



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן **להתרשם ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבויה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחיד שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און

למנהלים ומשתמשי PC בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי ייחודי • למיציגי ה-PC באופן מדויק

והפעם... אקרובט במסמכים

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - **קובי שפיבק** B.Sc., MBA
 עורך - **ערן זרור**
 תחקיר וכתביבה - **עמית לוי**
 טלפון - **03-9667939**, פקס - **03-9660310**
 דואר - **ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121**
 E-Mail - editor@pcon.co.il

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בש"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

מסר אישי

כשיש חדש מ-Adobe Acrobat זה נוגע לכולם: מהמשתמש הבודד הקורא קובץ PDF ועד לארגון גדול בעל מחלקת הוצאה לאור, המכינה חומר לדפוס. סטנדרט דה-פקטו זה למסמכים מעמיק בהתמדה את נוכחותו בארגונים, מציע יכולות חדשות בגרסה 5, נהנה מאוסף גדל של כלי עזר ונמצא בשלבי "גיור" סופיים לעברית, שיושלמו בגרסה 6 הצפויה השנה. מהם יתרונות Acrobat ביצירת מסמכים? במה הוא מסייע מעבר לכך? מה מציעה גרסה 5 והאם כדאי לך להיעזר בה? על כך ועוד - בתחקיר שלפניך.

תמצית החדשות בעולם ה-PC

- חדשות בקצרה..... 3
- מעבדים הפתעות..... 3
- IBM בכותרות..... 4
- DVD רב-תכליתי..... 4

תוכן התדרוך השבועי

- להתמקד בעיקר
- מבט לאקרובט..... 5
- PDF בשימוש שוטף..... 5
- היתרון שבפתרון..... 6
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
- הכר המשפחה..... 7
- לזנק רחוק..... 7
- אקרובטיקה למתקדמים..... 8
- המיוחד ביישומי PC בישראל
- רשמים ממומחים..... 9
- מסודות המקצוע..... 9
- מזווית ארגונית..... 10
- להעמיק בנושאי מפתח
- החיפוש מעביר הילוך..... 11
- לולייך הטפסים..... 11
- לא הכל מושלם..... 12

הנספח למיציגי התועלת מהאתר

לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310
 ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$119 / \$214 / \$394 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

ארגון _____

תפקיד בארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 3 - תמצית החדשות בעולם ה-PC - 4 -

- החברה חשפה את טכנולוגיית Xperanto המיועדת לקישור מידע ארגוני ממגוון מקורות - מסדי נתונים, קבצי XML, דוא"ל ועוד - לאפליקציות ארגוניות. הטכנולוגיה, הידועה כ"איחוד מידע", יעילה במיוחד עבור CRM, שירותים פיננסיים, אבטחה ומחקרים, הנזקקים לשיתוף מידע ממגוון מקורות על מנת לבצע פעולות. המוצר יגיע לשוק עד יוני השנה.
- הודות ל-Rapid Restore PC, תוכנת התאוששות של IBM, מחשבי ה-ThinkPad של 250 תלמידים ב-University Lake School בוויסקונסין מתקנים עצמם בלחיצת מקש (F11) ותוך 12 דקות לכל היותר. התוכנה, שניתן לרכשה עם מחשבי IBM, משחזרת נתונים והגדרות אישיות ומאפשרת למחשב להתאושש מנפילות או תקלות הנגרמות מוירוסים, תוכנה פגומה או שגיאות במערכת ההפעלה. לדברי Xpoint, שיצרה את התוכנה בשיתוף IBM, עלות שחזור PC מגיע ל-\$400.
- כחלק מקונספצית "מחשוב-על-פי-דרישה", מציעה IBM העולמית לארגונים לשכור ממנה כוח מחשוב על פי צרכיהם. אפשרות ההשכרה חוסכת עלויות רכישת שרת חזק הממצה את מלוא הפוטנציאל שלו לעיתים רחוקות ובמקרים ספציפיים בלבד. השירות מיועד לחברות הזקוקות לעשרות שרתים.
- מסקר שערך Primary Intelligence בקרב 71 ארגונים שרכשו את שרת האפליקציות WebSphere עולה, כי 62% טוענים שהשרת מורכב מדי, 85% אמרו שהפיתוח מורכב מהמצופה ו-95% שייכו עיכובים בפרויקטים למורכבותו של השרת. למעלה מרבע מהנשאלים מסרו כי יעברו בעתיד לשרתי מיקרוסופט. למחקר המלא -

www.primary-intel.com/syndicated/landscape/ibm_websphere.htm

- לסיום, IBM הוכרזה "אלופת הפטנטים" זו השנה העשירית ברציפות, עם 3,288 פטנטים רשומים ב-2002 לבדה. החברה, שרשמה 22,000 פטנטים בעשור החולף, הוציאה 5.5 מיליארד דולר על מחקר ב-2001 והיא מעסיקה 3,000 חוקרים.

DVD 16-תנלית - 590.14

- הצורב הפך זה מכבר לסטנדרט עבור גיבוי ואחסון נתונים בקרב משתמשים וארגונים. בקרוב צפויה עליית מדרגה ביכולות המדיה, עם צורבי DVD המציעים נפח אחסון מוגדל ונוחות משופרת. בנוסף מביאים הצורבים לגידול בפרודוקטיביות לאור שילוב הפתרונות (CD, DVD, CDR/W). חברת Understanding & Solutions צופה כי ב-2003 יגדלו פי 3 מכירות צורבי DVD באירופה.
- צורבי DVD מגיעים במהירויות של X4-X2 (מהירות X4 מאפשרת צריבת 4.7GB בפחות מרבע שעה), כאשר מדיות רב פעמיות ונפח גדול מאפשרים טיפול יעיל, נוח ומהיר במידע ומחזור מדיות לנתונים חדשים. מוצרים חדשים:
- HP - מציעה צורב פינמי DVD300i וצורב חימוני DVD300e עם חיבור USB2.0 או Firewire. הצורבים תומכים במהירות של עד X4 ומחיריהם 2,199 ש"ח ו-2,699 ש"ח בהתאמה. החברה מציעה גם מדיה חד פעמית חדשה בנפח 4.7GB שמחירה החל מ-25 ש"ח.
- TDK - מציעה את IndiDVD Multi-Format, שיהיה זמין במרץ. מחיר: \$299. מהירות: X4.
- סמסונג - תחל לשווק בקרוב את SR-T03 המציע מהירות צריבה של עד X2 במחיר \$399.
- בין היצרניות הנוספות: ימאהה, פנסוניק, LG וסוני.

590.11 - חדשות בקצרה

- ועדת השרים למדע וטכנולוגיה החליטה בשבוע שעבר כי אינטרנט 2 תשמש כרשת לאומית רחבת-פס. בשלב הראשון תשמש הרשת לצרכי מחקר מדעי ואקדמי אליה יורשו להצטרף גופים כגון אוניברסיטאות, בתי חולים ארכיונים וגופים נוספים שיאושרו על ידי ועדת ההיגוי הממונה על ניהול הרשת. עלויות אחזקת אינטרנט 2 ישולמו על ידי המשתמשים, לא המדינה.
- מנתוניו של חברת ההשמה MIT עולה כי הביקוש למנהלים בכירים בענף ההיי-טק בסוף השנה החולפת, היה נמוך בכ-50% בהשוואה לסוף 2001. גם הביקוש למנהלים מדרג הביניים כגון ראשי צוותים ומנהלי פרויקטים ירד בכ-33.2% לעומת דצמבר 2001. מהחברה נמסר כי עבור מנכ"לים וסמנכ"לים במגוון מחלקות עלול תהליך מציאת משרה להתארך חודשים ארוכים.
- חוזר חדש של מס הכנסה מסדיר את נושא המיסוי והטיפול בהוצאות תפעול והקמת אתרי אינטרנט. המסמך מכיל מידע על מודלים שונים של אתרים, שלבי ההקמה, רכישת שם מתחם ופירוט העלויות המוכרות לצרכי מס. רוי"ח אבי הלר מקסלמן וקסלמן אומר ל-Ynet כי החוזר אינו מבשר על שינוי בחוק אלא מסייע להבהרת המצב הקיים. להורדת החוזר - www.mof.gov.il/itc/horaot/oraot.htm#hoz15-2002

590.12 - מעבדים הכתעות

- ענף המעבדים ממשיך לחדש ולהפתיע: אינטל חשפה את שבב המעבד הנייד שפותח בחיפה (בניאס) וישא מעתה את השם Centrino. המעבד, שפותח במיוחד עבור מחשבים ניידים, לא ייוצר בישראל וצפוי לצאת לשוק במרץ. Centrino חסכוני בצריכת האנרגיה וכולל יכולת תקשורת Wi-Fi אלחוטית (802.11b) מובנית. בד בבד הודיעה החברה כי תוזיל כמה ממעבדיה הניידים בעד 38%, לאור השקתו של מעבד Mobile P4 חדש במהירות 2.4GHz. הוזלה משמעותית זו עשויה להוזיל משמעותית את עלות הניידים, ומשפיעה על השיקול ברכישת מחשב נייד מול שולחני.
- באתר C|Net פורסמו דבריו של מקור באינטל, שמסר כי החברה צפויה לשחרר את Springdale, ערכת שבבים חדשה למעבדי P4, שתרוץ במהירות 800Mhz (לעומת 533Mhz כיום). על פי המקור, הערכה תושק בצירוף מעבד במהירות 3.2Ghz. על פי התחזיות, השיפור במהירות האפיק (Bus) צפוי להביא לעליה של עד 5% בביצועי המחשב.
- IBM ו-AMD ישתפו פעולה בייצור מעבדים בטכנולוגיית 45 ו-65 ננומטר. המעבד הקטן ביותר המוצע כיום הוא 130 ננומטר, כאשר כל יצרניות השבבים עוברות לייצור בטכנולוגיית 90 ננומטר. המעבדים צפויים לצאת לשוק ב-2005.
- Newisys, סטארט אפ אמריקני המתמחה בתכנון שרתים הודיע על שילוב AMD Opteron שיצא בקרוב, בשרתי Rack 64Bit נסיוניים. השרתים יוצעו בשלב הראשון בתצורה של זוג מעבדים ומאפשרים עבודה גם ב-32Bit. ה-Optron צפוי לרוץ במהירות 2GHz ולדברי אנליסטים יהיה שווה ערך בביצועיו ל-Xeon 3.5-4GHz של אינטל.

IBM 590.13 - בנותרות

IBM מציגה מוצרים חדשים ומייצרת כותרות:

- לפורמט אלקטרוני, לצורך גיבוי ויצירת ארכיבים.
4. **להכנה לדפוס** - כיום פורמט ה-PDF הפך לדומיננטי בתחום המשלוח לדפוס. הוא יכול לסייע גם בתוך הארגון עצמו להכנת הדפסות מורכבות כחומר שיווקי. יתרונו בגודל קובץ קטן משמעותי מאוד במשלוח לקדם דפוס. בנוסף - היותו קובץ סופי ברמת מוכנות גבוהה לדפוס חוסך שלבים וטעויות בתהליך. לדוגמא: מודיע על פונטים שאינם ברי הדפסה.
 5. **לשיווק ומכירה בפורמט אלקטרוני** - אחידות הצגת ה-PDF בכל פלטפורמה מסייעת להפצה אחידה של חומר שיווקי. מכירה בפורמט זה תוכל להסתייע ביכולות ההפצה המוצפנת החזקות, בהן תומך **אקרויבט**.
 6. **ל"תפיסת" אתרי Web** - תכונה חזקה באקרויבט 5 היא שמירת אתרי אינטרנט בפורמט PDF. היא תסייע לך בין השאר לגבות ולהעביר חומר מאתרים.

דגש - לא מבין עברית ?

אם בעבר עברית הייתה "קשה שפה" גם לאקרויבט, כיום נראה שאקרויבט ומוצריו בגרסת ME 5 Localized 5 מתקדמים לקראת תמיכה מלאה בעברית, שתושלם בגרסה 6, הצפויה בעתיד. המדריכים כבר תורגמו לעברית וכן תפריטי ה-Reader (ראה www.karatsoft.co.il) ותוכנת Acrobat המלאה, ומרבית הפונטים העבריים נתמכים לחלוטין בגרסאות האחרונות. תמיכה עברית חסרה עדיין במוצרים כ-Reader for Palm OS ו-eBook Reader.



590.23 - היתרון שבכתרון

- אלו כמה משמעותיות ארגוניות לשימוש באקרויבט:
- **שכלול הפקת מסמכים אלקטרוניים** - חזון ה"משרד ללא מסמכי נייר" אולי לא יתממש, אך יתרונות הפורמט האלקטרוני מקדמים בהתמדה "משרד עם הרבה מאוד מסמכים אלקטרוניים". השימוש באקרויבט משכלל יכולתך ליישם ולמצות פורמט מסמכים משופר זה, בעזרת הוספת הערות או סימון וגרירת מסמכים, ממש כמו בשימוש בנייר. על פי קרטסופט, Adobe העולמית חסכה \$50,000 לחודש רק על העברת טפסי דיווח שעות נוספות לפורמט אלקטרוני.
 - **פורטביליות** - ניתן לומר ש-PDF נמצא בכל מקום מבחינת יכולת הצגת קבצים. הוא יעבוד בין השאר גם בחלונות, יוניקס וב-PDA שונים. תוכל אף להציג מסמכים בשפות שונות על גבי מחשבים שאינם תומכים בהן במקור.
 - **אחידות** - מדובר בשליחת מסמך בשיטת "שגר ושכח" בה הוא תמיד יראה כפי שכותבו התכוון. המשמעות היא בין השאר שמירת חזות אחידה לחומר שיווקי או פרסומי לסביבות ובמדיומים שונים (על CD, ב-E-Mail, בעיתונות).
 - **שילוב במערכות ארגוניות** - תוכנת Acrobat משתלבת בסביבות ארגוניות שונות וכמובן גם עם מוצרי Adobe אחרים כפוטושופ. יש מערכות התומכות בה ברמה הארגונית ומשמשות להקלת העבודה עם קבצי PDF וגם למטרות מתוחכמות יותר כחיפוש דרך אינטרנט בקבצים אלו.
 - **השלמה למוצרי Office** - ל-PDF יתרונות מסוימים ביחס ל-Microsoft Word, בעיקר בתחום ההכנה לדפוס, ולהצגה אחידה ונוחה של מסמכים - כולל דפדוף, חזרה למקום אחרון ועוד. שני היישומים עשויים להיות שילוב כדאי ומועיל המחזק האחד את השני. **אקרויבט** יכול לשלב Toolbars ביישומי Office שונים, כך שמקביל ליצירת קובץ תוכל גם להפיק גרסת PDF.



590.21 - מבט לאקרויבט

בקומדקס 1992 "כוכב נולד". פורמט מסמכים חדש בשם PDF 1.0 זכה בפרס "Best of Comdex". בניגוד לרבים אחרים, הוא לא נעלם או דישדש במקום, אלא התקדם והתבסס בהתמדה וגרסותיו הנוכחיות הן PDF 1.4 ו-Acrobat 5.05. פורמט PDF התבסס על רעיון חדשני, שמשלב את יכולות הניהול וההפצה של מסמך אלקטרוני עם הפשטות, הגמישות והסטנדרטיות של מסמך מודפס. הוא הצליח בתחומים שונים ולמרות מתחרים מבוססים, בעיקר בהכנה לדפוס וביצירת מסמכים אלקטרוניים בארגונים באופן כללי. כך, גם כיום הוא מספק יתרונות ייחודיים כמראה אחיד על פלטפורמות מרובות ויכולת יצירת טפסים אינטראקטיביים מורכבים ומידת השימוש בו מתרחבת בהתמדה.

אצל משתמשים רבים **אקרויבט** מתקשר לתוכנת ה-Reader. חשוב לציין שמדובר ביותר מפתרון לכתיבת וקריאת מסמכים. זו היא משפחת מוצרים המשמשים גם לארכיבאות, הפצת מסמכים מאובטחת, הכנה מתקדמת לדפוס, מוצרי שרת לשימוש ארגוני נרחב באקרויבט ופתרונות לניצולו באינטרנט. Acrobat ME 5.05 הוא כעת הדור השני והמשופר לגרסה בעברית מובנית (אחרי **אקרויבט ME 4**) והוא מתבסס היטב בארגונים מקומיים ובמוסדות, אשר בגלל שמרנותם הגיעו אליו רק עכשיו. החידושים המשמעותיים בגרסאות **אקרויבט** החדשות כוללים אינטראקטיביות וגמישות משופרות למסמכי ה-PDF, שיפורים לשימוש באינטרנט ושיפור בתמיכה עברית. בין היישומים בארץ: אתר **ביטוח לאומי** (www.btl.gov.il), אתר הטפסים הממשלתי (www.forms.gov.il) ואתר **אין-תור** (www.antor.co.il). פרויקט מחשוב בתי המשפט בארץ כולל גם הוא עבודה עם טפסים מוסבים ל-PDF ומעיד על הפופולריות הגואה שלו כפורמט אלקטרוני. עדות נוספת מספקות גם תוצאות Adobe ברבעון הרביעי ל-2002 ובהן 17% עלייה ביחס למקבילו ב-2001. לשנה הבאה מתוכננים מוצרים חדשים, כולל גרסה קלה המכונה בינתיים Acrobat Lite.

לסיכום - בין אם אתה מפרסם תכנים ברשת, מחפש פיתרון להגנת זכויות יוצרים או אבטחת מסמכים, מנהל מסמכים סרוקים, מחזיק ארכיון או מכין לדפוס, מוצרי אקרויבט מדברים אליך וכדאי להקשיב למה שיש להם לומר.



590.22 - PDF בשימוש שוטף

- אלו השימושים העיקריים לפורמט ה-PDF:
1. **לניהול ואבטחת מסמכים** - בשנים האחרונות נראית תנופה ממשית בשימוש במסמכי וטופסי PDF, הבולטת גם באינטרנט. מוצר Document Server For Reader Extentions מסיע לעבודה ארגונית עם הטפסים. יכולות ההצפנה והחתימה הדיגיטלית המשוכללות בגרסה 5 עושות את ה-PDF אידאלי להעברת קבצים מסווגים לגורמים מורשים בלבד.
 2. **לעבודה משותפת** - משתמשים מתקדמים יהנו מיכולות עבודה משותפת. לדוגמא: כל מוצר Adobe יכול לייצא או לשמור כ-PDF וניתן גם להכניס פתקאות הערה לכל מסמך בצבעים שונים. כל זאת משתלב בנושא ה-WorkFlow שהצורך בו והמודעות לו בארגונים בעליה מתמדת.
 3. **לגיבוי ולארכיבאות** - שימוש באקרויבט בשילוב עם תוכנת OCR וסורק ישמש אותך לגיבוי ולהעברת מסמכי נייר

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 8 - חועלות, הזדמנויות והיבטי רכש - 7 -

590.31 - הכר המשפחה

בין מוצרי אקרויבט תמצא את:

• **אקרויבט** - חבילת הפתרונות לכתיבת והפצת קבצי טופסי ה-PDF (אין לבלבל עם PDFWriter - אותו חלק ממנה הממוקם בתוכנות Office). החבילה כוללת תוכנת **אקרויבט** ליצירת קבצי PDF, תוכנת **Distiller** להמרת קבצים לפורמט PDF, תוכנת קטלוג (באנגלית בלבד) ותוכנת האינדוקס **TextSpy** ומחירה \$369.

• **Acrobat Reader 5.05** - קורא ה-PDF המופץ חינם. גרסתו המותאמת לארץ היא **ME 5.05**, להורדה מאתר **קרטסופט לחלונות ולמקינטוש (karatsoft.co.il)**. גרסאות נוספות, כולל **ליוניקס** תמצא באתר adobe.com/support/downloads וכן גרסת **אקרויבט** עם התאמה לתצוגה במחשבי כף יד (Palm OS ו-PocketPC).

• **Distiller Server** - תוכנה המאפשרת לעבוד עם שרת PDF במקום לקנות עותק **אקרויבט** לכל תחנה. מגיעה בשתי תצורות: עד 100 משתמשים (\$6,700) ולמספר משתמשים בלתי מוגבל (\$20,000).

• **Document Server For Reader Extentions** - מאחר ו-Acrobat Reader לא מאפשר חתימה על קבצים ולא שמירתם, ניתן ליישם פתרון זה כשרת המאפשר הקצאת הרשאות וזכויות מיוחדות למשתמשי ה-Reader. רישיון עולה \$100,000 עבור 10 טפסים, \$1,500,000 למספר טפסים בלתי מוגבל, ולפי חבילות שונות בין לבין.

• **Acrobat Capture** - תוכנה לסריקת נייר מסיבית ל-PDF. ייחודה ביכולת להגדיר תסריטי עבודה, עם פעולות כביצוע OCR אוטומטי ומשלוח התוצר לנמענים שונים. התוכנה לא תומכת עברית. מחיר: החל מ-\$1,029.

• **Acrobat eBook** - תוכנה חנימית של Adobe לקריאת מסמכים בפורמט eBook, פורמט נוח לקריאת ספרים, המגן על זכויות יוצרים. תוכנה הכנת eBooks עולה עשרות אלפי דולרים. להורדת הקורא -

www.adobe.com/products/ebookreader

לפרטים: **קרטסופט** ☎ 03-6888525. ואתר **אקרויבט** -

www.adobe.com/acrofamily

590.32 - לזנק רחוק

בין מוצרי ושירותי העזר הבולטים תמצא:

• **סקאן דוק** - מציעה הפיכת מסמכי נייר לתקליטור עם קבצי PDF. החברה כותבת בפרסומיה שכל תקליטור יכול להכיל עד 20,000 עמודי טקסט שחור לבן בגודל A4. ☎ 09-7498787.

• **PlugIns - EnFocus PitStop Pro** הוא אוסף **PlugIns** שמאפשר לערוך ולבדוק קבצי PDF בצורה רחבה יותר ולכתוב מקרואים לביצוע פעולות אוטומטי (לדוגמא: שינוי כרטיס ביקור ב-PDF לגודל A4 (\$465). גרסת **Server (\$1,265)** מאפשרת להריץ מקרואים ב-Batch ולהגדיר הגדרות שונות למסמכים בזמן ההעגה. לדוגמא: בדיקה מול תנאים בהם המסמך חייב לעמוד מראש. להשיג **מקרטסופט**.

• **FinePrint pdfFactory** - מוצר המאפשר המרת קבצי

Office לפורמט PDF, כולל תמיכה מלאה וחיפוש בעברית. pdfFactory מאפשר הוספת קבצים רבים ושונים (Word, PowerPoint, Excell) למסמך PDF אחד וגרסת ה-Pro מאפשרת גם הצפנה. המחיר הוא \$49.95 ומטה על פי הכמויות. **כלכלה יוצרת** ☎ 03-6912956.

• **Ligature for PDF - Ligature for PDF (\$799)** היא מנוע OCR עברי לקבצי PDF, המאפשר גם חיפוש מילה חופשי בעברית. המנוע מקשר בין המקור הסרוק לאינדקס הטקסטואלי, כך שבתוצאת החיפוש תוכל לראות גם איפה היא הופיע במקור (על הנייר). **ליגטורה** ☎ 02-5326444.

בעולם ובאינטרנט תמצא פתרונות רבים נוספים. לדוגמא: כלי ה-Digital Rights Management (DRM) מחברת **InterTrust (www.intertrust.com)** או מוצרי **FileOpen** להפצת קבצים מוגנת (www.fileopen.com).

ישנן תוכנות נוספות ליצירת קבצי PDF, שלא מבית Adobe. תוכנות אלה חוקיות, אך שים לב שנושא העברית נתמך במיטבו באקרויבט המקורי. לדוגמא: **Win2PDF (\$35)** (www.daneprairie.com) היוצרת קבצי PDF מכל יישום **חלונות** היודע לשלוח הדפסה או pdf995 המוסיפה לכך (בגרסה מתקדמת) גם יכולות עריכת PDF בסיסיות (\$9.95). **www.pdf995.com**. **eXPert PDF** הוא פתרון מתוחכם יותר הכולל גם **SDK** וממירי קבצים (החל מ-\$30). **www.visagesoft.com**. **Mirage Server** של אלכימדיה תומך PDF ומאפשר להגביל יכולות משתמשים מול מסמכי PDF בהם הם צופים, כמו מניעת הדפסה, שינוי או ביצוע **Print Screen**. ☎ 09-8659440.

עוד מוצרים תמצא בכתובת - www.pdfstore.com

590.33 - אקרויבטיקה למתקדמים

אפשרויות מתקדמות שתוכל לשלב במסמכי PDF שתיצור:

1. **קשר קישורים** - מסמכי PDF מאפשרים להגדיר בתוכם קישורים פנימיים ואף קישורים לרשת. בכך ניתן להתאימם לדרך החשיבה המודרנית של היפרטקסט.

2. **הקל על ניווט** - אזור ה-Bookmarks מאפשר יצירת אינדקס פנימי למקומות שונים במסמך, בתור תוכן עניינים. אזור ה-Thumbnail משמש להצגת תמונה ממוזערת של דפים במסמך, להקלת ההתמצאות בו והדילוג בין חלקיו השונים.

3. **סמן הערות** - **אקרויבט 5** שיפר יכולת זו ומאפשר כעת הוספת **Sticky Notes** והדגשת טקסט (כמו בעזרת מרקר). בקובץ מקוון ברשת יוכלו העובדים אף לסמן הערות במקביל באותו מסמך.

4. **שלב מולטימדיה** - PDF מאפשר לשלב פרטי מולטימדיה כתמונות, אנימציה וסאונד. אלה יכולים להיות כלולים בקובץ הסופי בעזרת קישור אליהם או להיות ממש מוטמעים בתוכו.

5. **ישם טפסים** - בעולמנו מבוסס ה"טופסולוגיה", תכונה חשובה ביותר של פורמט PDF היא היכולת להציג טפסים מורכבים. שליטה מתקדמת יותר עליהם תוכל להשיג, במידת הצורך, בעזרת תכנות **JavaScript**.

6. **חלק ל-Articles - Articles** או **Threads** מהווים מעין סיוור מודרך "ברחבי" טקסט PDF, כך שמתקבל מעקב אחר נושא מוגדר בדילוגים. זאת בדומה ל"ראה המשך בעמוד..." שתמצא בעיתונים או להצגת נושא ב-Threads בפורומים.

7. **הוסף אינטראקטיביות** - **אקרויבט** מאפשר לקבצי PDF להיות אינטראקטיביים גם מעבר לתכונת הקישורים. תוכל להגדיר שפעולת פתיחת קובץ תפעיל אנימציה מסוימת או שלחיצת אייקון מסוים תפעיל פעולת תפריט כהדפסה.

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 9 - המיוחד ביישומי PC בישראל - 10 -

שאופן הצגת המסמך (בגודל ומיקום עמודה) יותאם אוטומטית לגדלי מסך שונים איתם אתה עובד. תכונה זו עדיין לא תומכת בעברית.

דגש - מבטיחים מסמכים

חלק מיתרונותיו של אקרויבט הם המענה היעיל לאתגרי הפצה מאובטחת ושמירת זכויות יוצרים. ניהול הרשאות גישה לקבצים מתחיל מכך שה-Reader לא מאפשר להכניס שינויים במסמך (בניגוד למצב בקבצי Microsoft). שימוש בשרת Document Server מאפשר לתת הרשאות שימוש כאלה באופן מבוקר. בעזרת חתימה דיגיטלית (המיישמת הצפנת 128 ביט) על המסמכים ניתן לוודא שלא יבוצעו בהם שינויים בלתי ידועים - נקודה קריטית כשמדובר למשל בפרטי חוזה או בסכומים, וניתן להגדיר איסור הדפסה, ואף מניעת אפשרות העתקת הטקסט מהמסמך. על ידי שימוש בסיסמא ניתן להבטיח שמסמך יקרא רק על ידי נמען רצוי.

590.43 - מזווית ארגונית

אלה ההשלכות המעשיות של אקרויבט לארגוןך:

1. **שכלל יצירת והפצת מסמכים** - אם ארגוןך מייצר נפחי מסמכים גדולים שקול ניצול כוחו של אקרויבט בכך. המר מסמכים פיזיים מרובים לפורמט אלקטרוני. צור טפסים ושם אותם לחתימה על חוזה, מילוי שאלונים וסקרים, דפי משו, הרשמת לקוחות ועוד.
2. **רכוש וחסוך** - ברכישת מוצרי אקרויבט, בדוק אפשרויות חסכון שמציעות חבילות שונות לרכישת Distiller Server, כתחליף לרכישת עותקי Distiller בודדים. ראה פרטים בדיעה [590.31](#).
3. **שדרג גרסאות קיימות** - לדעתנו שיפורי העברית לבדם בגרסה 5 מהווים שיקול חזק ביותר לשדרוג (\$139) בכל ארגון מקומי. הדבר נכון במיוחד עבור משתמשים העוסקים אינטנסיבית ביצירת ושינוע מסמכים. עם זאת חשוב לציין שאקרויבט 5 מותאם ל-Word מגרסה 2000 ומעלה, מה שעשוי לחייב שדרוג בהתאם.
4. **מצה יכולות** - מצה יכולת קיימות באקרויבט בכדי לחסוך בהשקעות נוספות. דוגמאות ששמענו מהשטח: ארגונים המיישמים בהרחבה פתרון חתימה דיגיטלית עם Attachments של קבצי PDF במקום לממש זאת ישירות בעזרת אקרויבט או ארגונים המייצרים ומקבלים קבצי PDF, אך עדיין לא למדו את ה"פוטנטי" של העברת מסמכי וטפסי הנייר הרבים שברשותם לפורמט זה.
5. **ישם ל-DRM** - PDF משתלב היטב בפתרונות DRM (Digital Rights Management). תוכל למשל לנצל בעזרתו יכולות הצפנה On The Fly לפי יעד המסמך (שלח E-Mail עם מסמך רגיש לכמה אנשים, כאשר כל אחד יקבל הצפנה התפררה לו ולא יוכל לבצע Forward שיפתח אצל מישהו אחר ללא ההרשאה).
6. **נצל תכונות התכנות** - אקרויבט מאפשר גם התאמה אישית ותפירת פתרונות מיוחדים. ה-SDK מגיע חנם עם התוכנה, מאפשר לכתוב דברים חדשים וגם לשנות קוד למקרואים. תוכל להעזר גם בחברות התופרות פתרונות מיוחדים כ-FormExperts (☎ 03-6449551). לדוגמא: הפיכת ארכיב פיזי לאלקטרוני או יישום פתרון לתשלומים מאובטחים באינטרנט באמצעות טפסי PDF.

590.41 - רשמים ממומחים

מהמרוויינים הבאים למדנו מה קורה בשטח:
על פי דיוויד פרידלנד, מנהל תמיכה בקרטסופט - משווקת מוצרי אקרויבט (☎ 03-688525), פעילות הארגונים המקומיים עם אקרויבט מתמקדת בעיקר בהעברת מידע בפורמט PDF ושימוש בבוקמרקס ובלינקים. אפשרויות מתקדמות כטפסים פחות מנוצלות. לדבריו, המעבר ל-PDF הוא לא רק מעבר פורמט אלא גם שינוי בצורת חשיבה ועבודה. כשעוברים לעבוד ב-PDF עם כל היכולות המתקדמות שלו, המידע מסודר הרבה יותר נוח וקל לצפייה. גם המעבר הארגוני לעבודה ב-PDF קל יותר ממה שחושבים. להערכתו, יותר ארגונים יתחילו בעתיד להשתמש בטפסי ה-PDF ובמוצרי ה-Server החדשים של Adobe.

יוסי רחמים, מנהל שיטות ואיכות במוטורולה (☎ 03-5658220) אומר כי ניתן לראות כיום שימוש נרחב בפורמט PDF בפורטלים ממשלתיים ובאתרי אינטרנט. עוד הוא מציין שיפור ביכולת חיפוש ברמת תוכן קובץ בעברית ויכולות חיפוש טובות מאוד בשפה האנגלית, אם כי עדיין קיים קושי עם גופנים מסוימים. יוסי ממליץ לאמץ את המוצר כתפיסה מרכזית לאחסון והפצת מסמכים בארגון ולדבריו ניסיון של מספר שנים בארגונים רבים מראה כי ההתקנה מהירה ופשוטה והצורך בהכשרה מסתכם בכ-3 שעות הדרכה. יוסי אומר כי רוב המשתמשים אינם מנצלים את יתרונות העריכה המתקדמת והחשוב מכל: כמעט ואין שימוש ביכולות הגנה על מסמך ובפונקציות חתימה אלקטרונית.

590.42 - מסודות המקצוע

בעזרת טיפים אלה תפיק תועלת רבה יותר מ-PDF:

- **קרא מהר יותר** - בכל העלאת קובץ PDF נטענים לזיכרון גם Plug-Ins שונים שמאטים את תהליך הצגתו. לטעינה מהירה של קובץ לקריאה בלבד, החזק את מקש שיפט לחוץ תוך הקלקה על שם הקובץ.
- **נצל מסך מלא** - בכדי להציג מסמך PDF על פני כל המסך ולנצל את מלוא שטחו, החזק במקש קונטרול ולחץ על מקש האות L. במצב זה, מקשי F8 ו-F9 יציגו ויעלימו בהתאמה את סרגל הכלים ואת התפריט.
- **זרז עבודה משותפת** - בכדי לזרז עבודה משותפת על קבצי PDF תוכל להעביר הערות לקבצים לשרת הראשי, במקום שיהיו על הקבצים עצמם.
- **העשר בקול** - אקרויבט 5 מאפשר לך להוסיף הערות קוליות בעזרת כלי Sound Attachment Tool. נצל זאת להעשרת חוויית המשתמש במסמך שאתה יוצר או להזנה מהירה של מידע גולמי (לדוגמא: הערות קוליות למסמך פנימי שעוסק בתקלה מסוימת עשויות להיות פתרון מהיר וקל לעדכון).
- **צוף ומשול** - בכדי לייעל עבודה אחידה על קבוצת מסמכי PDF, התעמק באפשרויות העבודה שמציע אקרויבט 5 בגישת Batch. לדוגמא: הכנסת עמוד שער אחיד או הגנה בסיסמא על קבוצת מסמכים בבת אחת.
- **התאם גדלים** - השתמש בתכונת Reflow באקרויבט 5 בכדי

בארגון הממוצע כמו השימוש בתוכנות Microsoft Office ולכן בתור מיומנות עובדים היא פחות סטנדרטית וזמינה.

• **לא באופיס 97 - אקרויט 5** מצריך התקנת רכיבי מאקרו באופיס שאינם תומכים באופן מלא בגרסת 97, דבר שעשוי ליצור בעיות ולמנוע שימוש מלא.

• **ווירוסים ב-PDF? יש דבר כזה?** - בעבר נחשב ה-PDF לחסין בפני התקפות נזקה והאקרים ועד היום מעטים חושבים עליו בהקשר זה. אולם באמצע שנת 2001 נפוצו דיווחים ראשונים על ניסיונות ניצולו להעברת ווירוסים. החלוץ היה Outlook.pdf ששלח עצמו בדואר כקובץ PDF המפעיל משחק נגוע. הווירוס תואר כ-Proof Of Concept שיצר האקר מוכשר מארגנטינה ולא גרם כל נזק, למרות שכבר התגלו פרצות כמו אפשרות יצירת Buffer Overflow באקרויט, העלולה להפיל מערכות. הסוף הטוב (בינתיים) הוא שנוזקת PDF נדירה ביותר ונראה שפורמט זה איננו מספיק "ידידותי" למפתחיה.

דגש - צא ולמד

תוכל להרחיב על פורמט האקרויט בעזרת מקורות רבים: שני אתרים העשירים במידע מעשי למשתמשי PDF ובמקורות טכניים שונים הם PlanetPDF (www.planetpdf.com) ו-PDFZone (www.pdfzone.com). מגוון מוצרים ל-PDF תמצא באתר PDFStore (www.pdfstore.com). את המסמך שהתחיל את תפיסת ה-PDF תמצא בכתובת - www.planetpdf.com/mainpage.asp?webpageid=1851&sd ספר הדרכה לאקרויט 4 תמצא בהוצאת פוקוס (ובכתובת www.focus.co.il), במחיר 79 ש"ח. בנוסף, חברת מנטור משרדיים, קדם דפוס ושימושים טכנולוגיים מתקדמים תכנות וטפסים. ☎ 03-5291880.

590.53 - לולין הטפסים

אחד התחומים בהם מתבלטת גרסת אקרויט האחרונה הוא שימוש בטפסים. תוכל להמיר מסמכים פיזיים שבשימוש הארגון לפורמט אלקטרוני של מסמכי PDF. אקרויט מאפשר להוסיף להם אינטראקטיביות וכך תוכל להקיש נתונים ישירות לטופס ומשם לבסיס נתונים ארגוני. בכך תחסוך זמן עבודה בהקלדת נתונים מטפסים פיזיים. במסגרת אתר ארגוני תוכל להכין טפסים אינטראקטיביים מסוג זה, אשר ימולאו וישלחו מהאתר או אף ב-E-Mail (במקרה של E-Mail תוכל להעזר ישירות בקליינט הדואר שאצל המשתמש, שיופעל בעזרת שפת ה-JavaScript של אקרויט). PDF Toolkit הוא ממשק תכנות לכתובת יישומי שרת לטיפול בנתונים המועברים באמצעות טפסי PDF. הוא תואם לסביבות חלונות וויניקס ולשפות ++C, VB, ג'וה Perl-1. ב- partners.adobe.com/asn/developer/acrosdk תוכנת פורמלי (החל מ-499 ש"ח ו-10\$ לכל עמדה נוספת) היא פתרון מקומי למגזר הכלכלי. במסגרתה הועלה מאגר גדול של כל טופסי הרשויות בעזרת אקרויט והוסב לפורמט דיגיטלי אינטראקטיבי. FormExperts ☎ 03-6449551. תוכל להתעמק בטפסי אקרויט באמצעות הספר Creating Adobe Acrobat Forms (\$20.30). www.amazon.com.

590.51 - החיפוש מעביר הילוך

כתוצאה מהיקפי האינפורמציה הגדולים שמכילים מסמכים ומכמויות הקבצים הגדולות בארגונים, החיפוש הפך לשגרת עבודה חשובה ביותר. באקרויט יתבטא הדבר כחיפוש בקובץ PDF או בארכיון קבצי PDF. העברית סיבכה מעט את אתגר החיפוש ובאקרויט 4 התאפשר לחפש בקבצי PDF בעברית רק בפונטים מסוג UNICODE. גרסה 5 של אקרויט מקדמת תכונה זו משמעותית ומאפשרת חיפוש כמעט בכל הפונטים. אקרויט מגיע עם תוסף החינם TextSpy המאפשר להצביע על תיקייה מסוימת ולאנדקס את כל קבצי ה-PDF שבה (בהנחה שאלה נוצרו על גרסה 4 ומעלה של אקרויט). החיפוש הבוליאני אותו הוא מיישם "מבין" גם עברית ומחזיר תוצאות בצורת רשימת קבצים + מספר עמוד. הקלקה כפולה על תוצאה תפתח את המסמך בעמוד הנכון, כאשר המילה שחיפשת מסומנת להבלטה. ארגונים המשתמשים ב-Microsoft SharePoint Team Services ימצאו שגם סביבה זו מאפשרת חיפוש בתוך מסמכי PDF.

חיפוש באינטרנט הוא אתגר טכנולוגי נוסף איתו נדרשה טכנולוגיית אקרויט להתמודד. בימים האלה מציגה קרטסופט פתרון בשם DocsArch שיאפשר יצירת פורטל ארגוני מבוסס PDF (ופורמטים אחרים כגון HTML ומסמכי אופיס), בו תוכל לחפש דרך הרשת וגם במסמכי עברית.

מנועי חיפוש בולטים כבר נדרשים להתמודד עם הביקוש לחיפוש PDF. הוביל זאת Google ובעקבותיו נוספו לאחרונה גם אלטה ויסטה ו-Lycos. Adobe מציעה חיפוש בארכיב מאמרי PDF מקוונים משלה בכתובת - searchpdf.adobe.com

פתרונות סריקה ו-OCR (דוגמת ליגטורה) מאפשרים לבצע חיפוש גם במסמכים פיזיים שהומרו למדיום דיגיטלי וגם בעברית. אפשרות זו חשובה ביותר מול כמויות האינפורמציה הגדולות הנשמרות בצורת נייר ובהתחשב ביתרונות המדיה האלקטרונית. למשל: זמינות מסמכי מפתח ברשת לעומת איחזורם ידנית (ואולי גם צילום העתקים לעומת העתקה) או ארכיון ממוחשב מול ארכיון נייר.

590.52 - לא הכל מושלם

פורמט ה-PDF יש גם חסרונות שחשוב להכיר:

• **Reader לא גמיש** - חוסר יכולת המשתמש הסופי (עם תוכנת ה-Reader) לשנות קובץ PDF הוא יתרון העשוי לעתים להיות עבורך גם חסרון. חשוב על כך מול הגמישות שבהפצת מסמך Microsoft Word, היכן שה-READER (הנפוץ ברוב התחנות) הוא גם .

• **כתבן עם פופולריות מוגבלת** - המשתמש הארגוני הממוצע הוא צרכן PDF הרבה יותר מאשר "יצרן" PDF. יצירת הקבצים בעזרת אקרויט עדיין איננה נפוצה

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 13 - הנספח למיצוי התועלת מהאתר - 14 -

רוחב תועלות האתר:

דורון, מנהל מחלקת ייצור שבבי זכרון, לא מסתדר ללא יומן אלקטרוני. בכדי שלא לשכוח להתעדכן בארועי מחשוב בארץ ובעולם הוא הפעיל תזכורת קבועה ביומן: כל יום ראשון בבוקר להסתכל ב**לוח הארועים באתר PC און**. במעלה הלוח הוא רואה במהירות מהם הארועים הקרובים וגם משתמש בקישור שבתחתית בכדי להציג את כל הארועים בחודשים הקרובים. **דורון** יודע שללוח זה אין מתחרים ב**אינטרנט** המקומי, בהיקף החומר ומידת העדכניות.

אחרי כן הוא ניגש ל**מחירוני PC און**, ובודק את מחירי השוק המעודכנים לתחנות מחשב חדשות בקונפיגורציות שונות - עד שהוא מחליט על קונפיגורציה ושולח הצעת מחיר לספקים המופיעים באתר בלחיצת כפתור.

דורון נזכר ששכח באיזה תחקיר PC און ראה סקירה על נושא זיהוי ביומטרי. יישום פתרון כזה עשוי לשפר אבטחה בגף הפיתוח ולהקל על ניהולה והעניין יעלה בקרוב לדיון. לאיתור התחקיר הוא פשוט מקיש "ביומטריה" בחלון החיפוש שבדף הבית ומייד מסתבר שמדובר בתחקיר 531.

מה שנשאר ל**דורון** לזכור בעצמו זו הכתובת www.pcon.co.il, לשם הוא נכנס כל בוקר לשם עדכון מקצועי מהיר: **מה בולט בחדשות המחשוב העולמיות?** איזו **תובנה יומית** מועילה מציע לו האתר היום ואיזה **טיפ שימושי?** על איזה **מוצר מעניין** הוכרז לאחרונה? **על איזה אתר שימושי ממליצים לי היום?** לסיום מתבל **דורון** בהצצה לאנקדוטות מחשוב במדור **נפסל לפרסום**.

590.64 - תשובות לשאלות

להלן לקט שאלות כלליות שנשאלנו. אתה מוזמן להפנות שאלות נוספות אל editor@pcon.co.il או לטלפון 03-9667939 ונשמח לענות בנספחים הבאים:

- אתר פיסיאון נראה עשיר מאוד בתכנים. כיצד אוכל להתמצא בכל חלקיו במהירות? הדרך המהירה להתמצא באתר פיסיאון היא לגשת ל**מפת האתר** מתוך התפריט המוצג במעלה דף הבית, בו תמצא את התפריט הנגלל ששמו דף הבית+.
- למה מיועד "שלב באתרך ומשוך גולשים" המופיע במסגרת פרסומות שונות באתר? קישורים לשרותים שונים של אתר פיסיאון ומוצעים גם לך כדי לשלב באתרך ולעשותו אטרקטיבי ומעניין. השירות מוצע חינם ותוכל לשלבו מיד. עליך רק לבחור ולהתקשר אלינו, ואנו נסייע לך במלאכה.
- *האם מותר להפיץ עותק יחיד של התחקיר באופן חופשי? - השימוש ב-PC און כפוף לחוק זכויות יוצרים ואין להפיצו או לשכפלו, בשום דרך למעט הדפסת עותק יחיד שאליו ניתן לצרף רשימת תפוצה. מאחר וליישום הידע באתר נדרשת קריאת התחקירים בו זמנית ע"י כל המעורבים, אנו מציעים לקבלו על בסיס ארגוני ובתעריף אטרקטיבי. פרטים ב-sub@pcon.co.il פקס 03-9660310 או טל. 03-9667939.

589.61 - ליצור מציאות חדשה

PC און נוצר כדי לסייע למקבלי החלטות ליישם ולהטמיע בארגונם את מיטב הידע הקיים בתחומי המחשוב ואינטרנט, להיות פרודוקטיביים יותר, להתייעל ולחסוך. לכן הוספנו את השירות **הטבע חותם ב-3 צעדים** אותו אנו רואים כגולת הכותרת של האתר. שירות אינטראקטיבי זה מאפשר לך ליישם באופן מעשי, בקלות ומהירות את הידע שבתחקירים, בהתבסס על תהליך מובנה וגמיש ויצירת דינמיקה ארגונית לשיתוף כל הגורמים הרלוונטיים בתהליך ההטמעה*. **ב-3 צעדים פשוטים תוכל לבצע את הפעילויות הבאות:**

- לבחור עיתוי** - מציע לך שאלות בדיקה כדי להחליט האם להתחיל ביישום מיידי. דוגמא בתחקיר - **האם יש לנו מסמכים הזקוקים לאבטחה והגנת זכויות יוצרים?**
 - לקבל משוב** - מאפשר לך להפיץ E-Mail מוכן (ולשנותו אם תרצה) עם נקודות להתייחסות הגורמים הרלוונטיים בארגון. עבור התחקיר הנוכחי תוכל לשאול - **אילו מסמכים היית מעדיף לקרוא דרך Acrobat Reader?**
 - לסכם משימות** - בהסתמך על מצגת מוכנה שתוכל להוריד מהאתר, תוכל לקיים דיון פנימי קצר, לקבל החלטות ולסכם משימות. אחת המטרות בדיון ליישום תחקיר זה תהיה למשל - **לקבוע האם והיכן לשלב ניהול טפסי אקרויבט, או הכנה לדפוס באקרויבט.**
- ראה - www.pcon.co.il/smartmanager3/wls2.asp

589.62 - היו בכותרות

יעד עיקרי נוסף של אתר PC און הוא לשמש כדף בית אופטימאלי למקבלי החלטות המחשוב בארגונים. לכן תמצא בו שורה ארוכה של שירותים וכלים שהותאמו במיוחד לצורכי אוכלוסייה זאת, כאלה שיעזרו לך בעבודתך היומיומית. באופן מיוחד נדגיש את העדכון היומי (ימים א-ה), שמספק את עיקרי התמורות והבשורות בעולם המחשוב, בדרך קלה ונוחה, ותוך התמקדות בתועלת המעשית של יישום המידע. כך תמצא מדי יום, בכתובת www.pcon.co.il, עדכונים דוגמת:

- כותרת היום** - שבה תמצא את הכותרות הבולטות ביותר שהיו באתרי המחשוב בארץ ובעולם. בשבוע שעבר היה למשל - **מחירי השבבים צנחו** - שמספר על **הוזלות ענק מאינטל של מעבדי ניידים, שמגיעות עד 38% ממחירים!**
- הכרזה היומית** - תמצא את ההכרזות השימושיות ביותר בארץ שהגיעו אלינו לאחרונה, למשל, **גישה ישירה לארגון** - שסיפר על שירות "גישה עסקית" של **בזק**, המאפשר לעבוד מהבית בפס רחב מול הרשת הארגונית, במחירים אטרקטיביים...
- נפסל לפרסום** - שבו תגלה ידיעה מעניינת שלא מתפרסמת בחדשות תחקירי PC און ואת הסיבה לכך. למשל, **מחשבים היסטוריים?** - בה דיווחנו על **מגמה מתפתחת של איסוף וסחר במחשבים "עתיקים" משנות ה-70, שמכניסה לא מעט כסף לכמה לקוחות שעדיין מרוצים...**

590.63 - פתרון מעשי לעדכון מקצועי

דוגמא מחיי היום יום של מקצוען מחשוב תמחיש את