



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און ©

למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

חדרך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי ייחודי • למיציא המחשוב באופן מדויק

והפעם... מכף היד לארגון

ליצירת קשר אישי

מסר אישי

עורך ראשי - **קובי שפיבק** B.Sc., MBA
 עורך - **ערן דרור**
 תחקיר וכתביבה - **רוני הלוי**
 טלפון - **03-9667939**, פקס - **03-9660310**
 דואר - **ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121**
 E-Mail - editor@pcon.co.il

ממחקר עולמי שערכה חברת Gantry Group עולה כי בארגון בינוני-גדול אופייני ישנם למעלה מ-500 מכשירים ניידים, אחוז ניכר מהם PDAs - שהפכו זה מכבר למרכיב מפתח משמעותי. מחשבי כף היד משתכללים ומתחילים להוות חלק אינטגרלי ממערך המחשוב הארגוני. תקשורת אלחוטית מהירה, טלפון סלולרי משולב, גלישה במסך צבעוני, קישור ואינטגרציה עם אינספור התקנים ויישומים ארגוניים וגידול חד בכוח המחשוב וביכולות ההרחבה - מזמינים בחינה מחודשת של התחום. האם לבחור ב-PDA מבוסס Palm או PocketPC? אילו שימושים ויישומים ארגוניים חשוב להכיר? עד כמה הנושא משתלם ואיזה PDA יתאים לצרכיך? תשובות לאלה ועוד, בתחקיר זה.

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בש"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

תמצית החדשות בעולם המחשוב

- חדשות בקצרה..... 3
- הכרזות כשרות..... 3
- הקוד פתוח..... 4
- כש-FAST בשטח, TCP במתח..... 4

תוכן התדרוך השבועי

- להתמקד בעיקר
 - מהשולחני לכף היד..... 5
 - PDA לעסקים..... 5
 - ליישם בארגון..... 6
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
 - מערכות ההפעלה..... 7
 - הכר את המכשירים..... 7
 - יישומים ניידים..... 8
- המיוחד ביישומי מחשב בישראל
 - טיפים לשימוש..... 9
 - העברית ביד..... 9
 - יישומים ארגוניים..... 10
- להעמיק בנושאי מפתח
 - אינטרנט בלי חוטים..... 11
 - מידע מאובטח..... 11
 - ביד רחבה..... 11
 - עוד על PDA..... 12

לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 3/6/12 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$119 / \$214 / \$394 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

ארגון _____

תפקיד בארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 3 - המצית החדשון בעולם המחשוב - 4 -

בשטח אחסון ומציע יכולות אחזור, חיפושיות, DRP ואבטחת מידע. לפרטים ☎ 09-7757777.

603.13 - הקוד פתוח

- הקוד הפתוח לא יוצא לחופשה בחול המועד ומציע חידושים:**
- קבוצת OpenOffice.org מציעה ערכה למפתחים המאפשרת בניית יישומי קוד פתוח חלופיים לחבילת **אופיס של מיקרוסופט**. הערכה כוללת תוכניות לדוגמה ומדריך המסביר כיצד לבנות תוספים לגליונות נתונים או מעבדי תמלילים. המודולים בנויים ב-**Java** או **C++** ותואמים למערכות הפעלה שונות. לפרטים והורדה - www.openoffice.org/dev_docs/source/sdk/index.html
 - **ניירון** החלה לשווק מחשבים עליהם מותקנת מערכת ההפעלה **Lindows**, הכוללת רשיון ותמיכה עברית. לדברי החברה, תספק מערכת ההפעלה בחינם ולא תמכר בנפרד ממחשב חדש. עוד נמסר כי הצעד נועד לספק למשתמשים פתרון אמין במחיר זול. החל מ-1971 ש"ח, למחשב ברמת כניסה ללא מסך. ב - www.eim.co.il
 - **משרד המסחר הממשלתי הבריטי (OGC)** בחר ב**לינוקס** כבסיס למערכת הרכש המקוונת שלו. בשלב הראשון, תשרת המערכת מחלקה אחת אולם היא צפויה להכנס לשימוש נרחב ולהציע סחורות ומוצרים נוספים. דובר האתר מסר כי הבחירה ב**לינוקס** נבעה בין השאר מאמינותה המוכחת ועלותה הנמוכה.
 - **Sun** החליטה להפסיק את שיווקה של גרסת **לינוקס** הקניינית שלה, מייצורה של **RedHat** ותספק מעתה מערכת **לינוקס** של מגוון יצרנים. היצרנים יהיו חלק מאסטרטגיית התוכנה החדשה של החברה, **Project Orion** ועדיין לא פורסמו שמותיהם. הגרסאות השונות יתמכו גם במערכות **Solaris**.
 - **MySQL** חשפה את קוד המקור של גרסה 4.1 בכנס משתמשים ראשון מעודו. בעוד כחצי שנה מתעתדת החברה, המייצרת מסד נתונים מבוסס קוד פתוח, להשיק את גרסה 5, שתכלול חידושים כגון מערכת התראות, תמיכה ב-**Foreign Key** ואפשרות לבניית תהליכים המאוחסנים לשימוש מאוחר.

603.14 - נש-FAST בשטח, TCP במתח

- מדענים מהמכון הטכנולוגי באוניברסיטת פסדינה בקליפורניה העבירו לאחרונה קובץ של 7GB, כמו שני סרטי DVD, בדקה אחת!** זאת על פי דיווח של עיתון **מעריב**. המשלוח, שהתבצע על גבי סיב אופטי ברשת **אינטרנט 2** האוניברסיטאית, למרחק של 11 ק"מ, מהווה שיא חדש של מהירות.
- ההצלחה הושגה, בין השאר באמצעות פרוטוקול **אינטרנט חדש - FAST**, שיכפיל את קצב העברת המידע הזמין כיום פי 3 וישמש כחלופה לפרוטוקול הישן **TCP**. בניגוד לפרוטוקול הקיים, יאפשר **FAST** לאתר עומס או תקלות בקצב העברת המידע עוד לפני המשלוח, תוך מדידת העיכובים בשליחת חבילות המידע (**Packets**) בין המחשבים. במידה ויתגלה עיכוב או עומס צפוי, תואט מהירות השליחה בכדי להקל על העומס ברשת. בבדיקות שערכו החוקרים על גבי רשתות התקשורת במעבדות האוניברסיטה ברחבי העולם - הצליחה המערכת למנוע עיכובים ב-95% מהמקרים!

603.11 - חדשות בקצרה

- **גידול חד במעשי ההונאה וגניבת הזהות באינטרנט - היחידה לחקירות הונאה באינטרנט של ה-FBI מדווחת על גידול של למעלה מ-3% בהונאות אינטרנט.** במהלך 2002 קבלה היחידה 75,000 תלונות, כאשר 46% מהן נגעו למכירות פומביות ברשת. היחידה דיווחה עוד על גידול של 73% בגניבות זהות. הנזק הכספי מוערך ב-54 מליון דולר.
- **פרטנר** הודיעה על כוונתה להקים רשת **UMTS** דור שלישי ולהתחיל בשלבי הניסוי כבר השנה. הספקיות המתחרות במרכז יהיו **נוקיה, נורטל ואריקסון**. כאשר תושלם הקמת הרשת, יוכלו לקוחות החברה להנות מתקשורת נתונים מהירה ואיכותית, גלישה **באינטרנט**, משלוח הודעות דוא"ל ואף תקשורת וידאו.
- **גרטנר** חוזה גידול משמעותי ב-**WLAN**: עד סוף השנה יציעו 70% מחברות הסלולר גישה ל-**WLAN**, ועד 2007 ייצוידו 68% מהמחשבים הניידים בכרטיס **WLAN**. עוד צופה החברה כי מספרן של ה-**HotSpots** בעולם יגיע עד סוף 2003 ל-20,000.

603.12 - הכרזות כשרות

- הנה כמה רעיונות ל"מתנות" ארגוניות לחג:**
- **Sun** הקימה רשת מפתחים, שתספק כלים, משאבים ותמיכה ותאפשר יצירת פתרונות תוכנה פתוחים ומאובטחים במהירות. פרטים בפורטל - java.sun.com
 - אחרי פסח תציע **אורנג'** למנוייה שירותי דוא"ל בסלולרי, באמצעות שירות **Omail**. השירות יאפשר בנוסף, קריאת קבצי **PDF ואופיס** - על מכשיר מתקדם. המחירים: החל מ-69 ש"ח לחודש עד 25 משתמשים, לפרטים ☎ 1-800-055-055.
 - **מקיט מערכות** (☎ 03-9278555) משיקה את מודול **Teamcenter Project**, שיצורף לחבילת **PLM**. **Teamcenter** המודול יאפשר לצוותים שונים שיתופיות בפרויקטים, תוך שהוא מספק סנכרון מלא של משימות, לוחות זמנים והקצאת משאבים על פי הצורך.
 - **NAI** משיקה גרסה חדשה לאנטי וירוס של **McAfee - VirusScan Enterprise 7.0** - המציעה תהליך סריקה מכוון מראש לאיתור וירוסים. הגרסה החדשה יודעת לזהות וירוסים גם לפי התנהגות חשודה (הפצה באמצעות הזיכרון), וכוללת חידוש ייחודי - היכולת לקבוע רמת סיכון שונה לכל יישום או תהליך. ב - www.nai.com
 - החל מה-14 החודש, **Visual Studio.NET 2003** זמין להורדה בגרסה הסופית - למפתחים המנויים לרשת **MSDN**. לציבור הרחב תשוחרר הגרסה הסופית בסוף החודש, לאחר ההכרזה ב-**TechEd 2003**.
 - **עדיית** החלה בשיווקו של **EAS (Exchange Archive Solution)** של **Educom**, מערכת לניהול ארכיון דוא"ל. **EAS** מאחסן את הדוא"ל ב-**DB אורקל** או **SQL**, חוסך

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 6 -

להתמקד בעיקר

- 5 -

גישה באמצעות מחשב כף היד. כך יחסכו עלויות חיבור אלחוטי יחיד מחד ותופק התועלת המירבית ממכשיר נייד וזמין מאידך.

- **עבודה מול Office ו-Outlook** במיוחד מאפשרת למנהל הנייד בקרה וקישוריות למידע ארגוני בכל עת מבלי להזדקק למחשב השולחני או לגורמים מקשרים.
- חיבור למסד נתונים ארגוני המכיל מידע על מוצרי החברה יאפשר לסוכנים להעניק ללקוח שירות טוב, מהיר ואמין יותר.
- חיבור ליישומי ניהול פרויקטים מספקים לכל עובד יכולת מעקב אישי על פרויקטים ושעות עבודה וכן מסייעים למנהל לבצע בקרה אחר התקדמות הפרוייקט.
- חיבור איש תמיכה לאפליקציות ניהול רשת ישירות מה-PDA, תאפשר לו לבצע ניהול, תחזוקה ותמיכה מרחוק של מערך המחשוב הארגוני.
- ניתן לחבר את ה-PDA למכשיר ברקוד ומסד נתונים על מנת לסרוק מלאי ולבצע הזמנות ישירות מהשטח. כך תעלה תפוקת עובדי השטח ויצטמצמו תהליכים.
- נהגים או עובדי שטח ניידים יפיקו תועלת ויחסכו זמן ניכר מחיבור ל-GPS ויישום מפה המסייע להתמצא בעת הנהיגה (כולל מתקן לרכב) או הליכה.
- PDA מצויד במצלמה, רשמקול ותקשורת אלחוטית יוכל לקצר זמן ותהליכים בעת שימוש אצל סוכן ביטוח או שמאי, הנמצא בשטח ונזקק לתיעוד מיידי של השטח.
- חיבור ל-HotSpots אלחוטיות במסעדות, שדות תעופה, מרכזי כנסים וכדומה יאפשרו ביצוע פעולות כגון: גלישה מהירה, קבלת מידע על טיסות ונסיעות, רכישת כרטיסים מקוונת או חיבור לאתר האינטרנט-נט הארגוני.



603.23 - ליישם בארגון

כמה היבטים חשובים ביישום יישום ארגוני מוצלח:

1. **עלויות ותועלות** - על פי גרטנר, עלותו של PDA אלחוטי יכולה להגיע ל-\$4,392 בשנה, כאשר ככל שעולות יכולות המכשיר - עולה גם ה-TCO. חלוקת העלויות הינה: 60% על הציוד והקישוריות, 30% על שירות, תמיכה ופיתוח ו-10% על התקנות. גרטנר מציינת כי על למנות לקבוע את ה-TBO (יתרון הבעלות הכולל) יש לשקלל יחד גידול בתפוקה, הפחתת עלויות ותהליכים ושיפור ביעילות הנגזרים משימוש ב-PDA אלחוטי.
2. **קהל יעד** - קהל היעד המתבקש הם אנשי שטח, המהווים יעד מיידי לתועלות וליתרונות שמספק PDA בארגון (603.22). עם זאת, גם אנשי הדרג הניהולי, הנדרשים לקישור זמין ונגישות למידע בכל עת, יפיקו תועלת רבה מ-PDA.
3. **אבטחה מוקפדת** - מלבד שימוש באמצעי אבטחה מבוססי חומרה ותוכנה, כגון ביומטריה, הצפנה ואנטי וירוס (603.52), יש להקפיד על נהלי רישום מסודרים של המשתמשים, של החומר המאוחסן במכשיר וכיו".
4. **ניהול נכון** - ניהול נכון של יישום ארגוני יכלול בין השאר מאפיינים כמו: ניהול רישום של בעלי PDA בארגון, מדיניות לגבי הוצאת מידע מהארגון, בקרה על טיפול נכון ואחראי במכשיר, ביצוע גיבויים שוטפים למידע ועוד.
5. **נייד או כף יד** - אחד הלבטים השכיחים בארגונים נוגע לבחירה בין מחשב נייד סטנדרטי לבין PDA. לכל אחת מהאופציות ישנן יתרונות וחסרונות ידועים ולכן יש לשקללם מול הצרכים הספציפיים: האם ישנה משמעות לגודל ולמשקל? האם יש צורך ביכולות הנוספות של מחשב נייד? האם PDA כולל את כל היכולות הנדרשות? האם PDA יחסוך רכישת מחשב נייד ולהיפך?



603.21 - מהשולחני לכף היד

בשנה האחרונה אנו עדים לקפיצה מרשימה בהיצע וביכולות מחשבי כף היד: מיקרוסופט מטילה את כובד משקלה ובשיתוף חברות מובילות כמו HP, Dell וטושיבה, מציעה מכשירי PocketPC (PPC) משוכללים המצוידים במערכת הפעלה תואמת Windows XP ; Palm מצידה מחדשת את ארסנל המכשירים שלה ומציגה היצע מגוון, מבוסס Palm OS 5, מערכת ההפעלה החדשה. התחרות בין החברות קשה, כאשר כיום שולט ה-PocketPC בשוק העסקי, על חשבונה של Palm, שהתממהמה בהצגת חידושים. עם זאת, מחקר של גרטנר מגלה כי ב-2002 עדיין שלטה Palm בשוק כולו (55.2%) ומיקרוסופט, עם Win CE, תפסה נתח שוק של 25.7%. זאת ועוד, לשוק הארגוני, מציגה Palm תמיכה מ-CA, IBM, SAP, Siebel ואורקל, המציעות גרסאות לאפליקציות הארגוניות שלהן.

ה-PDA המודרני מעניק לך יכולות תקשורת אלחוטית, מולטימדיה, קישוריות למגוון התקנים והרחבות זכרון ומבחר יישומים עסקיים ואחרים שיהפכו אותו לכלי עבודה של ממש ולא רק לגאדג'ט או סמל סטטוס. PDAs קשיחים ומסופונים של **מוטורולה**, Symbol ואחרות מביאים יתרונות אלה גם לתנאי השטח הקשים ביותר ובנוסף, הופכים את ה-PDA נגיש לעובדים בכל רמות הארגון, מאיש המשלוחים ועד המנכ"ל. חבר איש תמיכה לאפליקציות ניהול רשת - לתמיכה מרחוק; צייד אנשי מכירות במכשירים עם קוראי ברקוד וחיבור למסדי נתונים - בכדי ליעל את תהליך העבודה; אפשר למנהלים לנצל את זמנם הפנוי באמצעות חיבור אלחוטי וגישה לרשת; וחוסך זמן ותהליכים בזבזניים מחיבור נהגים או עובדים ניידים למערכת GPS.

על פי נתוני IDC, ב-2003 יגיע מספר מחשבי כף היד בעולם ל-19 מיליון. וגרטנר צופה כי ירידת המחירים, בשילוב עליית היכולות תעלה את מכירות ה-PDA, במיוחד בשוק העסקי. למרות כל ההתקדמות, מחשב נייד עדיין מציע אפשרויות שאינן מצויות ב-PDA ממוצע אך חשוב לזכור כי עובדים ניידים לא תמיד נזקקים להן. מצד שני, מציעים ה-PDAs מגוון יישומים ושימושים ייחודיים, כמו גם יכולות מחשוב בסיסיות - בעלות נמוכה בהרבה, ובקלות שימוש רבה יותר.

לסיכום - אנו עדים לתהליך בו הופך ה-PDA למכשיר המספק ייעול ופרודוקטיביות מוגברת בכל שטח. בשילוב עם ירידת המחירים ויצאתם לשוק של מכשירים מתוחכמים יותר ויותר - איננו רואים מניעה לתת למחשב כף היד מקום של כבוד בארגון, לפחות כמו ה-Laptop או הטלפון הסלולרי הותיקים.



603.22 - PDA לעסקים

- כמה דוגמאות למשתמשים ארגוניים ושימושיהם ב-PDA: חיבור ה-PDA לרשת הארגונית, יאפשר לסוכן מכירות

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

חועלות, הזדמנויות והיבטי רכש - 7 - - 8 -

603.31 - מערכות ההפעלה

מערכות ההפעלה המובילות ל-PDA, Palm OS 5 ו-PocketPC 2002 מציגות תפיסות די דומות של חווית השימוש ב-PDA. הראשונה, גרסה חמישית של Palm OS, כוללת שיפורים לגרסאות הקודמות ותומכת במכשירים בעלי כוח עיבוד גבוה יותר, שנועדו להפוך את ה-PDA לסייען אישי אמיתי, המסוגל לבצע כמעט כל פעולה אותה תמצא ב-PC רגיל. PocketPC 2002, המזכירה במידה רבה את Windows XP, מציגה גרסה מוקטנת של המחשב האישי על כל יכולותיו ויישומיו - בכף היד. מערכת זו, שעדיין לא מציגה כמות יישומים כשל Palm, מכוונת בעיקר לשוק ה-High End ואינה מצריכה תרגול או לימוד בתחילת השימוש.

PocketPC 2002	Palm OS 5	
★★★★★	★★★★	פשטות הפעלה
★★★	★★★★★	מהירות תגובה
★★★	★★★	יציבות
16Bit עומק צבע, רזולוציה 240x320, תמיכה באודיו ווידאו	16Bit עומק צבע, רזולוציה 320x320, תמיכה באודיו ווידאו	מולטימדיה
✓	✓	MultiTasking
סיסמא, אבטחה ביומטרית, SSL, PKI, VPN, Secure ID והצפנת 128Bit	סיסמא, אנטי וירוס, הצפנת SSL, 128Bit, VPN ואבטחה ביומטרית	תכונות אבטחה
אלפים בודדים	מעל 13,000 אפליקציות	מספר יישומים שנכתבו עבורן
www.microsoft.com/mobile/pocketpc	www.palmsource.com/palmos	קישור

נזכיר כי קיימות מערכות הפעלה נוספות ל-PDA, כמו Symbian ולינוקס אך הן דומיננטיות פחות ולכן לא נכללו כאן.

603.32 - הכר את המכשירים

כל אחד ממחשבי כף היד הזמינים בארץ כולל יכולות ותכונות שונות אולם ישנם כמה מאפיינים משותפים: חיבור אינפרה אדום, תמיכה באינטרנט אלחוטי (Wi-Fi), חריצי הרחבה לזכרון (SD/MMC) וחיבור התקנים חיצוניים כגון מצלמה, מקלדת ומודם אלחוטי. הנה סקירת מכשירים מובילים ומאפייניהם הבולטים:

מכשירים מבוססי מערכת הפעלה Palm OS:

- Palm m505/m515** - 16Bit עומק צבע, Palm OS 4, ממשק Palm לחיבור התקנים חיצוניים 8MB זכרון (m515 - 16MB) משקל: 128 גרם (m515 - 139 גרם). מחיר: כ-2,240 ש"ח (m515 - כ-2,160 ש"ח); ואת **Tungsten T** - 157 גרם, 16MB, 16Bit עומק צבע ברזולוציה של 320x320, מעבד ARM 144MHz, Palm OS 5, יכולות אודיו, ממשק Palm לחיבור התקנים חיצוניים, תמיכת Bluetooth, מחיר: כ-3,477 ש"ח (דגם **Tungsten W**, שיצא בשבועות האחרונים בארה"ב, אינו זמין בארץ) - להשוואה העזר בטבלה הבאה -

- HandSpring** מציגה את **Treo 90/270** - שניהם כוללים 16MB זכרון, Palm OS 4, 128Bit עומק צבע, מעבד 33MHz ומקלדת מובנית עם תמיכה עברית. משקלו של Treo 90 114

גרם והוא כולל תמיכת BlueTooth. Treo 270. שוקל 153 גרם והוא משולב עם טלפון סלולרי (GSM). מחירים: Treo 90 - 2,509 ש"ח, Treo 270 - 3,600 ש"ח באורנג'.

- Kyocera 7135** - מציגה PDA משולב עם טלפון סלולרי (ברשת פלאפון), שמשקלו 208 גרם והוא כולל 16MB זכרון, 16Bit עומק צבע, מקלדת מובנית ומקלט GPS. להשיג בכלנית ☎ 1-700-700-252.

מכשירים מבוססי מערכת הפעלה PocketPC 2002:

- HPC iPaq** - מציגה כ-12 דגמים, מ-H1910 ועד 5450, הכוללים מעבדי Intel StrongARM 200/400MHz, 64MB זכרון, אודיו 16Bit- עומק צבע ברזולוציה 320x240. כולל תמיכת BlueTooth וזיהוי טביעת אצבע. ☎ 09-8304848.

- Dell Axim X5** - 196 גרם, 64MB, מעבד Xscale אינטל 400MHz, יכולות אודיו, 3,590 ש"ח בהנדי ☎ 03-6200001.

- Toshiba e310** - 138 גרם, 32MB, מעבד Intel StrongARM 206MHz, 16Bit עומק צבע ברזולוציה של 240x320 ויכולות אודיו, מחיר: כ-3,000 ש"ח.

- מכשירי PPC מציגות גם סוני, עם Clie (ישפאר ☎ 09-9711711) וקסיו, עם Cassiopeia (צילומעתיק ☎ 03-6881881).

603.33 - יישומים נ"דים

מחשב לכל דבר, ה-PDA ניתן להעשרה ביישומים וכלי תוכנה שונים הניתנים להורדה באינטרנט. מספר המלצות:

יישומים עבור מכשירים מבוססי Palm Os (כל התוכנות זמינות ב- www.palmgear.com/software):

- PocketLink** - דפדפן המציע תמיכה במסך גדול ומאפשר צפיה בגרפיקה ברזולוציות גבוהות.
- Blazer** - דפדפן מהיר לגלישה טקסטואלית בעיקר.
- Mailer** - לקוח דוא"ל מתקדם התומך בתמונות וגרפיקה.
- Tapmail** - לקוח דוא"ל חינומי תומך IMAP ו-POP3.
- Quickoffice** - חבילת יישומי Office המאפשרת סנכרון עריכה ועבודה עם קבצי Office גם בעברית.

- HandWallet** - תוכנת ניהול פיננסית לארגונים, תומכת עברית - www.handwallet.com/csr/Products.asp
- Agendus/Action Names** - יישומים חלופיים ליומן, ספר כתובות ומשימות המובנות ב-Palm, תוך ביצוע אינטגרציה עם יישומים אחרים וסנכרון ל-PC.
- TaskShare** - תוכנה לניהול פרויקטים ו-Workflow.
- Palm PM** - לעריכה וסנכרון משימות מ-MS Project.
- ThinkDB** - ליצירת וניהול DB, תמיכה חלקית לעברית.
- PocketC** - סביבת פיתוח ומהדר לשפת C. מידע נוסף - www.palmi.co.il/article.php?sid=1063

יישומים עבור מכשירים מבוססי PocketPC (כל התוכנות זמינות ב- www.pocketgear.com):

- Advanced Financial Calculator** - מחשבון מדעי מתקדם לאנשי עסקים ופיננסים, \$14.95
- cyWren** - יישומי ניהול פרויקטים כמו cyAct ו-cyStat.
- PeaceMaker** - שידור נתונים למגוון התקנים (כולל Palm), באמצעות אינפרה אדום.
- Winphone Pocket** - חבילת תקשורת אלחוטית הכוללת פקס, SMS, דפדפן וספר כתובות.
- iSilo** - יישום לקריאת ויצירת מסמכים מתוך דפי אינטרנט - www.isilo.com/download/index.htm
- תוכנות מומלצות נוספות תמצא ב- www.pocketpcfreak.com/software.htm

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 9 - המיוחד ביישומי מחשב בישראל - 10 -

603.43 - יישומים ארגוניים

- אפליקציות ארגוניות בולטות הזמינות ל-PDA:**
- **דובלו** - (www.dooblo.com) מציעה מגוון תוכנות ושירותים עסקיים, כולל יישום והובלת "ניוד" העסק באמצעות יישומי Pocket PC. לפרטים ☎ 054-619601.
 - **דיימקס** - (www.dimec.co.il) החברה מציעה יישומי ADC (Automatic Data Collection) באמצעות מכשירים ניידים לארגונים שונים. בנוסף מציעה החברה אפליקציות המתממשקות עם מערכות ארגוניות ERP ומתאימות לכל PDA סטנדרטי. לפרטים ☎ 03-6498357.
 - **ריטליקס** - (www.ritelix.com) מציעה את **Retalix PocketOffice**, המאפשר הזמנות מספקים, קבלת סחורה, אימות מחירי מדף, ספירות מלאי, ומתממשק עם יישומי **BackOffice**. עוד מציעה החברה את **MobileSupply** המאפשר לסוכנים ניידים לבצע הזמנות, להפיק חשבוניות, קבלות, ניהול מלאי, ועוד - היישום מתממשק למגוון מערכות שיווק והנהלת חשבונות כגון **קו מערכות, מעלה, פריוריטי, חשבשבת, מנהל, אינטגרל, SAP, Movex** ועוד. לפרטים נוספים ☎ 09-7766677.
 - **AutoDesk OnSite** - יישום גישה מרחוק לתכנון ונתוני מיפוי המאפשר למתכננים ומודדים לסמן ולעדכן שרטוטים ומפות על גבי מכשיר ה-PocketPC. זמין בגרסת **View**, למכשיר בודד (\$195) או **Enterprise**. ☎ 03-6138786.
 - **Merpex - Morfa-Soft** מציעה אפליקציה המתממשקת מרחוק עם מערכות ERP ארגוניות מכל הסוגים. התוכנה מיועדת לסוכני מכירות, אנשי תמיכה ועובדים ניידים הנמצאים בשטח וזקוקים לקישור למידע הארגוני. מתאימה ל-**PPC** - (www.onroad.co.il/nprod.asp?cat=10&tc=3)
 - **NessiServe - Nessicom** מציעה מערכת לדיווח, ניטור ותקשורת בזמן אמת, תוך חיבור ואינטגרציה עם מערכות מידע ארגוניות. המערכת תומכת Palm ו-PPC ומיועדת לעובדים ניידים מכל הרמות. ☎ 03-5669922
 - **NET Compact Framework** - **מיקרוסופט** מציעה סביבת פיתוח לגרסאות PPC שונות, המאפשרת למפתחים יישומיים שולחניים ב-**NET**. **Visual Studio** וב-**C#** לבנות יישומים ניידים ולהתאים יישומים גם ל-SmartPhone.
 - **NIA - Netvision Internet Apps** מציעה שירותי פיתוח אתרים ותוכנות. בין השאר מציעה החברה מערכת ניהול ציי רכב באמצעות PDA. לפרטים ☎ 03-9200100.
 - **OfficeCore** - מציעה מערכת ניהול דיווחי פעילות עובדים וניהול כוח אדם נייד. היישום מיועד לאיסוף מידע לגבי שעות עבודה, נסיעה וסטטוס הזמנות של ספקים. המערכת מסוגלת להציג את מיקום העובד בעת הדיווח ומקשרת את המידע ל-ERP ב-OnLine. תומכת Palm ו-PPC. ☎ 03-6343950.
 - **PowerLOC Destinator** - ערכת GPS המספקת ניווט והנחיה ויזואלית או קולית בעברית כוללת מפות מפורטות עם נקודות "עניין" המותאמות לישראל. מיועדת ל-iPaq ומחירה: 3,245 ש"ח. לפרטים, ☎ OnRoad, ☎ 03-9229262.
 - **SonicAdmin - Sonic** מערכת לניהול שרתים ורשתות של **Sonic Mobility**, המאפשרת ניהול, בקרה, אבחון ותחזוקה מרחוק של מערך המחשוב הארגוני, באמצעות מכשיר PPC. **קורן רון** ☎ 03-7521445.
 - **שירותי אינטרנט נייד** - חברות הסלולר מאפשרות גלישה מאובטחת על גבי הרשת באמצעות PDA המצוידים במודם מתאים, או דרך חיבור לסלולרי. **אורנג'** ☎ 1-800-055-055, **סלקום** ☎ 1-800-052-053, **פלאפון** ☎ 1-800-050-051.

603.41 - טיפים לשימוש

- שימוש מושכל ב-PDA? הנה כמה טיפים:**
- **משרד ללא נייר** - השתדל להמנע מכתובה ושרבוט על פתקיות נייר והתרגל לכתוב הכל ב-PDA. כך תחסוך בהוצאות משרדיות ותשמור מידע מגובה זמין.
 - **חיפושיות** - הקפד להוסיף מילות מפתח לאירועים ואנשי קשר על מנת לאפשר חיפוש קל בעתיד.
 - **אותיות גדולות** - בהזנת נתונים באמצעות זיהוי הכתב, השתדל לכתוב באותיות גדולות בכדי להקל על הזיהוי האוטומטי ולאפשר הגברת מהירות הכתיבה.
 - **סנכרון תמידי** - סנכרון מידע (בין אם חדשותי או אישי) בכל בוקר יסייע לך להשאר תמיד מעודכן ויגביר את זמינות המידע. סנכרון חדשות מאתרים לדוגמא, יאפשר לך להתעדכן בהפסקה או בדרך לפגישה (603.51).
 - **סטיילוס בסטייל** - למרות שחלק מהמכשירים מגיעים מצוידים במקלדת מובנית וניתן לרכוש מקלדות ניידות, מומלץ ללמוד להשתמש בעט הסטיילוס בכדי לחסוך בזמן ולהינות משימוש אינטואיטיבי במכשיר.
 - **חילופי משמרות** - במידה ואתה מעוניין להחליף נתונים עם עמית המשתמש במכשיר מסוג שונה, תוכל לסנכרן מידע מ-PocketPC ו-Palm על ידי סנכרון המידע מול Outlook וסנכרונו בחזרה למכשיר השני. **באינטרנט** זמינות מספר תוכנות נוספות למשימה זו.

603.42 - העברית ביד

- נזכיר כי Palm OS 5 עדיין אינה תומכת בעברית אך למשתמשי OS 4 ו-Pocket PC מוצעות מספר אופציות:**
1. **כלנית** מציעה עברית חלקית מימין לשמאל ביישומים (יומן, ספר טלפונים, משימות ותזכורות), כולל עברות הממשק, התפריטים והיישומים המובנים. לפרטים ☎ 1-700-700-252.
 2. **הראל מחשבים ותקשורת** מציעה תמיכה לכל מערכת ההפעלה, התפריטים והיישומים המובנים וכן מילון. העברית מתאימה לדגמים החדשים המצוידים ב-OS 4.1. 295 ש"ח או שדרוג חנם. ☎ 03-7658888.
 3. **EBY** מציעה עברית ל-**Handspring**: חלקית - הכוללת מקלדת וירטואלית וכתובה וקריאה עברית ביישומים; מלאה - מספקת תרגום כלל הממשקים, התפריטים והיישומים ותצוגה מימין. \$60, **ביער** ☎ 03-9025586.
- למשתמשי PocketPC מוצעות בשלב זה 2 אופציות:
1. **אירון** מציעה תמיכה עברית ליישומים המובנים, שפת ממשק ותפריטים וכתובה מימין לשמאל. 395 ש"ח או עדכון חנם. ☎ 03-5751415, www.pocketpc.co.il
 2. **PDAC** מציעה עברית לוגית למכשירי PocketPC 2000/2002. תומכת בזיהוי כתב יד עברי ובתמיכה עברית ליישומים. 459 ש"ח או שדרוג חנם ☎ 1-700-700-124.
- כמו כן תוכל להעזר בקישור הבא להשוואת מילונים - palmi.co.il/article.php?sid=1488; ולבחון את PiLoc, גרסה עברית ל-Palm OS - www.penreader.com/palmos/piloc/hebrew_piloc.html

PC און © למנהלים ומשתמשי מחשב בכירים

- 12 -

להעמיק בנושאי מפתח

- 11 -

קצרה של עזרים ומוצרים משלימים לשימוש ב-PDA:

• **כרטיסי זכרון** - PDA תומכים בשני סוגי כרטיסי הרחבה: CF (Secure Digital/Multimedia Card) ו-SD/MMC (CompactFlash). את הכרטיסים ניתן לרכוש ממגוון חברות וטווח המחירים שלהם רחב. נציין כי מכשירי Clie של סוני עובדים רק עם רכיבי הזכרון Memory Stick. ראה -

www.papyrus.co.il/hebproducts.htm

• **מולטימדיה** - חלק מהמכשירים כוללים נגני MP3, רדיו FM ומצלמות. עם זאת, ניתן לרכוש מגוון התקנים חיצוניים המתחברים למכשירים באמצעות חריצי SD/MMC, USB או ממשיק קנייני כמו Palm Connect. ראה -

www.mag.co.il/indexf.html?http://www.mag.co.il/product-15.html

• **קורא ברקוד** - חברת דגנוט משווקת קוראי ברקוד, קוראי כרטיסים מגנטיים, מסופונים ומדפסות בר קוד עבור צרכים שונים, תעשייתיים ועסקיים. לפרטים ☎ 03-6882372.

• **תקשורת אלחוטית** - חברת D-Link, המשווקת על ידי כלנית, כמו גם Cisco, HPQ, אינטל ואחרות, מציעות כרטיסי Wi-Fi ו-Access Points במחירים ותצורות שונות.

• **מקלדות מתקפלות** - כלנית מציעה מקלדות לדגמי Palm השונים. הפופולריות ביותר, מ-Think Outside, תומכות עברית ומחירן החל מ-650 ש"ח. מקלדות ל-iPAQ (\$99) ניתן להשיג אצל המשווקים.

• **Seiko SmartPad2e** - עט המאפשר להעביר ל-Palm (ב-IR) ציורים, שרטוטים וטקסט שנכתבו באמצעותו על נייר רגיל, מחיר: \$199. רנסאנס ☎ 09-7643571.

אצל המשווקים תמצא עריסות, עטים, מודמים, שרולים ל-iPaq, ערכות GPS, תיקים ושלל תוספים מעניינים ל-PDA.

603.54 - עוד על PDA

להלן מבחר מקורות מידע מומלצים בעברית ובאנגלית:

- **פאלמי** - מקור מידע מוביל בעברית לנושאי PDA בכלל ו-Palm בפרט - www.palmi.co.il
- **PocketPC Freak** - מידעון עברי על חידושים ב-PocketPC - www.pocketpcfreak.com
- **פוקט** - פורטל ישראלי ל-PPC - www.pocket.co.il
- **Palm InfoCenter** - חדשות, בקורות ומידע על Palm - www.palminfocenter.com
- **AvantGo** - יצרנית ותיקה של יישומים ל-PDA - avantgo.com/frontdoor/corpproducts.html
- **יישומי אבטחה** - www.firewallguide.com/pda.htm
- **מאגר תוכנות על פי פלטפורמה** - www.penreader.com/platforms.html
- **תוכנות למכשירי Visor ו-Palm OS** - www.myvisor.co.il
- **מאמר לגבי אבטחת PDA** - www.pcworld.com/news/article/0,aid,105642,00.asp
- **טיפים לאבטחת PDA בארגון** - www.silicon.com/news/500013/1/1031917.html
- **פורום Palm בתפוז** - www.tapuz.co.il/forums/main/forumpage.asp?id=92
- **פורום PocketPC בתפוז** - tapuz.co.il/forums/main/forumpage.asp?id=351
- **פורום של מיקרוסופט** - www.msforum.com/ForumDefList.asp?id=60&SortOrder=1
- **ספרות מקצועית ל-Palm** - www.palmi.co.il/store2.php
- **ול-PPC** - www.palmi.co.il/store3.php
- **טבלת השוואת מכשירי PocketPc** - cewindows.net/wce/30/ppc2002/ppc2002comp.htm

603.51 - אינטרנט בלי חוטים

מרכיב מהותי בנחיצות PDA בארגון היא התקשורת האלחוטית. אלה הטכנולוגיות המשמשות לכך:

• **BlueTooth** - רכיב המיועד לחיבור אלחוטי קצר טווח ומשמש לתקשורת עם ציוד היקפי כמו מדפסות או לחיבור בין מחשבים, לצרכי סנכרון למשל. טרם אושר לשימוש בארץ.

• **Wi-Fi - (Wireless Fidelity)** שם גנרי להתקנים בתקן 802.11, המאפשר חיבור אלחוטי בין התקנים. 802.11b העדכני, מחבר בין מכשירים בטווח של עד 100-400 מ' (בשטח סגור או פתוח) ובקצב 11Mbps. Wi-Fi משמש היום בעיקר להקמת רשתות אלחוטיות (Wlan). חברת קוון רון ☎ 03-7521445 מטמיעה חיבור PPC ל-Wlan.

• **Hot Spot** - "נקודות חמות" הן בעצם נקודות גישה אלחוטיות באמצעותן ניתן לקבל גישה לרשת או לאינטרנט מכל מקום, בתנאי שקיים ב-PDA חיבור Wi-Fi מתאים. ממוקמות בנמלי תעופה, אולמות כנסים ומסעדות. בארץ נמצאת הטכנולוגיה בשלבי ניסוי ורישוי.

• **תקשורת סלולרית** - טלפונים סלולריים משולבים ב-PDA מציעים להינות משני העולמות במכשיר אחד. אלה מספקים קישוריות אלחוטית בתקשורת סלולרית ב-GPRS, המספקת חיבור איטי מ-Wi-Fi, אך אינה מוגבלת במרחק. הגלישה נעשית באמצעות דפדפנים מובנים (או ניתנים להורדה **603.43**) המאפשרים גלישה במסך קטן. למרות שהחיבור אינו מהיר דיו והרזולוציה נמוכה ואינה מאפשרת להינות מגרפיקה עשירה, עבור איש עסקים המעוניין להשאר נגיש וזמין בכל עת - זהו פתרון אידיאלי.

603.52 - מידע מאובטח

ככל שמתרבים PDA האלחוטיים המאפשרים גישה למידע ארגוני - הולכת וגוברת גם הסכנה. מלבד האבטחה המובנית קיימים גם יישומי צד שלישי:

• **PDALok** - תוכנת אבטחה ביומטרית המבוססת על זיהוי טביעת אצבע של המשתמש. התוכנה נועלת את המכשיר לחלוטין (כלול ב-iPaq וזמין עבור Palm OS). כ-155 ש"ח - www.evenetwatch.com/pda_security/pdalok_software.htm

• **Trust Digital** - מתמחה בתוכנות אבטחה ל-PDA ומציעה תוכנות הכוללות: הצפנה והגנה על DB, העברת מידע, סיסמאות, התאמת יישומים מוגנים ואינטגרציה עם ספריות LDAP. מחירים: \$29 - \$499 - www.trustedigital.com

• **VPN-1 SecureClient** - צ'ק פוינט מציעה Firewall אישי למכשירים מבוססי PocketPC (כלול במכשירי iPaq), המשולב במערכת VPN לחיבור לאחוטי מאובטח. ☎ 03-7534555.

• **PDA Defence** - חבילת אבטחה (ל-Palm ו-PocketPC) הכוללת יכולות הצפנה, ניהול סיסמאות, ניהול מדיניות הרשאות, מניעת העברת מידע, חסימה ועוד. זמינה ב-3 גרסאות. כלנית ☎ 1-700-700-252, www.pdadefense.com

• **כל יצרניות האנטי וירוס המובילות (סיימנטק, פנדה, מקאפי, CA ו-TrendMicro)** מציעות תמיכה ב-PDA. יישומים נוספים תמצא בתחקיר 595 - אבטחה בכף היד.

603.53 - ביד רחבה

עבור משתמשים רבים, רכישת מחשב כף יד היא רק הצעד הראשון. בהתאם ליעם האוכל בא התיאבון, להלן סקירה