



קורא יקר,

יורוסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום **כמפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחיד שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און ©

למנהלים ומשתמשי PC בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומרוכז • בחדשות ומידע שימושי ייחודי • למיציגי ה-PC באופן מדויב

והפעם... יישום טיפים מעשי

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA
 עורך - נמרוד צוק
 תחקיר וכתובה - ערן דרוור
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

מסר אישי

תאר לעצמך שהיית יכול לצאת מדי שנה לחודש חופשה, בלי להחסיר אפילו משימה אחת. זוהי בערך התרומה נטו, למשתמש PC מתקדם, שעשוי להביא יישום שיטתי של טיפים. למרות המודעות לערך והתועלת הרבה הטמונה בטיפים בעולם המחשוב, מעטים בלבד מיישמים אותם באופן שיטתי, בעיקר בגלל חוסר מסגרת זמן מוגדרת ושכחה שנובעת מאילוצי היום יום. כדי ליצור מוטיבציה אישית וארגונית ליישום שגרתי של הטיפים ולהנות מהתועלות הרבות שמכוחן לך מעבר לפניה, בחרנו להתמקד הפעם - ביישום טיפים מעשי.

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בש"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

תמצית החדשות בעולם ה-PC טור

- חדשות בקצרה..... 3
- וירוס ללא מעצורים..... 3
- חידושים בחומרה..... 4
- ספרות עברית למקצוענים..... 4

תוכן התדרוך השבועי טור

להתמקד בעיקר

- טיפות חוכמה..... 5
- מכל הטעמים..... 5
- לך אל המעיין..... 6

תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש

- מאזן השעות..... 7
- טיפים ליישום טיפים..... 7
- Top Ten Tips..... 8

המיוחד ביישומי PC בישראל

- המיישם האידאלי..... 9
- איך ליישם בארגון?..... 9
- צא ומצא חוכמה..... 10
- תשר עברי..... 10

להעמיק בנושאי מפתח

- תרבות הטיפ..... 11
- עצת אחיתופל..... 11
- עשה זאת בעצמך..... 12

לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$119 / \$214 / \$394 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

תפקיד _____

ארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

טלאי מאתר **מיקרוסופט** ולהימנע מהורדה אוטומטית של הודעות דואר אלקטרוני ב-OUTLOOK. והמסר שלנו להיזהר, לעדכן תוכנות הגנה ולגבות!

478.13 - חידושים בחומרה

בין חידושי החומרה האחרונים והמעניינים גילינו את:

- **סיגייט** שהכריזה על כונן קשיח בנפח **180GB**, הפועל במהירות **7200 rpm** ומגיע לקצב העברת מידע של **47** מגה בייט בשנייה. הכונן מיועד ליישומים שדורשים נפחי אחסון גדולים במיוחד ומחירו ההתחלתי יעמוד על **\$2195**. לפרטים **טק דטה ישראל**, ☎ 09-7644786.
- **Inside Out Network** הכריזה על חיבור **USB** חדשני המאפשר בפעם הראשונה חיבור אלחוטי לממשק **Serial**. המוצר ששמו **Wavelynx/S** הוא פתרון ליישומים דוגמת נקודות מכירה, לוחות בקרה ועד הרחבות לרשתות שונות. הוא עושה שימוש בתדרי רדיו, חוסך צורך בכבלים, כוח-אדם וזמן ועובד עם כל גרסאות מערכות ההפעלה של **Windows**.
- **Compaq** הכריזה על מקרן נייד חדש. המקרן דגם **MP2800** ניחן במשקל קטן במיוחד של **1.36** ק"ג בלבד ונחשב הקטן ביותר מסוגו (**18.06 x 6.89 x 22.13** ס"מ). הוא מאפשר רזולוציה של **1024x768**, תומך בחיבור לאמצעי מולטימדיה רבים כגון **DVD, VCR**, מצלמות וידיאו ואף תומך ב-**HDTV**. המקרן החדש מכיל מקולים פנימיים בעוצמה של **8-watt**, ובעל יכולת בקרה מרחוק הכוללת מצביע לייזר.

478.14 - ספרות עברית למקצוענים

עוד לקט ספרות מקצועית בעברית, שהופיע לאחרונה: הוצאת הוד עמי, ☎ 09-9564716 מציעה שתי סדנאות לימוד ל-**ACCESS 2000** ול-**ASP 3** כולל בניית אתרים **Visual InterDev**. מדובר במדריכים מקוריים ומקיפים שנכתבו בישראל והם לוקחים את הלומד צעד אחר צעד לבניית יישומים מלאה. מחירם **139** ש"ח ו-**129** ש"ח בהתאמה. למתכנתים ומפתחי אתרים מציעה ההוצאה שלושה ספרי עזר מקיפים ומפורטים בנושאי **Win32API** ומבוא ל-**MFC** (מחירו **249** ש"ח); **GUI** פיתוח ממשק משתמש בסביבת **Windows** (**249** ש"ח) ו-**XML** למפתחי אתרים (**149** ש"ח). הספרים מכסים את כל העקרונות הבסיסיים, ומוליכים את הקורא להתנסות ובניית יישומים. משלים את הסדרה **שפת C אל השיא** שמותאם לתוכניות הלימוד הקיימות והוא דן ביסודות התכנות ונושאי אלוגריתמיקה. מחירו **119** ש"ח. לכל הספרים נלווה תקליטור תוכנות עזר ו/או תרגילים.

הוצאת **פוקוס מחשבים**, ☎ 03-6773898, מציעה למפתחים ומשתמשים מתקדמים באינטרנט, את **ערכת לימוד צעד אחר צעד XML וערכת לימוד לפיתוח מסדי נתונים באינטרנט**, שניהם מתורגמים מהוצאת **מיקרוסופט פרס** (לראשון מצורף דיסקט, לשני תקליטור עם קובצי תרגול והדגמה). נלווה להם מדריך **HTML** **מאלף עד תו** (מעודכן לגרסה **4.01**) מהוצאת **IDG**. מחיר שני הראשונים **169** ש"ח. מחיר הספר השלישי **129** ש"ח. לבעלי **אוטוקאד** מציעה ההוצאה את המדריך השלם ל-**AutoCAD 2000** שכולל שני כרכים עבי כרס ותקליטור עם שרטוטים לבצוע התרגילים, דפי מידע על מפתחי מוצרים מורשים ואוסף תוכנות חופשיות. מחיר כל ספר **169** ש"ח.

478.11 - חדשות בקצרה

- **ציון דרך של ממש בפתחת שוק התקשורת הארצי לתחרות, נרשם בשבוע שעבר, כאשר משרד התקשורת נתן רשיון מיוחד ל"אופק העולם החדש", למתן שירותי תקשורת וסיב אופטי.** הרשיון ניתן לתקופה של שנה או עד קבלת רשיון מפעיל פנים ארצי והוא יאפשר לחברה להתחיל בהנחה מיידית של רשת סיבים אופטית כלל ארצית. לדברי **ראובן סגן-כהן**, מנכ"ל החברה, **אופק** תוכל לספק שירותי תקשורת למגזר העסקי כבר בתחילת **2001**. אולם, להערכתנו עיכובים בירוקרטיים, עלולים לעכב את התהליך מספר חודשים ואולי גם יותר.
- **ארגון האינטרנט העולמי ICANN** אישר שבע סיומות חדשות לאתרי **אינטרנט**. הסיומות החדשות יהיו: **.biz**, לעסקים, **.name**. לאנשים פרטיים, **.info**. לעוסקים במתן מידע, **.pro**. לאתרים מקצועיים. עוד ניתנו הסיומות: **.museum**, ו-**.aero**. נציין כי הסיומות החדשות לא יהיו תלויות בסיומות המדינה.

- מחירי המסכים השטוחים יורדים - **ZDNET** מדווחת כי ירידה משמעותית החלה ניכרת במחיריהם בחודשים האחרונים, בשל עודפי רכיבים ותחרות גוברת. לדוגמה, מסך **LCD** **15"** של **סמסונג**, שעלה **\$999** לפני פחות משנה, עולה כיום **\$740**. מחיר הממוצע של פנל **15"** צפוי לרדת ל-**\$276** בסוף **2002**. גם איכות המסכים משתפרת - **IBM** החלה לשווק מסכי **22"** שטוחים, בעלי רזולוציה של **200dpi** - פי **12** מהמסכים הנוכחיים ופי **4.5** מטלוויזיות **HDTV**.

478.12 - וידוס ללא מעצורים

וירוס NAVIDAD (שנה חדשה) הצליח בשבוע שעבר לעקוף חלק גדול מתוכנות ההגנה המוכרות ולתקוף עשרות ארגונים בארץ. הוירוס איננו הרסני ועיקר הנזק שהוא גורם הוא מניעת הפעלת אפליקציות כאשר הוא מבקש כתנאי לקרוא קובץ **winsvrc**. במרבית אתרי ספקי תוכנות ההגנה קיים פיתרון פשוט על ידי תוכנית שמסירה אותו או הסברים כיצד לעשות זאת ידנית. אצל **סימנטק** למשל, תמצא בכתובת - www.sarc.com/avcenter הפניות לפתרון המלא. בהזדמנות זאת נזכיר שתי תוכנות מזיקות נוספות שעליהן דווח לאחרונה. **מנץ מחשוב** דווחו לנו על **SONIC** - תולעת שמתפשטת כקובץ נילוה ל-**E-Mail** תחת אחד השמות **Girl.exe** או **Lover.exe**. כאשר היא נפתחת היא מתקינה עצמה ל-**Windows startup** עם השם **GDI32.exe**. לאחר מכן היא מתקשרת לכתובת מסוימת ומאפשרת חדירה למחשב להאקר שיצר אותו. לזיהוי והגנה יש לבדוק עם קיים קובץ בשם זה.

Ynet מדווח על וירוס "רומנטי" בשם "רומיאו ויוליה" וירוס חדש ולא מסוכן אשר נפתח באופן אוטומטי ומפיץ עצמו לכל הרשומים בפנקס הכתובות של בעליו. ניתן לזהותו על ידי שורת הנושא **Romeo&Juliet**. למניעה, ניתן להוריד

הנחות, הפרודוקטיביות וההנאה מהעבודה (ראה גם גיליון 452 - התאמה אישית).

- **פתרון באגים** - בכל תוכנה מורכבת תמצא לא מעט באגים ותקלות. טיפים רבים מתמקדים ביכולת "לעקוף" את הבאג כשהוא מתרחש או להימנע ממנו מלכתחילה.
- **אופטימיזציה** - טיפים שמדריכים אותך לשינוי ההגדרות האישיות או הגדרות המערכת באופן שמשפר את ביצועי המערכת או יישום כלשהו.
- **שימוש בכלים** - סוג טיפים נפוץ הוא המלצה על יישומי חינום קטנים הניתנים להורדה, שפותרים בעייה מסויימת או מבצעים פעולות שימושיות שמשפרות את דרכי העבודה מול המחשב.

דגש - יש לי טיפ יום-יום

טיפטוף יומיומי של טיפים הוא אחד הדרכים היעילות להיחשף ליישם אותם ביעילות מקסימלית. ב-Office, למשל - ניתן לקבוע הופעת טיפ עם כל הפעלת אחת מהתוכנות, על ידי בחירה באפשרויות מתפריט התשובות של הסייען המצויר, ואז "הצג את העצה היומית בעת ההפעלה". כמו כן, ניתן להירשם ברשימות תפוצה שונות באינטרנט לקבלת טיפ אחד ביום דרך הדואר האלקטרוני. כמה מהאתרים האלה תוכל למצוא בדיעה 478.43 - צא ומצא חוכמה.



478.23 - לך אל המעיין

- היכן תמצא טיפים טובים? אלה המקורות המומלצים:
- **החלף טיפים** - התחל מסורת שיתוף טיפים - כאשר אתה נפגש בטיפ שימושי ספר לאנשים שמסביבך, ושאל לגבי טיפים שהם מכירים (כמו בדיחות).
 - **ספרי מחשבים** - ספרי מחשבים ואפילו מדריכים למשתמש מהווים מקור חשוב למידע שימושי. כמו כן ניתן למצוא גם ספרי טיפים וטריקים ייעודיים.
 - **עיתונים ומגזינים** - מציעים טיפים במדורי טיפים, בתשובה לשאלות משתמשים או במסגרת כתבות.
 - **אתרי יצרנים** - לכל יצרן תוכנה יש אתר, בו הוא מרכז בין השאר עצות וטיפים שימושיים, ולפעמים מאפשר למשתמשים להוסיף עצות משלהם.
 - **אתרי טיפים** - אתרים המיועדים לטיפים, מרכזים מאות טיפים בנושאים שונים, וחלקם אף מאפשרים להרשם לטיפ יומי בנושא נבחר.
 - **חיפוש ברשת** - ניתן לחפש במנועי החיפוש, לפי שם המוצר, ומילות המפתח Tip, Trick, Tweak, ואף FAQ.
 - **שאל את המומחה** - פנה לשירות מומחים ברשת, כגון www.exp.com ושאל לגבי טיפים ועצות.
 - **פורומים וקבוצות דיון** - פורומים רבים בנושאי מחשב, קבוצות דיון וערוצי ציט מספקים שפע טיפים מעניינים ומועילים - במיוחד אם שואלים.
 - **תמיכה טכנית** - חברות תמיכה טכנית יכולות לסייע בלימוד השימוש בתוכנות חדשות ואף לתת שפע עצות.



478.21 - טיפות חוכמה

מהו בדיוק טיפ? אותן פיסות ידע שימושי קטנות שחמקו מה"מדריך למשתמש" הסטנדרטי, ומועברות "במחתרת" בין משתמשים - שיטות קטנות ושימושיות לייעל את העבודה ולקצר את הדרכים. הביטוי הידוע והמקובל על החיך, נכון גם לגבי הטיפ - הוא לא עולה דבר לנותן אך שווה זהב למקבל. הטיפ הוא מקור שימושי וחשוב לגילוי אפשרויות חדשות למימוש ויישום דרכים יעילות יותר לביצוע משימות שגרתיות. הטיפים יכולים לחסוך זמן וכסף, לפשט תהליכים ולהגביר את הפרודוקטיביות. לעתים ניתן ליישם טיפ בודד לגבי מספר יישומים גדול - ואז הרווח גדול עוד יותר.

טיפ יכול להיות קיצור דרך יעיל (למשל - לחיצה על מקש Windows בו זמנית עם D תמזער מידית את כל החלונות הפתוחים); התאמה אישית טובה יותר (לדוגמא, ניתן לפתוח בחלונות סרגל כתובת אינטרנט קבוע בצד העליון של המכתבה) או פונקציה נסתרת בתוכנה נפוצה (גרור את המלבן מעל חץ הגלילה כלפי מטה ב-Word ותוכל לערוך מסמך בשני חלונות שונים). טיפים בתחום המחשבים ניתן למצוא לעתים קרובות בצירוף לתוכנה (לדוגמא: הטיפ היומי בתוכנות שונות), טיפים באתר ספק המוצר או באתרי טיפים ייעודיים באינטרנט (למשל TipWorld או ComputerTips).

למרות כל אלו, ולמרות המודעות הגבוהה יחסית לחשיבות הטיפים בעבודה בתחומי ה-IT, רק מעטים טורחים ליישם אותם באופן שיטתי ועקבי. מכשולים שעומדים בדרך למיציאם הם הקושי למצוא טיפים איכותיים באמת, זמן מוגבל, שיכחה, חוסר החלטיות ומחסור בחשיפה מספקת לזרם טיפים תמידי.

בשורה הסופית - הטיפים הרבים שקיימים בנושאי המחשוב, אוצרים עבורך ולארגונך, פוטנציאל עצום לשיפור וייעול העבודה עם המחשב. אנו מקווים כי המידע בתחקיר זה, ישמש כמאיץ ומכוון להטמעה שגרתית של הטיפים, גם בארגונך.



478.22 - מכל הטעמים

- בכדי לראות את קשת האפשרויות, כדאי להכיר את סוגי הטיפים השונים, והשכר שהם מביאים:**
- **קיצורי דרך** - צירוף מקשים או דרך פשוטה וקצרה לבצע פעולה מורכבת. לאחר פרק זמן קצר ביותר של תרגול יהפוך לטבע שני, החוסך זמן באופן קבוע והינו כמעט "שקוף למשתמש".
 - **How To** - הסבר כיצד ניתן לבצע פעולה נדרשת, שנדמית מסובכת, הופכת לפשוטה אחרי הסבר קצר.
 - **תכונה נסתרת** - תכונה ה"מתחבאת" בתוכנה ומגלה עצמה למקיש צירוף מקשים מיוחד או מבצע פעולה מיוחדת. תכונה נסתרת צריכה לתת ערך מוסף בעבודה מול האפליקציה, כדי להחשב לטיפ.
 - **התאמה אישית** - ברוב התוכנות הפופולריות ניתן לבצע סוג כלשהו של התאמה אישית, שיכולה להגביר את

• אל תחשוש מהשקעת זמן - גם אם טיפ מסויים גוזל זמן בהתחלה או דורש זמן להתרגל - אל תרתע. הערך את הזמן שיש להשקיע מול הרווח הסופי.

• למד להעריך את הטיפ - למד להעריך מהר את התועלת האמיתית של סוגי טיפים שונים, וכך תוכל לסווג אותם ביתר קלות ולהחליט כמה זמן כדאי להשקיע בתרגולם.

דגש - מה יבקע מהביצה ?

בנבכי התוכנות הפופולריות מסתתרות, לעתים, הפתעות קטנות ומזרות ששתלו מפתחי התוכנה. קוראים להן "ביצי פסחא" או Easter Eggs, והן מופיעות לאחר הקשת שילוב מקשים סודי או ביצוע "טקס סתרים" אחר. לדוגמה, אם תבחר בחלונות 98 בשומר המסך 3D Text, אפשרויות ותכתוב בשדה הטקסט volcano, שומר המסך יציג שמות של הרי געש מפורסמים. ב-Word הקש rand()= ותקבל טקסט אקראי לבדיקה. עוד "ביצי פסחא", ביניהן תמצא לעתים גם אפשרויות שימושיות ולא רק גימיקים משעשעים, מתועדות ב - www.eeggs.com

Top Ten Tips - 478.33

להלן עשרה טיפים בולטים שמומלצים על ידנו:

1. מקשי קיצור לתוכנות - הקש עם כפתור העכבר הימני על אחד מקצורי הדרך במכתבה, בחר ב-Properties, עבור לשדה Shortcut Key ותוכל להגדיר צירוף מקשים שיפעיל את התוכנה, ללא צורך בשימוש בעכבר.
2. קיצור דרך לדואר - הקש עם כפתור העכבר הימני על איזור ריק במכתבה, בחר חדש ו-קיצור דרך. בשורת הפקודה הקש: `mailto: name@supplier.com`, כשבמקום name@supplier, מופיעה כתובת E-Mail אמיתית. כאשר תקיש על קיצור הדרך, תפתח הודעה חדשה עם הכתובת שהקשת.
3. סרגלים למטה - בכל תוכנות האופיס תוכל להוריד את הסרגלים העליונים לצד התחתון של המסך, ולחסוך את זמן ה"טיול" עם העכבר מקצה לקצה.
4. ניקוד ב-Word - לחץ על CAPS LOCK ואז Shift ואחד מסדרת המספרים/סימנים שבין Backspace ו-~.
5. קיצורים בסרגל IE - כדי ליעל את השימוש בסרגל הקיצורים ב-IE, צור תת-תיקיה חדשה תחת התיקיה Links, דרך Organize Favorites. התיקיה תופיע על הסרגל, ותוכל לגרור אליה כל קישור וליצור תפריטי קישורים נגללים.
6. לדוט-קום - ומהר! - ב-IE הקש ZDNET למשל בשורת הכתובת, ואז Ctrl-Enter. ה-www וה-com יתווספו לבד.
7. ספריית ה-Favorites - תוכל לערוך את ה-Favorites בעזרת עורך קבצים רגיל ב-C:\Windows\Favorites.
8. לשתף Favorites עם הנייד - ב-Favorites בחר חדש ו-Briefcase. כל קישור שתשים בתוכו, תוכל לסנכרן עם הנייד.
9. בדוק את התוקף - כדי לבדוק את התוקף של עמוד מסוים, הקש ב-IE `javascript:alert(document.lastModified)` בשורת הכתובת ותגלה מתי עודכן העמוד הנוכחי.
10. קיצור דרך לכיבוי - צור קיצור דרך עם שורת הפקודה `C:\Windows\Rundll.exe user.exe,exitwindows`

478.31 - מאזן השעות

טיפים יכולים לחסוך שעות רבות בחודש, אבל בחישוב יומי מדובר בכמה דקות כמעט בלתי מורגשות. דוגמא לטיפ כזה יכול להיות שימוש בעכבר עם גלילה. שימוש בגלילה בעכבר במקום בחצים או בגלילה על המסך חוסכת פחות משנייה לכל גלילה. אך מספר הגלילות בשעה יכולה להגיע בקלות ל-100 פעמים ואף יותר, וכך נחסכת כדקה על כל שעת עבודה מול המחשב. בהנחה שאתה עובד כשלוש שעות ביום מול המחשב (מנהלים ועובדים מתקדמים עובדים הרבה יותר), תרוויח כשלוש דקות ביום, שהם כמעט שעה וחצי בחודש. בהתחשב בכך שהפרש המחירים נמוך יחסית בין עכבר עם גלילה לעכבר ללא גלילה, ההשקעה תחזיר את עצמה תוך ימים ספורים. זהו רק טיפ אחד שממחיש לך את הפוטנציאל הגלום ביישום שגרתי של הטיפים בעבודתך השוטפת. בהנחה שתיישם רק עשרה טיפים שחוסכים זמן דומה, תוכל לשפר את התפוקה בשווה ערך למספר ימי עבודה בחודש, כל חודש, כמעט מבלי להרגיש את הדקות שתשקיע, לחיפוש והטמעת הטיפים. לפיכך, רכישת ההרגל להשקיע מספר דקות ביום לאיתור והטמעת טיפים חדשים, תכסה עצמה כמעט באופן מיידי, ותתן לך "דובדבנים" של זמן שילכו ויגברו מיום ליום.

478.32 - טיפים ליישום טיפים

- כיצד ליישם את הטיפים הנלמדים ביתר יעילות, למנוע שיכחה ובזבוז זמן? להלן כמה עצות מעשיות ליישום:
- תרגל את הטיפ מיד - פתח את התוכנה המדוברת ונסה את הטיפ מיד, כדי לראות אם הבנת אותו נכון וכדי לרשום אותו במוחך באופן ישיר ומיידי.
 - רשום את הטיפ במקום בולט - למשל על מדבקה בשולי המסך, כך שתזכור להשתמש בו בפעם הבאה שתיגש ליישום המדובר. תוכל גם לרשום לעצמך תזכורות ממוחשבות, או להדביק פתקים ממוחשבים על המכתבה (למשל ב-Outlook).
 - למד טיפ אחד ביום, כל יום - הרשם לאתרים המציעים שירותי טיפ ביום, בנושאים המעניינים אותך. כמו כן הפעל את הטיפים היומיים באופיס ובחלונות (ראה דגש בטור 6).
 - חפש טיפים לכל תוכנה - חפש במדריך למשתמש, בקבצי העזרה, באתר היצרן או באתרי אינטרנט אחרים - טיפים לכל תוכנה בה אתה משתמש באופן תכוף וקבוע.
 - סיכום חודשי - סכם לך פעם בחודש את הטיפים שלמדת, וציין אילו היו מועילים במיוחד. נסה למצוא לפחות 5 טיפים מועילים במיוחד בחודש. שתף אותם עם עובדים ועמיתים.
 - החלף טיפים עם חברים - ספר לחברים ועמיתים על הטיפים שאתה מוצא, ובקש מהם לספר לך על טיפים מעניינים שהם מוצאים. נסה לארגן "תחרות טיפים" בארגון.
 - אסוף וארגן טיפים - נהל מסמך טיפים, בו תרכז את כל הטיפים המועילים שאתה מוצא. כך תוכל למצוא ולחזור גם לטיפים ישנים ששכחת.
 - הפוך ל"צייד" טיפים מתמיד - בכל ביקור באינטרנט או מספר פעמים בחודש חפש טיפים באינטרנט באופן עצמאי - הפוך זאת לתחביב מהנה כמו חיפוש תוכנות להורדה.

478.41 - המיישם האידיאלי

כך נראה מיישם אידיאלי. ירון - מנהל מחשוב בחברה עסקית גדולה, הוא חובב טיפים מושבע שלקח עליו את תפקיד "אחראי הטיפים" הארגוני.

בכל תוכנות אופיס שלו, הוא בחר באפשרות לקבל עצה יומית. הוא מקפיד לקרוא אותה בכל פעם שהוא מפעיל את תוכנת Word או Excel. כאשר מדובר בטיפ שכיח, הוא מתרגל אותו באופן מיידי. בנוסף, הוא נוהג להקדיש עוד חמש דקות לתרגול הטיפ היומי שהוא מקבל מ-TipWorld, ואף מחפש מדי פעם טיפים באתרים אחרים, ובמנועי החיפוש.

בכל יום חמישי בערב, הוא נוהג לשבת מול מסך המחשב בביתו - ולהקדיש עשרים דקות לחיפוש ותרגול טיפים חדשים. הוא עושה כך גם בכל פעם שהוא מתקין תוכנה חדשה, ובסוף כל חודש הוא מרכז את הטיפים שהוא למד במסמך מאורגן.

בכל פעם שירון מוצא טיפ מעניין הוא שולח מייד, בדואר אלקטרוני, את הטיפ לכל העובדים במחלקה. אחראי הרשת יודע כבר שעליו להוסיף את הטיפים לאתר הארגוני הפנימי, והמזכירה יודעת שעליה להדפיס תזכורת - ולתלות אותה על לוח המודעות במטבחון. ואתה? - עשה 20% מכך וכבר עשית צעד גדול!

478.42 - איך ליישם בארגון ?

כיצד להפוך את השימוש בטיפים לנחלת הכלל בארגון, ולנצל את התועלת שהם מביאים? אלה המלצותינו:

- **מסע הסברה** - חשוב להסביר לעובדים ולמנהלים את הערך שניתן להפיק משימוש חכם יותר במחשב, ואת החשיבות של יישום טיפים (ניתן להביא דוגמאות לטיפים שימושיים מגיליון זה או מהרשת).
- **אחראי הטיפים** - מנה את אחד העובדים לאחראי הטיפים, אליו יפנו כל העובדים שיגלו טיפ או טריק שימושי. הוא יקדיש כחצי שעה עד שעה בשבוע לחיפוש טיפים מעניינים ברשת, ויידע את העובדים לגבי טיפים הרלבנטיים.
- **ניתוח עלות** - "אחראי הטיפים" ידאג להעריך את הטיפים מבחינת עלות/תועלת ואת הזמן שהם יחסכו לעומת הזמן שיש להשקיע בהטמעת השימוש בהם.
- **טיפ השבוע** - בכל שבוע יבחר טיפ אחד שימושי במיוחד, ויופץ בין כל העובדים בדרך אלקטרונית או על מזכרי נייר.
- **תזכורות** - מומלץ לתלות תזכורות לטיפים חשובים על לוח ההודעות או להכניס אותם לאתר האינטרנט-נט הארגוני. כדאי להחליף ולעדכן את התזכורות בערך פעם בשבוע.
- **תחרות חודשית** - בסוף כל חודש יוענק פרס צנוע לעובד שהביא ויישם הכי הרבה טיפים שימושיים. התחרות תדרבן את העובדים למצוא וליישם שיטות עבודה יעילות יותר.
- **מאגר טיפים ארגוני** - את המאגר ניתן לרכז במסמך שיהיה נגיש לכולם דרך הרשת הארגונית או אינטרנט-נט או לנהל בקלסר שיהיה זמין לכל העובדים לעיון.
- **ספרי הדרכה** - לגבי תוכנות הנפוצות בארגון, ניתן ואף מומלץ לרכוש ספרי הדרכה או ספרי טיפים, שיעברו בארגון מיד ליד ויהיו זמינים לכולם לעיון חוזר.

478.43 - צא ומצא חוכמה

- **אנו ממליצים על ביקור שגרתי באתרי הטיפים הבאים:**
- **ZDNet TipZone** - מציע טיפים יומיים במגוון נושאים, כולל חומרה, תוכנה, חלונות, לינוקס, אופיס ואינטרנט. המתחם נמצא ב-ZDNet, תחת Help & HowTos. הכתובת - www.zdnet.com/zdhelp
- **TipWorld** - אתר המאפשר הרשמה לקבלת טיפ ביום במגוון נושאים (לא רק במחשוב). לאחר ההרשמה ישלחו הטיפים ב-E-Mail בכל יום. ב - www.tipworld.com
- **ComputerTips** - אתר המרכז מגוון טיפים עצום בנושאי חלונות, אופיס ואינטרנט. ניתן לחפש טיפים לפי מערכת הפעלה וסוג הטיפ. ב - www.computertips.com
- **WorldStart Computer Tips** - אוסף של טיפים וטכניקות בתחום ה-PC וחלונות. ניתן גם להירשם לקבלת טיפ יומי. הכתובת - www.worldstart.com/computer_tips.htm
- **PCHell** - האתר מרכז טיפים במגוון נושאים (חומרה, תוכנה, אינטרנט, שירותי תמיכה), ומתמקד בעיקר בדרכים למניעה או התגברות על באגים, תקלות, נפילות ווירוסים. הכתובת - www.pchell.com
- **Maximum PC** - אתר בריטי המרכז טיפים לחלונות, אינטרנט, Norton Utilities ועוד. כולל טיפ יומי. ב - www.maximumpc.co.uk/guides/tipsandtricks.asp
- טיפים בנושא חלונות תוכל למצוא גם ב:
- **WinPlanet Tips** - www.winplanet.com/tips
- **ActiveWin Tips** - www.activewin.com/tips
- **WinMag Tips** - www.winmag.com/tips

478.44 - תשר עברי

- גם בעברית ניתן למצוא טיפים שימושיים רבים. מעבר לגליונות PC און, בהם אנו מקפידים לשלב טיפים איכותיים שרלבנטיים לנושא הגליון, כדאי לחפש במקורות הבאים:
- **ידיעות אחרונות** - בימי ראשון מתווסף לידיעות אחרונות מוסף המחשבים, הכולל בין היתר טיפים ועצות.
- **מעריב** - בכל יום ראשון יוצא המוסף עסקים און-ליין המתרכז גם הוא באינטרנט ומכיל מגוון טיפים מועילים. כמו כן יוצא עסקים @ מחשבים ביום חמישי האחרון של כל חודש, וכולל מדור טיפים מיוחד.
- **הארץ** - מוציא בכל יום שלישי את מוסף המחשבים והמולטימדיה קפטן אינטרנט, המכיל בין השאר גם טיפים במחשבים ופיתרון תקלות נפוצות.
- ניתן גם למצוא טיפים גם באתרים הבאים:
- **קפטן אינטרנט** - בגרסה המקוונת תמצא טיפים שהתפרסמו במוסף - www2.haaretz.co.il/captain
- **סיוון** - פורטל האינטרנט של סיוון הדרכה מכיל טיפים וחדשות בנושאי מחשוב רחבים - www.sivan.com
- **אנשים ומחשבים** - טיפים, חדשות ואתרים בנושאי מחשוב, אינטרנט וטכנולוגיה באתר - www.enet.co.il
- **PC Pro** - מכיל עצות וכתבות מעניינות בנושאי המחשוב ואינטרנט. הכתובת - www.pcpro.co.il
- **אתר המרכז מקשי קיצור** - www.interkey.co.il

• פגיעה בביצועים - טיפים שנועדו לאופטימיזציה עשויים בסופו של דבר להוריד את הביצועים בצורה משמעותית, אם הטיפ אינו מותאם לחומרה שברשותך. לסיכום, מומלץ לא לנסות טיפים חדשים מבלי להבין היטב את משמעותם המלאה לפני השימוש. לפרטים נוספים על הסכנות, תוכל לעיין ב -

www.zdnet.com/zdhelp/static/danger.html

דגש - נקודה למחשבה

לפעמים הטיפ המועיל ביותר הוא לאו דווקא פיסת מידע לגבי תפעול המחשב או התוכנה, אלא פיסת מידע לגבי תפעול "המחשב האנושי", דהיינו - המוח. דרכי מחשבה חדשות, תפישות ומושגים חדשים מסייעים וחוסכים לאדם עבודה על ידי כלי מחשבה טובים יותר. מושגים כמו TCO, ROI או CRM מאפשרים לאדם לבחון ולהבין את המציאות בדרך טובה יותר, או מזווית ראייה שונה, וכך לבחור בחירות טובות יותר ולשפר את הפרודוקטיביות.

478.53 - עשה זאת בעצמך

מאין באים כל הטיפים? מלבד אלו שמגיעים ישירות מהמפתחים, מגיעים רוב הטיפים ממשתמשים שגילו תכונה מעניינת או פיתחו שיטת עבודה טובה יותר. גם אתה תוכל לחפש טיפים בעצמך:

- **חפור בתפריטים** - וגלה יכולות מתקדמות שלא הכרת, הפעל את כל הסרגלים האפשריים ובחן את כל האפשרויות, היה סקרן לגלות תכונות חדשות.
 - **הקדש זמן ל"משחקים"** - הקצה כמה דקות בשבוע ל"משחקים" והתנסויות עם תוכנות חדשות וישנות. נסה להמציא דרכים חדשות להשתמש בכלים ישנים.
 - **נסה צירופי מקשים** - נסה צירופי מקשים הגיוניים, לחץ על כל מקשי ה-F, נסה צירופי Ctrl+? ו-Alt+?.
 - **בדוק שילובים** - נסה לשלב פונקציות שונות בדרכים לא טריוויאליות - ייתכן שחלק משילובים אלה יעלו טיפ מפתיע ושימושי.
 - **היה יצירתי** - נסה לחשוב כיצד ניתן להשתמש בכל פונקציה בדרך שלא הייתה כוונתו העיקרית של המפתח.
 - **היה חד אבחנה** - אל תתעלם משום אובייקט בממשק התוכנה. לכל סימן, כפתור, סרגל או בליטה יש מטרה. נסה לקרוא "בין השורות" של ממשק המשתמש.
 - **שכח מהכללים** - אל תניח הנחות מוקדמות, התייחס אל ממשק המשתמש כאל דבר גמיש ומפתיע. צא מהנחה שכל דבר אפשר לגרור, לסובב, לערוך, ושמאחורי כל פונקציה או סימן מסתתרות אפשרויות חדשות.
 - **נסה למחזר טיפים** - במיוחד בחלונות, תמצא שטיפים שעובדים באפליקציה אחת עובדים לעתים קרובות גם באחרות. נסה צירופי מקשים מוכרים במספר אפליקציות, כמו גם שיטות ותפיסות תפעוליות.
- בשורה הסופית תגלה שזה גם מועיל וגם מהנה!**

478.51 - תרבות הטיפ

הדרך הטובה ביותר ליישום טיפים היא להפוך אותם לדרך חיים ולטבע שני. ניתן לשלב חיפוש טיפים בגלישה השוטפת באינטרנט, להפוך אותם לנושא שיחה מרכזי באמצעות תזכורות, תחרויות וכדומה, להירשם לרשימות תפוצה של טיפים ולקרוא בעיון רב יותר את מדור הטיפים בעיתוני המחשבים.

המצב האידיאלי הוא מצב שבו לימוד מתמיד של דרכי עבודה הופך לטבעי ורגיל כל-כך, עד שכל שימוש בתוכנה שאינו כולל שימוש במידע חדש יבלוט כיוצא דופן. מצד שני, אסור לתת ללימוד טיפים להפריע לתהליך העבודה התקין. לכן מומלץ להגדיר מראש פרק זמן שיוקדש לתרגול ולימוד טיפים. לדוגמא: בתחילת כל יום יוקדשו חמש דקות לקריאה ויישום טיפ אחד, או בסוף כל שבוע-שבועיים יוקדש פרק זמן ארוך יותר מצד כל אחד מהעובדים.

בעולם הדינמי של ימינו - הטיפים מתחבאים בכל פינה. חשוב רק לחשוף אותם ולהטמיע את השימוש בהם על ידי מיקוד תשומת הלב, והקצבת זמן מתאים בלוח הזמנים היומיומי.

478.52 - עצת אחיתופל

לא כל הטיפים מביאים רק טוב, וחלקם גורמים נזקים חמורים ולא הפיכים. שני סוגי טיפים שכדאי להיזהר מהם הם טיפים בנוגע לחומרה או להגדרות של ה-Registry במערכת ההפעלה.

שיטות ל-Overclocking למשל, האמורות להאיץ את המחשב למהירויות גבוהות ממהירותו הרשמית, עלולות לגרום לנזקים חמורים ובלתי הפיכים כגון בלאי או תקלה במערכת. גם "משחק" לא מבוקר בהגדרות המערכת, שאינו נעשה על ידי מומחה - יכול לגרום לנפילת המערכת ולתקיעתה, ואף לחייב התקנת מערכת ההפעלה מחדש, ולהביא לאובדן מידע. דבר זה נכון במיוחד ל"טיפולים" המחייבים מחיקת קבצי מערכת או החלפתם בקבצים אחרים.

טיפים תמימים, שלא תועדו כראוי ואינם מציינים לאיזו גרסה של תוכנה הם מכוונים - עשויים לגרום גם הם לנזקים בגלל רשלנות מצד המפרסם. מלבד זאת שימוש לא נכון בטיפים עשוי לגרום ל:

- **בזבוז זמן** - טיפים שדורשים זמן רב מדי בתרגול או יישום, ומקלים על העבודה רק במעט, לרוב אינם שווים את ההשקעה. כמו כן תהליך חיפוש הטיפים יכול להיות ארוך ולא רווחי. חשוב לשקול זאת לפני היישום.
- **אבדן אינפורמציה** - שינוי הגדרות המערכת הבסיסיות עשוי לגרום לאבדן אינפורמציה חיונית, ואף לשינוי מבנה ספריות.
- **קריסת מערכת** - יישום טיפים מסוכנים עשוי לגרום לקריסת המערכת או למנוע את איתחולה הנאות.
- **השחתת תוכנה** - תוכנות מסויימות עלולות להפסיק לפעול לאחר שינוי הגדרות מסויים, ולחייב התקנה מחדש ובמקרים מסויימים אף פרמוט מחדש של הדיסק.