השרת המחלקתי 89.19% ומדד השרת הארגוני על 81.05%. מחירי הדיסקים ירדו ב-14.66% והגיעו ל-78.67% ממחירי דצמבר 2003. מחירי הזכרון לסוגיו עלו במוצע ב-9.33% והגיעו ל-\$0.3-\$0.52 ל-1MB. הערה - עקב שינויים בשוק, המדד מתייחס כעת לדיסקים בנפח **200GB** במקום **180GB**. טווח המחירים הממוצע למחשבים הנותנים את התמורה המרבית לשקל, בהתאם לקונפיגורציות המפורטות במחירון PC און (ראה כתובת בידיעה [679.62](#)), עמד בספטמבר 2004 על:

- תחנה בסיסית (פנטיום 4 2.4GHz) - \$660 - \$800
- תחנה מתקדמת (פנטיום 4 2.8GHz) - \$1100 - \$1295
- שרת מחלקתי (Intel Xeon 2.4GHz) - \$2415 - \$2715
- שרת ארגוני (2x Intel Xeon 2.4GHz) - \$4170 - \$4635
- מחירי הדיסקים עמדו במוצע על: \$75 ל-60GB, \$90 ל-120GB ו-\$130 ל-200GB.

679.61 - LCD מוזל, מאיץ ו...פורש ?

DisplaySearch צופה לרבעון השנה האחרון ירידות מחיר של פאנלים למסכי LCD גדולים, זאת לאחר שמחירים כבר ירדו ב-25% מאז יוני, עבור מסכי "17". כל זאת משליך ועוד ישליך כמובן בעתיד על מחירי מסכי ה-LCD עצמם. ואכן, מדו"ח חברת Market Intelligence Center מטאיוואן עולה כי מחירי מסכי LCD בגודל "17" ימשיכו לרדת בשנה הבאה. המחירים צפויים לרדת עד \$300, אך מאחר והירידה נובעת גם מרצון היצרנים לפתות קונים הרחק ממסכי CRT, ייתכנו אפילו ירידות מחיר עד ל-\$200.

מיצובישי פיתחה פתרון העשוי לכל הפחות להכפיל מהירות תגובת פיקסלים במסכי LCD. כך מדווח **Theinquirer.net**, על פי העיתון היפני **Nihon Kaizai Shimbun**. בעוד "חגיגת" ה-LCD נמשכת, ודוחקת הצידה את מסכי ה-CRT, כבר עושה מתחרה חדש את צעדיו הראשונים בשטח - **סוני** הציגה את **CLIE PEG-VZ90** - PDA בו כלולה טכנולוגיית התצוגה החדשנית **Organic Electroluminescent (Organic EL)**.

679.62 - מה כדאי לקנות ?

ככלל אצבע, תצורות אלו יניבו את התמורה המירבית לשקל (הפריטים הם דוגמה טיפוסית ומקביליהם מיצרנים אחרים מומלצים בעקרון במידה שווה):

פריט \ תצורה	תחנה בסיסית	תחנה מתקדמת	שרת רשת
לוח אם	Gigabyte GA-8S648FXL	Abit VT7	Asus CUV-266-D-10650
מעבד	Intel Pentium 4 2.4GHz	Intel Pentium 4 2.8 Ghz	Intel Xeon 2.4GHz
זיכרון	Samsung DDR 256Mb 333MHz	DDR 512MB 400 MHz PC3200	2x Kingston 512MB PC266 DDR ECC Registered
דיסק	Samsung 80G 7200RPM	Maxtor 120GB SATA 8MB	Western Digital 73G 10000RPM SATA
כונן אופטי	CD-ROM LG x 52	CDRW LG 52x32x52	DVD Toshiba 16x48
מתאם מסך	כולל בלוח האם	ATI Radeon 9600SE 128 MB	Innovision Riva TNT 32MB
מסך	MAG 17" 786PFS	HYUNDAI F-910 19"	Acer AC713
מערכת הפעלה	Win XP Home	Windows XP Pro OEM	Win 2003 Server

לתצורה יש להוסיף מארז ATX, מקלדת, עכבר, כונן דיסקטים, כרטיס קול ורמקולים. המלצות מפורטות תמצא במחירון של PC און ב -

www.pcon.co.il/smartmanager3/Procu_pl.asp