



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און ©

למנהלים ומשתמשי PC בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומרוכז • בחדשות ומידע שימושי 'יחודי' • למיצי' ה-PC באופן מדוי'

והפעם... ה-SMS נכנס לארגון

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA
 עורך - ערן דרור
 תחקיר וכתובה - רוני הלוי
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121
 E-Mail - editor@pcon.co.il

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בשי"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

מסר אישי

שירות ה-SMS (Short Message Service) המאפשר משלוח ידיעה טקסטואלית קצרה מסלולרי אחד לשני, הפך לאחרונה לנושא חם גם בקרב ארגונים ומשתמשים עסקיים. המומחים צופים גידול משמעותי בשימוש שיעשה בו לצרכים עסקיים, בעקבות הפוטנציאל הטמון בו - חסכון, יעילות, זמינות ומיקוד - ההופכים את ה-SMS לתחליף חסכוני לדואר האלקטרוני או לשיחת טלפון קצרה, כמו גם מדיום נוח במיוחד לקבלת התראות בזמן אמת, העברת מידע לאדם הנכון בזמן הנכון, פרסום מבוסס מיקום ללקוח וזמינות בלתי מוגבלת לעובדים. כיצד להנות מיתרונותיו בארגון? מה דרוש בכדי ליישמו מיד? ואיך לחסוך בעלויות? בתחקיר שלפניך.

תמצית החדשות בעולם ה-PC

- חדשות בקצרה 3
- מהכינוס השנתי של איל"א 3
- הספרים למפתחים 4
- TabletPC להמונים 4

תוכן התדרוך השבועי

- להתמקד בעיקר
- Short Message Service 5
- עושים עסקים 5
- לחץ Send 6
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
- עלויות וחסכון 7
- המידע המייד 7
- מכשירים מוכשרים 8
- המיוחד ביישומי PC בישראל
- ראיון סלולרי 9
- מבזק מהשטח 9
- להשתמש ב-SMS 10
- להעמיק בנושאי מפתח
- אינטגרציה בארגון 11
- התנסה עכשיו 11
- למה לא ? 12
- מה יהיה ? 12

הנספח למיצי' התועלת מהאתר

לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310
 ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

___ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$119 / \$214 / \$394 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

ארגון _____

תפקיד בארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 3 - תמצית החדשות בעולם ה-PC - 4 -

581.11 - חדשות בקצרה

• **שוק ההיי-טק הישראלי, שבעבר שגשג, עשוי להתמוטט בשנת 2004 - לפי מספר חברות הון סיכון זרות.** בשנת 2002 צפויות חברות ההיי-טק ישראליות לגייס רק 1.2 מיליארד דולר בהון סיכון - כשליש מהסכום שגוייס בשנת 2000 - ומחצית מסכום זה יגוייס דרך משקיעים זרים. חברות הון הסיכון הביעו חשש שאם המצב לא ישתנה, יפסיקו ההשקעות לזרום וחברות ההיי-טק ישראליות רבות יאלצו להיסגר. למרות זאת, הביעו מומחים בחברות תקווה - בשל החוזק הטכנולוגי והאנושי של ההיי-טק בישראל.

• **IBM הכריזה לאחרונה על סדרת מוצרים בשם IBM Express, האמורה להתחרות ב-Microsoft.NET ברמת הביניים בשוק ה-Middleware. המוצר הראשון, WebSphere Portal Express, כבר זמין ואחריו יבואו גרסאות Express ל-DB2 ותוכנה שתספק תשתית אבטחה במחיר נמוך, המתאים לארגונים קטנים ובינוניים.**

• **אינטל ו-AMD ממשיכות במאבק: AMD הציגה לאחרונה את תכניתה לשנה הבאה - הכוללות בין השאר התרחבות לשוק הארגוני, הוצאת מוצרים לשרתים ולטלפונים סלולריים - ומעבד 64 ביט חדש בשם Hammer. אינטל, לעומתה, הכריזה בשבוע שעבר על ציפ פנטיום 4 במהירות 3Ghz - הצפוי להמכר במחשבים עתירי RAM, ולהכנס בשנה הבאה גם לשימוש ארגוני.**

581.12 - מהכינוס השנתי של איל"א

"טכנולוגיות המידע - חזון הישגים ובניה לעתיד" היה הנושא המרכזי של הכינוס השנתי של איל"א, שנערך בת"א בשבוע שעבר. מתוך 14 מושבים והרצאות מליאה, אנו בחרנו להתמקד בעתיד. אירווינג וולדובסקי ברגר, סגן נשיא לטכנולוגיה ואסטרטגיה בקבוצת השרתים של יבמ, אמר בשיחת וידאוקונפרנסינג כי חוק מור ימשיך לשלוט בעתיד הנראה לעין, כאשר: WSDL, LINUX, XML, SOAP, WEB SERVICES יהיו טכנולוגיות מרכזיות בעתיד הקרוב. כולם יהיו תשתית למערך מחשוב במבנה Grid Infrastructure שישפך שירותים בתחומים ממוקדים ובפיזור גיאוגרפי ללא גבולות. ד"ר סטפן בורובסט מנהל הטכנולוגיות הראשי של NCR TERADATA דיבר על עתיד התובנה העסקית שתעבור טרנספורמציה למחשני נתונים אקטיביים בהם ניתן יהיה לקבל החלטות טקטיות מידיות ולא רק החלטות אסטרטגיות, כמקובל היום. על WEB SERVICES שתופסים תאוצה שמענו מפי דורון זוהר ממיקרוסופט יחד עם גישה ספקנית משהו לגבי עתידם הקרוב, מפי היועץ אבי רוזטל. יחד עם זאת, שניהם מאוחדים בדעה כי מדובר במגמה מרכזית וחשובה שמצדיקה כניסה לפרוייקט פיילוט, כבר עכשיו. מבט רחוק יותר נתן האלוף (מיל') פרופסור יצחק בן ישראל שדיבר על המחשוב הקוואנטי שבו ניתן לייצג מידע על ידי מצבי ביניים שבין 0 ל-1 (יחידה הנקראת קיוביט) כך שרגיסטר עם 100 קיוביט, יאפשר תוך פחות מעשרים שנה, כושר חישוב העולה על 10 בחזקת 30 מיכולת המחשבים הנוכחיים. אחד היישומים שנראה לדבריו יהיה הטלפורטציה (העברת עצמים ממקום למקום במהירות האור). בסיום הכנס חולקו על ידי איל"א יחד עם העיתון SoftNews, 13 פרסי ציון לשבח למנהלים בארגונים שיישמו וקידמו טכנולוגיה חדשנית בארגונם.

581.13 - הספרים למפתחים

המוצאות ספרי המחשוב הגדולות קיבלנו לסקירה: הוצאת פוקוס מחשבים ☎ 1-700-700-212 מציעה את חושבים JAVA - המבוא האולטימטיבי לתכנות מכוון אובייקטים לשפת האינטרנט. הוא כולל סמינר מולטימדיה ומדריך מקיף לתכנות מכוון אובייקטים המיושם בשפת גיור, וערכת לימוד FLASH MX ליצירת אתרי אינטרנט, אנימציה ולומדות. לשיהם מצורפים תקליטורי עזר עם קובצי המקור וכלי פיתוח. המחירים הם 199 ש"ח ו-139 ש"ח בהתאמה.

הוצאת הוד עמי, ☎ 1-700-7000-44, מציעה קשת רחבה של ספרי עזר. אלה כוללים את סדרת מבוא לתכנות בסביבת אינטרנט. 3 ספרים שמתמקדים ב-HTML, JavaScript ו-ASP אשר הותאמו לתוכנית הלימודים של משרד החינוך. יש בהם את קוד המקור, דוגמאות ותרגילים. מחיר כל ספר 49 ש"ח. C# סדרת לימוד הוא מדריך חדשני הנותן מידע מהיסוד למבקשים ללמוד בעברית את שפת התכנות החדשה של מיקרוסופט. Visual Basic.NET סדרת לימוד מאפשר ללמוד את סביבת העבודה החדשה של מיקרוסופט וליצור יישומי Windows או יישומי WEB. את קוד המקור של הדוגמות לשני הספרים, ניתן להוריד מאתר ההוצאה. מחיר כל ספר 249 ש"ח. ASP.Net משלים את מכלול זה עם מדריך עב קרס (1136 עמי) לכל מה שצריך לדעת על ASP מהיסודות ועד יישומים מתקדמים. לספר נלווה תקליטור ומחירו 279 ש"ח. עוד מציעה ההוצאה ספר עזר למפתחי נתונים - SQL Server 2000 הכולל גרסת הדגמה של התוכנה ל-120 יום, המחיר 179 ש"ח. את DirectX עם ויזואל בייסיק 6 הכולל פיתוח יישומי מולטימדיה, גרפיקה וקול. גם לספר זה נלווה תקליטור שכולל את הקודים והדוגמות. מחיר הספר 129 ש"ח.

581.14 - TabletPC להמונים

בשבוע שעבר השיקה מיקרוסופט, לאחר ציפיה ממושכת, את ה-TabletPC - מחשב לוח המתפקד כמחשב נייד בעל מסך מגע ועט מיוחד המאפשר כתיבה על המסך ביד חופשית. ה-Tablet, שמשקלו עומד על כ-1.3 ק"ג, יצוייד ב-Windows XP בגרסה מיוחדת המזהה כתב יד, כאשר למעלה מ-20 יצרנים מרכזיים כמו Acer, HP, פוגייטסו, NEC, טושיבה, SAP, Siebel ו-AutoDesk, הודיעו כי ימכרו מחשבי TabletPC ויפתחו עבורם יישומים.

החידוש העיקרי ב-Tablet הוא טכנולוגיה הדיו הדיגיטלית Think Ink, המאפשרת זיהוי מדויק של כתב יד, תוך המרה לטקסט מוקלד הניתן לעריכה או שמירה, חיפוש ומניפולציה של טקסט השמור בכתב יד. ה-Tablet כולל חיבור USB עבור התקנים חיצוניים, חיבור אתרנט אלחוטי, זיהוי דיבור מובנה וכן גרסת Office XP בעלת תכונות ייחודיות וזיהוי כתב יד.

אנליסטים טוענים כי מסך 10", סוללה שמספיקה ל-2 עד 4 שעות בלבד, ותג המחיר הגבוה (\$1,700 ל-\$2,400) עומדים בעוכרי ה-Tablet וירחיקו, בשלב זה, את הקהל הרחב. עם זאת, בראיה עתידית, מציגות חברות המחקר תחזיות אופטימיות הגורסות כי עד 2007, 35% מהמחשבים הניידים בעולם יהיו Tablet (גרטר) ובין 1.9 מליון ל-7.3 מליון יחידות ימכרו עד 2006 (IDC).

ממיקרוסופט ישראל נמסר כי המחשבים הראשונים יגיעו לארץ בתחילת 2003 ובשלב זה יספקו תמיכה עברית ברמת מערכת ההפעלה בלבד. תמיכה בזיהוי כתב יד עברי תתאפשר מאוחר יותר. למידע נוסף -

microsoft.com/windowsxp/tabletpc

להישאר מעודכן ומחובר בכל עת ובכל מקום. כל החברות מספקות שירותי התראות ותזכורות על דוא"ל, פגישות, אירועים מה-Outlook המשרדי ואף התממשקות למערכות ארגוניות כגון אפליקציות CRM, ERP או פורטל ארגוני (581.51).

• **שיווק וקידום מכירות** - פרסום סלולרי מבוסס מיקום הולך ותופס מקום בקרב עסקים מכל הגדלים והתחומים, בין אם מדובר ברשת בפריסה ארצית או בעסקים קטנים הפונים לקהל מקומי. שירותים אלה, אותן מציעות חברות כגון iTouch, InirU, ו-TippCom (כולן בסימת .co.il ברשת), מאפשרים משלוח הודעות, קופונים ותזכורות ללקוחות הרשומים לשירות והנמצאים במיקום ספציפי, תוך פניה לקהל היעד בזמן ובמקום האופטימליים, הן למפרסם והן ללקוח.

• **שירותי מידע מהירים** - בשירותים שמציעות החברות השונות (ראה 581.52), תוכל להזמין שערי מטבעות עדכניים, כותרות החדשות הכלכליות, שערי מניות ומדדים ועוד - הישר לצג הסלולרי ב-SMS.



581.23 - לחץ Send

אלה הדרכים למשלוח SMS:

1. **אינטרנט** - כל החברות מספקות אפשרות משלוח SMS **ללא תשלום** מאתריהן. שליחה מהאתר, מאפשרת נוחות רבה וכן אפשרויות כגון רשימות תפוצה, תזמון הודעות ושילוב מסרים מוכנים בהודעה. להלן הקישורים -

מירס - www.amigo.co.il
 סלקום - www.icellcom.co.il/sms/login.asp
 פלאפון - www.pelefun.co.il/text.asp
 פרטנר - www.orange.co.il/orange_fun/login.asp

2. **תוכנות למשלוח SMS** - משלוח SMS באמצעות תוכנות מתאפשר בשתי רמות, האחת, באמצעות תוכנות מסרים מיידיים כדוגמת ICQ או Messenger, התומכות בתקשורת SMS בין אנשי הקשר. האופציה השנייה היא באמצעות מבחר תוכנות ייעודיות, שכל תפקידן הוא משלוח SMS והן כוללות אפשרויות שליחה משופרות, כמו גם תמיכה בשליחת הודעות לכלל המנויים בארץ או בעולם:

SMS4All - www.pitron.co.il/PsSmsHeb.htm
 - Text2GSM, SmartSMS 5.0

WildSMS - www.gsmsoft.nu/html/engindex.html
www.wildsms.com

3. **טלפון סלולרי** - מרבית הטלפונים הסלולריים הנמכרים כיום בארץ מאפשרים משלוח הודעות SMS באנגלית, עברית וחלקם תומכים גם בשפות אחרות. שליחת SMS מהטלפון כרוכה בתשלום (ראה ידיעה 581.31) ומטבע הדברים מתבצעת בתנאים פחות נוחים, בשל המסך והמקלדת הזעירים - אפילו במכשירים הכוללים השלמת מילים אוטומטית - (אלא אם בבעלותך מכשיר המשלב PDA וסלולרי, כמו Nokia 9210i, Handspring Treo, או ה-I-Max של סמסונג), לכן מומלץ לשמור אופציה זאת לזמנים בהם נחוצה בתקשורת מהשטח ואין מחשב בנמצא.



581.21 - Short Message Service

הצלחתה של טכנולוגיית ה-SMS טמונה בפשטותה, המציעה יכולת משלוח וגישה אלחוטית למידע. SMS אינו מצריך רשת מבוססת פס רחב, כמו אינטרנט סלולרי ולחילופין גם אינו נדרש לחיבור מתמשך, כמו שיחת טלפון. באסיה לבדה עומד מספר ההודעות השנתי על למעלה מ-30 מיליארד! Verizon, מספקיות התקשורת הגדולות בארה"ב מדווחת על גידול של 86% בתעבורת ה-SMS היומית, עם למעלה מ-2 מיליון הודעות וסלקום מדווחת על כ-50 מיליון הודעות בחודש.

בארגונים רבים, משמשת הטכנולוגיה לניהול כוח עבודה נייד, שליחת הודעות לרשימות תפוצה, הודעות חירום, התכתבויות בעת ישיבות, התראות על דוא"ל, קבלת מידע עסקי וכלכלי ועוד. גם ככלי פרסומי, מוכיח עצמו השיווק הסלולרי מבוסס SMS כיעיל מאין כמותו, כאשר מסקרים שערכה חברת המחקר פורסטור באירופה עולה כי הוא יעיל פי חמישה מדיורר ישיר. נקודה מעניינת נוספת העולה ממחקר שערך איגוד הפרסום הסלולרי הבינלאומי היא אחוז ההענות הגבוה לקבלת פרסום מבוסס SMS, העומד על 80% באירופה. ההענות הגבוהה נזקפת לזכות הפרסונליזציה - ההתאמה לתחומי העניין של הלקוח, שאינה מושגת על ידי שיווק במדיה אחרת.

יש לזכור כי ייעודה של הודעת SMS, המונה לא יותר מ-160 תווים, הוא לשמש תחליף מהיר וזול לשיחת טלפון קצרה או הודעת דוא"ל דחופה. כל עוד יישמר "כלל" זה יכול ה-SMS לשרת את ארגונך ביעילות, תוך חסכון בכסף ובזמן ושיפור זמינות ונגישות לעובדים וללקוחות כאחד.



581.22 - עושים עסקים

לפניך סקירת שירותי המידע הארגוניים ושימושי ה-SMS העסקיים הבולטים כיום:

• **ניהול כוח אדם** - שירות זה, המסופק על ידי כל החברות, מהווה את אחד השירותים הפופולריים ביותר לעסקים היום. השירות - הכולל בירור מקום העובדים, ושליחת הודעות SMS לרשימות תפוצה מתוך הרשת הארגונית, מאפשר תקשורת חסכונית, מהירה ויעילה עם עובדים ניידים כגון שליחים, סוכני מכירות, טכנאים, נהגים ואנשי שטח שונים. משלוח הודעות SMS במקום שיחת טלפון מביאה ליעילות מוגברת: אין בעיות קליטה וחוסר זמינות, ההודעה שמורה במכשיר ולא מחייבת הפסקת הפעילות.

• **שליטה ובקרה מרחוק** - שירותים הזמינים גם הם בכל החברות ומאפשרים ניהול מרחוק של מתקנים ומערכות שונות, כגון: מצלמות אבטחה, מערכות מבוקרות מחשב, לולים, חממות וגנרטורים. השירות מיעל נושאים כגון אבטחת מתקנים וגדרות או ניהול מלאי במכונות מכירה אוטומטיות, תוך קבלת התראות SMS על תקלות או אירועים מוגדרים מראש. במקרים מסוימים ניתן אף לשנות פרמטרים (טמפרטורה, מיקום מצלמה וכו') בעזרת הטלפון הסלולרי.

• **חיבור למידע ארגוני** - בעזרת הטלפון הסלולרי ניתן

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 8 - חועלות, הזדמנויות והיבטי רכש - 7 -

• **פלאפון** - מציעה שירותים מבוססי מיקום לשליחת SMS לעובדים, שירותי בקרה ושליטה מרחוק על מערכות שונות, תוך קבלת התראות SMS על אירועים מוגדרים מראש, SMS Info 555 - מידע חדשותי במגוון נושאים, פלא-News - חבילות מידע ומבזקים בנושאים שונים, **שירות 11*** - שירות בשיתוף עם דפי זהב, המספק מידע עסקי מבוסס מיקום ב-SMS, **פלא-טקסט בנקאי** - קבלת מידע בנקאי ללקוחות הבנקים פועלים, **מסד ואוצר החייל** ו-GoNext (www.gonext.co.il) - חברת האינטרנט הסלולרי של פלאפון, מספקת גם שירותי תקשורת SMS הכוללת מבזקים, דוא"ל ותזכורות. כמו כן הציגה החברה לאחרונה שירות התראה ב-SMS לנהגים מפני מכמונות מהירות של המשטרה. לפרטים נוספים - www.pelefun.co.il

• **פרטנר** - מספקת שירותי ניהול כוח עבודה נייד, שירותי שליטה ובקרה מרחוק, OrangeLive - מהדורות חדשות, **לוח העיר** - התראות ממודעות המתפרסמות במקומן של **רשת שוקן**, Orange Taxi - הזמנת מוניות וקבלת מספרי טלפון של תחנות קרובות, **תפריטי מידע** - תפריטי מידע מבוסס SMS, **תרגום** - למילה או משפט ב-SMS, Orange Office - קבלת דוא"ל או תזכורות מ-Outlook בתצורת SMS, **ושירותי בנקאות** - קבלת מידע בנקאי ב-SMS (כרגע ללקוחות לאומי ומזרחי). לפרטים - www.orange.co.il

כל החברות מספקות גם שירותי תזכורות, התראות וחדשות בנושאים שונים (חדשות כלכליות, שערי מטבע, מועדי טיסות), בעיקר באמצעות מספר גופים, המעניקים שירותי מידע לקהל מנויי הסלולר בארץ, ביניהם: **Itouch** (www.itouch.co.il) - הודעות, עדכונים והתראות במגוון נושאים, **InirU** (www.iniru.co.il) - קופונים, הנחות ושירותים מבוססי מיקום, **MailBit** (www.mail-bit.co.il) - עדכונים לסטודנטים ועוד, **פוינטר** (www.pointer.co.il) - ממשק אבטחה והתרעה על פריצה לרכב, **Ransys** (www.ransys.com) - עריכת סקרים מבוססי SMS, **וגלובס** (www.globes.co.il) - מבזקים וחדשות כלכליות.

581.33 - מכשירים מוכשרים

מרבית המכשירים המשווקים כיום בארץ מאפשרים משלוח SMS. במכשירים המתקדמים תמצא את התכונות הבאות (לא כולן נתמכות, נכון לעכשיו, בכל הרשתות):

מוטורולה i95 (מירס)	SK-3000 (פלאפון)	סוני- אריקסון T68I (סלקום)	נוקיה 7650 (פרטנר)	
	✓	✓	✓	עברית
130-160	160	70-160	70-160	תווים
✓	✗	✓	✓	MMS/EMS*
✓	✓	✓	✓	תזכורות והתראות על דוא"ל
✓	✓	✗	✗	דוא"ל למכשיר
✓	✓	✓	✓	WAP
2,844 ש"ח	1,976 ש"ח	3,596 ש"ח	3,564 ש"ח	מחיר מחירון

* ראה ידיעה 581.53

581.31 - עלויות וחסכון

מחירי שליחת SMS בכל הרשתות, כולל מע"מ, הם:

מירס	פלאפון	סלקום	פרטנר	
חינם	16.04 אג' - 23.19 אג'	23.6 אג'	28 אג'	בתוך הרשת
חינם	60.88 אג' - 68.03 אג'	68.44 אג'	73 אג'	מחוץ לרשת
✗	1.17 אג'	23.6 אג'	25 אג'	שירותים
✗	11.68 אג' עד 5.90 ש"ח	40.12 אג'	40 אג' עד 2 ש"ח	חבילות מידע

בהקשר זה חשוב לשים לב, שכל החברות מאפשרות משלוח SMS חינם בתוך הרשת, מאתרי האינטרנט שלהן. זאת ועוד, כל החברות מסרו כי ארגונים העושים שימוש מסיבי ב-SMS יהנו מתעריפים מיוחדים, בדומה לתעריפים מוזלים הניתנים לחברות בשיחות קוליות. להלן טבלה הממחישה את החסכון הנובע משימוש ב-SMS ככלי להתראות במקום שיחת טלפון:

SMS	שיחה	
חינם	49.50 אג' לדקה	מירס
23.6 אג'	57.51 אג' לדקה	סלקום
16.04 אג' - 23.19 אג'	55 אג' לדקה	פלאפון
28 אג'	59 אג' לדקה	פרטנר

הודעה לדוגמא: **ישיבת הצוות שנקבעה ליום ג' בשעה 15:00, הוקדמה והיא תערך ביום ג' בשעה 13:00. נוכחות חובה!** הודעה זו, בת 88 תווים בלבד, אם נשלחת לרשימת תפוצה רלבנטית - חוסכת זמן וכסף, מיעלת את תהליך העבודה ומגיעה ליעדה במהירות. ניתן לראות כי השימוש ב-SMS הוא בעל פוטנציאל רב להוזלת עלויות התקשורת. במידה ומרבית התכתובות נעשית באמצעות האינטרנט, עם עלות משלוח אפסית - הפער אף גדל.

581.32 - המידע המידי

מעבר ליישומי SMS, מציעות הספקיות מגוון שירותים:

• **מירס** - מציעה מגוון שירותים עסקיים הכוללים: שירותי התראה ומשלוח הודעות רבות תפוצה, יישומי ניהול כוח אדם נייד, שליטה ובקרה מרחוק, אבטחה ושמירה, מערך מכירות ושירות, תחזוקה ותקשורת בין מאגרי מידע. **מירס**, מובילה בשירותי WAP, הכוללים שירותים עסקיים מתקדמים כגון אינטגרציה ל**אאוטלוק** וגלישה סלולרית מתמקדת פחות בשירותי SMS. יחד עם זאת, משלוח הודעות SMS בתוך הרשת אינו כרוך בתשלום - דבר המהווה יתרון משמעותי. ב- www.amigo.co.il

• **סלקום** - מציעה את **Mobile Control** - לשליטה ובקרה מרחוק על מערכות מרוחקות, **Field Connect** - לשליחת התראות ועדכונים בידי אנשי שטח אל הארגון, **SMS ישיר** - אפליקציה למשלוח הודעות SMS מהמחשב האישי לרשימות תפוצה שונות, תוך התממשקות למערכות מחשב ארגוני, **שירותי בנקאות** - קבלת מידע בנקאי ב-SMS ללקוחות בנק **דיסקונט**, ICQ ב-SMS - שליחת וקבלת הודעות SMS למשתמשי תוכנת **ICQ**, SMS Live - מבזקי SMS במבחר נושאים, **I get it** - קבלת הודעות, מבזקים, שירותי תוכן ועוד. ב- www.icellcom.co.il

לדוגמא, שהעברת האינפורמציה תועבר בקשר והשליח יצטרך לעצור בצד הדרך ולרשום את הפרטים - הם נשלחים אליו ונשמרים על הסלולרי לרגע בו יזדקק להם: אם מגיע שליח ליעד והחומר אינו מוכן עבורו - במצב רגיל היה נאלץ להתקשר למוקד, לשחזר את מספר ההזמנה, להמתין ולאבד זמן וכסף. אך בשימוש ב-SMS נמנע מצב זה משום שכל פרטי ההזמנה נמצאים בהודעת ה-SMS שכבר מאוחסנת במכשירו.

שלמה רודב, מנכ"ל InirU (☎ 09-7668020) מסביר כי היתרון הייחודי של טלפון סלולרי כמדיה פרסומית טמון ביכולת לזהות את מיקומו של הלקוח. **שלמה** מספר כי לחברה מעל 100,000 לקוחות ולמעלה מ-2,000 נקודות מכירה של בתי עסק מכל הרמות, החל בקמעונאיות כמו **ענק הוינדאו ובורגר ראנץ'** ועד עסקים קטנים, שה-SMS מאפשר להם הגעה לקהל יעד מפולח במחיר נמוך. פילטרים מצד המפרסם קובעים קהל יעד, איזור קבלה גאוגרפי וזאת ללא קבלת מידע על המשתמש. לדברי **שלמה**, משתמש ממוצע חוסך בחודש כ-150 ש"ח באמצעות שימוש בקופונים והטבות הנשלחות אליו, ואילו המפרסם מרוויח מודעות והגברת רלבנטיות הפרסום.

דגש - SMS באינטרנט

האינטרנט מציע מגוון שימושים ומידע על ול-SMS:

פרורם התמיכה של **מיקרוסופט ישראל** מציע שירות התראות על מענה לשאלה שפורסמה באמצעות SMS, **נטוויזן** מציעה למנוייה להרשם לשירות **Rooster**, המאפשר קבלת התראות או הודעות דוא"ל ב-SMS. **ICQ** מאפשרת הן בשלוח והן באמצעות היישום המותקן במחשב, משלוח הודעות SMS לאנשי קשר שאינם מחוברים (www.clickatell.com). **Clickatell** (www.icq.com/sms) משווקת תוכנה לשליחת SMS באופן עצמאי מהארגון, ניתן גם להציב ממשק שליחת SMS באתר האינטרנט-נט הארגוני. כמה אתרים המוקדשים לנושא ה-SMS ומציעים קישורים, מידע וחדשות בנושא הם: www.nonstopsms.com, www.wireless.co.il ו-www.funsms.net.

581.43 - להשתמש ב-SMS

- להלן מספר טיפים ליישום מוצלח של SMS בארגון:
- **רשימת תפוצה** - יש לטעון רשימת תפוצה של משתמשי הארגון בטלפונים הסלולריים, לשם ייעול תהליך ההפצה.
- **הטמעה ושליח** - כדאי לבצע הדרכה לעובדים לגבי יתרונות ה-SMS לעומת שיחות טלפון, תוך שימת דגש על חסכון וזמינות.
- **מי אמר אני** - במידה וארגונך מעוניין לעשות שימוש ב-SMS כמדיה פרסומית - יש להקפיד הקפדה יתרה על פרטיות הלקוח ולהמנע מ-"Spam סלולרי".
- **שימוש בקיצורים** - מספר התווים המועט בו תומכת הטכנולוגיה, הביאו לפיתוח "שפת SMS" הכוללת קיצורים מוסכמים. מומלץ להפיץ בארגון מסמך עם הקיצורים ופירושים. מילון SMS תמצא באתר **אורנג'**, במתחם ה-SMS.
- **הזמן הנכון** - ה-SMS יעיל במיוחד בעת העברת הודעה למספר נמנעים ובעת העברת הודעה דחופה למשתמש שאינו זמין כרגע.
- **האינטרנט** - כל החברות מאפשרות משלוח SMS חנים דרך אתר האינטרנט הרגיל שלהן. מומלץ לחסוך ולנצל אפשרות זו בעת שליחת הודעה מהמשרד. לעומת זאת - אפשרות זו מוגבלת בתפוצה ובגמישות. לעסקים וארגונים גדולים מציעות מרבית החברות אתר נפרד עם יישומים ומשלוח לרשימות תפוצה, וחלקן גובות עבור השימוש בו.

581.41 - ראיון סלולרי

אלה הדברים שאמרו לנו נציגי החברות הסלולריות:

אבי צור, מנהל אגף שיווק בפרטנר (☎ 03-9054888) מספר כי בד בבד עם שינוי הגישה כלפי SMS וההכרה בתועלות הטכנולוגיה גם עבור עסקים וחברות, גדל גם מספר היישומים העסקיים הזמינים. **אבי** מספר כי יתרונותיו הבולטים של ה-SMS, בהם היכולת להגיע לקהל גדול תוך צמצום העלויות והזמינות המתמדת לתכנים ויישומים ארגוניים, הם שהופכים אותה לכלי בעל ערך. לדברי **אבי**, החברות שעושות שימוש ב-SMS בארגון כבר היום, פשוט "מתמכרות" ליכולותיו.

שרית כהן-שלו, ממחלקת הדוברות של **סלקום** (☎ 09-95996951), אומרת כי היקף השימוש ב-SMS בקרב הלקוחות העסקיים של **סלקום**, דומה להיקף השימוש במגור הפרטי. בין יתרונות ה-SMS ככלי שימושי לעסקים, מונה **שרית** את העובדה שניתן לשלוח הודעה שקטה ומיידית במהלך ישיבה וכן להעביר מסר מבלי להכנס לשיחה ארוכה. לדברי **שרית** השימושים המבוקשים ביותר הם לצרכי הפצת מידע ללקוחות, קרי, פרסום, קידום מכירות ומידע על אירועים. לסיכום, **שרית** מספרת כי הפיתוחים העתידיים של החברה בתחום ה-SMS העסקי צפויים להתמקד בשיפור משלוח SMS מהמחשב לרשימות תפוצה.

אבי גולדנברג, מנהל תחום מוצרי SMS ב**פלאפון** (☎ 03-5725808), מוסר שמאות ארגונים בארץ עושים שימוש ב-SMS ככלי עבודה. בין השימושים הבולטים מונה **אבי** שיגור הודעות SMS כאמצעי קשר בין עובדי החברה באמצעות אפליקציות כגון פורטל ארגוני ושירות **sms2all**, קבלת התראות ממערכות מחשוב ובקרה, שימוש כערוץ שיווקי-מסחרי וככלי עזר בניהול עבודה שוטפת באמצעות קישור ל-Outlook או קבלת התראות על פגישות ומשימות באמצעות שירות **RemindMe**. **אבי** מוסיף כי ה-SMS מתפתח כל העת ובא לידי ביטוי בטכנולוגיות כדוגמת שירותים מבוססי מיקום, שירותי התרעה ובקרה ועוד. **גידי פורז**, מנהל מחלקת טכנולוגיות באגף מערכות מידע סלולריות של **מירס** (☎ 03-5659320), מספר כי החברה מציעה ללקוחותיה יישומי SMS עסקי בעברית, מזה 4 שנים. תוכנת SMS עסקית המותקנת בשרת הארגוני מאפשרת ללקוח להפעיל צוותים ניידים ישירות מתוך מערכות ארגוניות ללא צורך בהקלדת ההודעות מחדש. אלפי לקוחות **מירס** משתמשים במערכת בעיקר לבקרה על מערכות, לתקשורת ולהפעלת עובדים ניידים. **גידי** מספר עוד כי מערכת המידע האינטרקטיבי של חברת **נטאלייזר**, שהוצגה ב**טלקום 2002**, בטכנולוגיית EMS, מציעה את הדור הבא של עולם ה-SMS: מהירות גבוהה יותר בהפצת המידע, מידע ללא הגבלה, יכולת מעקב אחר קבלה וקריאת המידע ע"י הנמען ויכולת לקבלת תגובה מיידית וניתוח מיידית של תגובות כל הנמענים. הוא צופה שכששאר המפעילים הסלולריים יציעו רשתות תקשורת נתונים מדור 2.5 - יחליפו הדוא"ל וה-EMS את טכנולוגיית ה-SMS ויביאו להעלמותה.

581.42 - מבזק מהשטח

זיו בלקינד, מנכ"ל קנגורו שירותי דיוור בע"מ (☎ 03-7616688) מספר כי SMS משמש בחברה ככלי להעברת אינפורמציה לשליחים הפזורים ברחבי הארץ, תוך שימוש בממשק של **מירס**, המעביר מידע ממערכת תפעולית ייעודית ישירות למכשיר הסלולרי של השליח. **זיו** מספר כי תפעול המערכת והעבודה עם SMS אינה מעוררת בעיות כלשהן, אינה מצריכה הדרכה בקרב העובדים ויישומה נעשה תוך התאמה לצרכי החברה. על פי **זיו**, השימוש ב-SMS מיעיל את העבודה, מביא לחסכון בזמן ובכסף ותורם לפרודוקטיביות. במקום,

PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 12 -

להעמיק בנושאי מפתח

- 11 -

של דקת שיחה בבזק ואם הינך נמצא במסלול סלולרי מוזל, ההפרש במחיר גבוה אף יותר.

דגש - התנסה עכשיו !

כדי להתנסות באופן מיידי במספר שירותי מידע מבוססי SMS הזמינים כיום, פעל על פי ההוראות, לפי הרשת הסלולרית אליה אתה מחובר:

סלקום - שלח למספר 2222 הודעה שתוכנה: hSport ותקבל מבזק עם חדשות ספורט כלליות. שלח למספר 2222 הודעה שתוכנה: hIndex ta100 ותקבל מצב עדכני של מדד ת"א 100.
פלאפון - שלח למספר 555 כהודעה את הקוד business rate ותקבל כותרות חדשות כלכלה ועסקים, שלח את הקוד rate ותקבל שערי מטבעות שונים מול השקל, נכון לאותו יום.
פרטנר - לקבלת שער הדולר העדכני, שלח למספר 999 הודעת SMS שזו תוכנה: OWF USD. לתרגום המילה Telephone לעברית, שלח למספר 999 הודעה שזו תוכנה: TR TELEPHONE.

שירותי המידע הינם בתשלום. התעריפים ב-581.31.

581.53 - מה יהיה ?

למרות כל יתרונותיה, ה-SMS היא טכנולוגיה מוגבלת למדי, ואין ספק שהיא תוחלף בהדרגה בטכנולוגיות מתקדמות יותר. באופן זה רואים את הטכנולוגיות הבאות תופסות את מקומה:

- **EMS (Extended Message Services) ו-MMS (Multimedia Message Services)** - טכנולוגיות המאפשרות משלוח הודעות עשירות ומורכבות מטלפונים חדישים, תוך שימוש בתמונות, וידאו ומוסיקה. שימוש בפורמטים אלה נעשה באורנג' (החל מינואר 2003), עם שירות oklik התומך בשליחת תמונות והודעות קוליות משולבות ב-SMS למכשיר התומך בטכנולוגיה או למחשב (תעריפים: 9.90 ש"ח לחודש עבור חיבור לרשת GPRS ו-80 אג' לשליחת תמונה), ובסלקום שתציע שירות מקביל (תעריפים: 1.5 ש"ח - 9 ש"ח).

- **שילוב בין מכשירי הטלפון הסלולרי ל-PDA** - יאפשר הזנה קלה יותר, וקריאה נוחה של הודעות טקסט, כמו גם הודעות מולטימדיה - אך במקביל צפוי לאפשר ליישומים מתקדמים יותר להחליף את ה-SMS ביישומים מורכבים ועשירים יותר.
 - **שילוב SMS בטלויזיה** - חברת Yes קיבלה כבר אישור, והיא מתכוונת להשיק בקרוב שירות הודעות SMS דרך ממיר הלוויין. אם יצליח הניסיון, תתווסף הטלויזיה למעגל המסרים.
 - **שילוב יישומי מסרים מיידיים** - כגון מסנג'ר או ICQ בתקשורת האלחוטית, מעלה את ה-SMS מדרגה, תוך הפיכתה לטכנולוגיה אידיאלית עבור התקנים ניידים. הסלולרי של העתיד יאפשר לך לשלוח הודעות מיידיות גם לחברים היושבים במשרד מול המחשב או בבית מול הטלויזיה.
 - **החלפת SMS ב-E-Mail** - בסופו של דבר, עם התקדמות המכשירים, סביר שהדואר האלקטרוני יחליף את ה-SMS כמדיום אחיד למשלוח הודעות. מכשירים המסוגלים לגלוש ולהפעיל לקוח דואר מתקדם לא יזדקקו עוד ל-SMS.
- לסיכום - גם עם הנוחות המשופרת של PDA והיכולות המתוחכמות של MMS, לא צפויה טכנולוגיית ה-SMS להעלים לגמרי, לפחות לא בשנים הקרובות.**

581.51 - אינטגרציה בארגון

- **יישומים רבים מציעים התראות באמצעות SMS:**
- **מסנג'ר** - מאפשר קבלת תזכורות והתראות ממקורות שונים דרך My Alerts. מעבר לקבלת מידע כלכלי או תיירותי מהחברות הרשומות בשירות, ניתן לקבל תזכורות והתראות מיומן באתר MSN, הודעות מיידיות הנשלחות מהמסנג'ר ודוא"ל מ-Hotmail - כל אלה מתקבלים בטלפון הסלולרי ב-SMS. לפרטים - mobile.msn.com
- **SharePoint Server** - שרת Exchange מאפשר ליצור קישור לפורטל ארגוני מבוסס SharePoint ובאמצעות ממשק מתאים - ניתן לשלוח הודעות SMS וכן לקבל התראות על דוא"ל ומטלות היישר לטלפון הסלולרי.
- **Outlook** - באמצעות טלפון סלולרי המבוסס על מערכת ההפעלה SmartPhone 2002 ניתן לשלוח ולקבל תזכורות, פרטי קשר, מסרים והודעות דוא"ל מבוססי Outlook וכן מסרים מיידיים מהמסנג'ר ב-SMS. המכשיר ניתן לסנכרון עם PC ומאפשר ניהול בשיטת מסרים מאוחדים.
- **SUN ONE Portal Server** - המשלב את חבילת Mobile Access 3.0, לגישה מכל מכשיר לתכני הפורטל הארגוני, תוך שימוש בשיטות עדכון כגון WAP ו-SMS. לפרטים - www.sun.com/software/products/portal_map/home_portal_map.html
- **Mobile Information Server** - המאפשר גישה מאובטחת ל-Exchange Server מכל התקן נייד וכאשר משולב עם Microsoft Outlook Mobile Access מאפשר קבלת תזכורות, דוא"ל ומידע מאינטרנט באמצעות SMS. לפרטים - **מיקרוסופט** ☎ 09-9525400

581.52 - למה לא ?

- **השימוש ב-SMS טומן בחובו גם בעיות וחסרונות:**
- **מקשים** - מגמת המזעור מביאה לשימוש במקשים קטנים יותר ויותר שמקשים על הזנה. חלופה אפשרית: PDA המשלב טלפון סלולרי, כדוגמת Treo 180/270 של HandSpring שישווק באורנג', I-Max של סמסונג המשווק בפלאפון ונוקיה 9210i המשווק בארץ על ידי נוקיה ישראל. אלה מציעים שימוש במקלדת נוחה או בעט.
- **מסכים** - המסכים הזמינים במכשירים הסלולריים קטנים, חלק הארי שלהם אינו צבעוני והם בעלי רזולוציה נמוכה המקשה על הקריאה, בודאי של הודעה ארוכה.
- **מוגבלות** - הודעת SMS (עד 160 תווים) מצריכה קיצורים ותמציתיות ואינה אפקטיבית למסר ארוך.
- **שפה ותאימות** - למעט חברות המאפשרות זאת - לא ניתן לשלוח SMS למכשיר ברשת אחרת או בארץ אחרת. מעבר לכך, גם בארץ לא כל המכשירים תומכי עברית.
- **נוחות** - גם בטלפונים החדישים הכוללים ממשק משופר ומסך גדול - תהליך שליחה וקבלה של SMS עדיין מסובך יותר ונוח פחות משיחת טלפון קולית.
- **עלות** - מחיר שליחת SMS יקר במעט מעלות מינימלית

PC און © מנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 13 - הנספח למיזוי התועלת מהאתר - 14 -

רבים מקוראינו הם אנשים עסוקים במיוחד, המכירים בערכו של זמנם. אך למרות חוסר הרצון לבזבז זמן, הם מבליים שעות רבות בשבוע על התעדכנות שוטפת בעניינים מקצועיים וחדשותיים.

"אני מגיע למשרד בבוקר", התלונן אחד המנמ"רים, "מכין קפה, עובר על הדואר הנכנס, ומבקר בכמה אתרי חדשות - קודם כל חדשות כלליות, ואז חדשות מחשוב. בדקתי ומצאתי כי אני "מבזבז" כך שעה שלמה ביום!" הצענו לו פיתרון מעשי:

בוא עם הקפה אל המחשב בבוקר, ופתח את **דף הבית של PC און**. שם תמצא **חדשה אחת שהיא כותרת היום, מוצר חדש או מהפכני שחשוב למנמ"רים בישראל, וחדשה משעשעת אחת** בנושאי המחשוב. מעבר על אלו ייקח פחות מ-5 דקות מזמנך. בזמן שאתה עושה זאת תוכל לקרוא מהדף הראשי את כותרות חדשות **הארץ**, ומגוון כותרות מחשוב זורמות מאתר Fresh. כך תחסוך כעשרים דקות בכל בוקר, ותתחיל אותו מעודכן ומוכן לעבודה פורייה.

581.64 - תשובות לשאלות

- להלן לקט תשובות כלליות שנשאלנו. אתה מוזמן להפנות שאלות נוספות ל-editor@pcon.co.il או לטלפן 03-9667939 ונשמח לענות בנספחים הבאים:
1. איך אוכל להמליץ לעמיתי על כתבה או שירות באתר PC און? - בתחתית כל דף תמצא קישור "המלץ על הדף". בהקשה עליו יפתח דף המלצה שכולל את כתובת הדף המומלץ, ואפשרות להזין את כתובות העמיתים והמלצה קצרה. המלצה תכניס אותך, נכון לעכשיו, להגרלת "קח זהב" שעשויה לזכותך **במטבע זהב בשווי מעל 2,000 ש"ח!**
 2. מה אעשה עם מטבע זהב טהור? מטבע זהב טהור, מלבד היותה קישוט נראה, היא סמל לאיכות ויוקרה - וסמל לטענה שלנו שמידע PC און שווה זהב. אם לא תהיה מעוניין לשמור את המטבע, תוכל תמיד למכור אותה - ולקנות, למשל, **פאלס פיילוט** חדש.
 3. איך אתר PC און יכול לעזור לי לשפר את האתר הארגוני? אתר PC און מציע מגוון אפשרויות ושירותים לאתרים מתאימים: תוכל לשלב באנרים מעוצבים המקשרים לשירותי PC און השונים, ואף לקבל מסגרת תכנים מותאמת אישית - שתוסיף כותרות מתעדכנות בזמן אמת ואת התכנים של PC און לאתרך. לפרטים בקר ב- www.pcon.co.il/smartmanager3/site_banner.asp
 4. היכן אוכל לראות דוגמא לתכנים שאתם מספקים לשותפי התוכן? - באתר SoftNews תוכל למצוא דוגמא לתכנים שמספק אתר PC און. ב- www.softnews.co.il
 5. האם מותר להפיץ עותק יחיד של התחקיר באופן חופשי? - השימוש ב-PC און כפוף לחוק זכויות יוצרים ואין להפיצו או לשכפלו, בשום דרך למעט הדפסת עותק יחיד שאליו ניתן לצרף רשימת תפוצה. מאחר וליישום הידע באתר נדרשת קריאת התחקירים בו זמנית ע"י כל המעורבים, אנו מציעים לקבלו על בסיס ארגוני ובתעריף אטרקטיבי. פרטים ב- sub@pcon.co.il פקס 03-9660310 או טל. 03-9667939.

581.61 - ליצור מציאות חדשה

PC און נוצר כדי לסייע למקבלי החלטות ליישם ולהטמיע בארגונם את מיטב הידע הקיים בתחומי המחשוב ואינטרנט, להיות פרודוקטיביים יותר, להתייעל ולחסוך. לכן הוספנו את השירות **הטבע חותם ב-3 צעדים** אותו אנו רואים כגולת הכותרת של האתר. שירות אינטראקטיבי זה מאפשר לך ליישם באופן מעשי, בקלות ומהירות את הידע שבתחקירים, בהתבסס על תהליך מובנה וגמיש ויצירת דינמיקה ארגונית לשיתוף כל הגורמים הרלוונטיים בתהליך ההטמעה*. **ב-3 צעדים פשוטים תוכל לבצע את הפעילויות הבאות:**

- **לבחור עיתוי** - מציע לך שאלות בדיקה כדי להחליט האם להתחיל ביישום מיידי. דוגמא בתחקיר זה - **אילו שלבים בתקשורת הארגונית כדאי לבצע באמצעות SMS ?**
- **לקבל משנב** - מאפשר לך להפיץ E-Mail מוכן (ולשנותו אם תרצה) עם נקודות להתייחסות הגורמים הרלוונטיים בארגון. עבור התחקיר הנוכחי תוכל לשאול - **האם אתה משתמש בהודעות SMS כחלק מהתקשורת הארגונית?**
- **לסכם משימות** - בהסתמך על מצגת מוכנה שתוכל להוריד מהאתר, תוכל לקיים דיון פנימי קצר, לקבל החלטות ולסכם משימות. אחת המטרות בדיון ליישום תחקיר זה תהיה למשל - **להחליט אם והיכן ניתן לשלב באופן רשמי ושיטתי תקשורת SMS בתהליכים ארגוניים.** ראה - www.pcon.co.il/smartmanager3/wls2.asp

581.62 - ה"ו בכותרות

יעד עיקרי נוסף של אתר PC און הוא לשמש כדף בית אופטימאלי למקבלי החלטות המחשוב בארגונים. לכן תמצא בו שורה ארוכה של שירותים וכלים שהותאמו במיוחד לצורכי אוכלוסייה זאת, כאלה שיעזרו לך בעבודתך היומיומית. באופן מיוחד נדגיש את העדכון היומי (ימים א-ה), שמספק את עיקרי התמורות והבשורות בעולם המחשוב, בדרך קלה ונוחה, ותוך התמקדות בתועלת המעשית של יישום המידע. כך תמצא מדי יום, בכתובת www.pcon.co.il, עדכונים דוגמת:

- **כותרת היום** - שבה תמצא את הכותרות הבולטות ביותר שהיו באתרי המחשוב בארץ ובעולם. למשל היה בשבוע שעבר - **מסר מיידי בחדשות** - שמספר על פתרון מסרים מיידיים ארגוני שמיקרוסופט מתכוונת להציג...
- **הכרזה היומית** - תמצא את ההכרזות השימושיות ביותר בארץ שהגיעו אלינו לאחרונה למשל, **ג'ווה יכולה יותר** - שסיפר על **JBuilder 8 של בורלנד, הגירסה החדשה לכלי הפיתוח המצליח שכוללת תמיכה ב-JSP Tag Library, תכנון אפליקציות Web 1.0...**
- **נפסל לפרסום** - שבו תגלה ידיעה מעניינת שלא מתפרסמת בחדשות תחקירי PC און ואת הסיבה לכך. למשל, **SMS תופס פושעים** - בה דיווחנו על דרך חדשה של המשטרה הגרמנית לשיתוף הציבור בלכידת עבריינים...

581.63 - כתרון מעשי להתעדכן במהירות

דוגמא מעשית, תמחיש תועלת נוספת שתמצא באתר: