



קורא יקר,

יורוסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - www.pcon.co.il/v5/103.asp).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- www.pcon.co.il/promo טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

קובי שפיבק
העורך הראשי של PCאון

נ.ב. על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
 - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
 - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
 - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
 - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר www.pCon.co.il/promo לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - sub@pcon.co.il

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



PC און ©

למנהלים ומשתמשי PC בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי "יחודי" • למיציא ה-PC באופן מדויק

והפעם... מצא מידע איכותי ומהר

ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA
 עורך - נמרוד צוק
 תחקיר וכתביבה - ערן דרור
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

מסר אישי

למרות השיפור המתמיד בטכנולוגיות ושיטות החיפוש באינטרנט, מציאת מידע איכותי בזמן קצר וקבלת מענה לשאלות ספציפיות, נשארות ברובן בחזקת משימה בלתי אפשרית. הגידול בכמות המידע וקשיי מנועי החיפוש לכסות אפילו חלק קטן ממנו, יחד עם תוצאות לא רלבנטיות וקישורים "מתים", מקזזים את ההתקדמות. לפיכך יצאנו למשימת מחקר יוצאת דופן, שבה סקרנו מאות פתרונות וריכזנו עשרות חלופות מבטיחות שיענו היטב לצרכי החיפוש שלך. אנו ממליצים להשתמש בתחקיר למסע התנסות מקיף ככל שרק תוכל, כדי לחסוך לעצמך עשרות שעות, במאמצי החיפוש בשנים הבאות.

לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בשי"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

תמצית החדשות בעולם ה-PC

- 3 חדשות בקצרה
- 3 מהצפנה לירוסים
- 4 צועדים לפס הרחב
- 4 חדש בנייד ובכף היד

תוכן התדרוך השבועי

- להתמקד בעיקר
- 5 אבודים ברשת
- 5 חפשינים מתקדמים
- 6 הדרך הקצרה מהשאלה לתשובה
- תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש
- 7 סודות המנוע
- 7 הכה את המומחה
- 8 מזנקים מהמכתבה
- המיוחד ביישומי PC בישראל
- 9 לרדת מהכביש הראשי
- 9 המקומיים
- 10 מקובל ומומלץ
- להעמיק בנושאי מפתח
- 11 מחפשים מחשבים
- 11 טלפון, בבקשה
- 12 מוצאים מציאות

לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

_____ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של \$394 / \$214 / \$119 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול), לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא _____

תפקיד _____

ארגון _____

כתובת _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

תאריך _____ חתימה _____

הערות _____

בטל את **Active scripting** או **Scripting of Java applets** ב-**security zones**. לטיפול מלא: הורד תיקון מ-

updates.zdnet.com/products/pr_14079.htm

- ארגון האבטחה CERT יפרסם מעתה פגמי בטיחות בתוכנות 45 יום לאחר דיווח ליצרן, גם אם לא יצא תיקון לתקלה. מדיניות חדשה זו, עשויה לדחוק ביצרנים לטפל בפרצות אבטחה בקצב מהיר יותר.
- וירוס ציכי חדש עלול להתגלות כמבשרו של סוג אימים חדש וקשה במיוחד לטיפול. הוירוס מנצל פרצה בטכנולוגיית ה-**file streams** של NT, באופן העשוי לפגוע גם במערכות **חלונות 2000**. לעת עתה ניתן להתנחם בכך שהוירוס הנוכחי, לפי אנשי **Symantec**, אינו מזיק ואינו "מוצלח" במיוחד.

473.13 - צועדים לפס הרחב

עוד מספר חידושים, מקרבים את הפס הרחב למימוש:

- יצרנית המודמים **Zoom** (שרכשה לאחרונה את המתחרות הותיקות **Hayes** ו-**Boca**), הכריזה על מודם **ADSL** המתחבר דרך **USB**. חיבור זה צפוי להקל על התקנת החיבור, לעומת הפתרונות הקיימים המחייבים התקנת כרטיס **Ethernet**. את **Zoom** מייצגת בארץ **אבנט** - ☎ 03-7658669.
- **TAS (Total Access Solution)**, מוצר של חברת **Be Connected**, יאפשר לספקי תקשורת לספק למנויים תקשורת צרת פס ורחבת פס הכוללת נתונים, **אינטרנט**, קול ווידאו, על גבי סיבים אופטיים או חוטי נחושת, מנקודת חיבור אחת. ☎ 08-9751600.
- **אקוונט** מציעה חיבור **ISDN** קבוע של רשת **LAN לאינטרנט**, בקצב **256KB**, המושג על ידי טכנולוגיית דחיסה ייחודית. המחיר - \$300 לחודש - כולל תשלום **לבזק**, התקנה ונתב. פרטים נוספים ב- ☎ 03-5395000.

473.14 - חדש בנייד ובכף היד

לקט קצר מחידושי מרוץ המחשבים הזעירים:

- מחשב המיני-מחברת החדש של **סוני**, **VAIO PictureBook CV1N**, מציג שפע חידושים - זהו הנייד הראשון המשתמש במעבד **טרנסמטה** החדש, בקצב **600Mhz**, שמאפשר לו לפעול במשך 2.5-5.5 שעות. בנוסף, הוא כולל מצלמת וידאו מובנית. מחירו **\$2,300**. נציין כי גם **NEC** ופוג'יטסו הציגו ניידים המבוססים על מעבד זה.
- **Handspring** ממשיכה להציג אלטרניבה ל-**Palm Pilot**: בשבוע שעבר היא הכריזה על **Visor Prism** - דגם צבעוני המצויד בתצוגת 16 ביט ו**8Mb** זיכרון, במחיר **\$449**.
- **DELL** מודיעה כי תקלה בסוללות המחשבים הניידים שלה מתוצרת **SANYO** עשויה, תיאורטית, לגרום לקצרים חשמליים ואף לשריפה. בארץ מדובר בסוללות שנרכשו בתאריכים 22/6/2000 עד 4/10/2000, עם ניידים או בנפרד. הכתובות לביירוים והנחיות - support.dell.com/battery
- מי צריך סוללות אם יש "תאי דלק"? מדובר בסוללות שמתבססות על שיטה חדשה לניצול האנרגיה שבחומר הדלק מתאנול, אותה מפתחת חברת **Energy Related Devices**. שיכולו לשמש בין היתר למחשבים ניידים. אם הטכנולוגיה תמומש, היא תוכל להאריך את משך השימוש בנייד.

473.11 - חדשות בקצרה

- עם ההכרזה על **Athlon 1.2GHz**, שוב כבשה **AMD** את פסגת הביצועים, והיא הולכת ומסתמנת יותר ויותר כאלטרנטיבה אמיתית למעבדי **אינטל**. בנוסף, הכריזה החברה על מעבד **Duron** בקצב **800MHz**. עם זאת, קרב המחירים מקשה על שתי החברות - ה-**Athlon** נמכר רשמית ב-**\$612** וה-**Duron** ב-**\$172**, כאשר המחירים ללקוח בארה"ב נמוכים בהרבה - עד **\$500** ל-**Athlon**. **אינטל** הודיעה על הורדת המחירים הצפויים ל-**Pentium 4**, האמור לצאת בנובמבר. מעבדי **1.4Ghz** יתומחרו ב-**\$652** לעומת **\$805** לפני כן, ו-**1.5Ghz** יופחת ל-**\$827**.

• **מיקרוסופט** הכריזה על **Project 2000**. גרסה הכוללת שיפורים בתחומים כמו איסוף נתונים, תבניות, מעקב וניתוח. חידוש מרכזי הוא **Project Central**, המאפשר עבודת צוות דרך **אינטרנט**, כולל שימוש בתוכנת לקוח מבוססת דפדפן, ללא צורך בהתקנת **Project 2000** אצלו. מחיר מומלץ לצרכן הוא **\$750** (ללא מע"מ) לגרסת עברית מלאה ו-**\$375** לגרסת שדרוג עברית. ☎ 09-9525353.

• **סאן** הוציאה את **Staroffice 6** ל-**Open Source**, ותמשיך לפתחו בדומה לפרוייקט **Mozilla** עליו מתבסס דפדפן **Netscape**. **StarOffice** הנו בין האלטרנטיבות הבודדות לחבילת **Office** של **מיקרוסופט**. מועד יציאת גרסה **6** עצמה עדיין לא ברור. הקוד הענק (פי 9 מ-**Mozilla**) ומידע למפתחים, זמין ב- www.openoffice.org

• לשורת הרכישות של חברות היי-טק ישראליות על ידי גורמי חו"ל, הצטרפה רכישת יצרנית שבבי התקשורת **גלילאו** ב-**1.7** מיליארד דולר, ע"י **מארוול** הגרמנית.

473.12 - מהצפנה ליודוסים

לפניך מבזק ידיעות בנושאי אבטחה:

- מדיניות חדשה של משרד הבטחון בנוגע לשימוש אישי באמצעי הצפנה, מתירה להשתמש בתוכנות הצפנה שיוצרו בחו"ל ללא צורך בקבלת רשיון, בתנאי שהן שהורדו מאינטרנט. זאת בנוסף לשימוש שהיה מותר עד כה באמצעי הצפנה שפותחו בארץ. את פרטי המדיניות תמצא ב- www.defence.gov.il/modh1/encryption/tzofennew8.htm
- צוות שבדי פיצח את צופן ההצפנה הקשה בעולם, בן **512** ביט, המשמש לאבטחת סחר אלקטרוני. זאת במסגרת תחרות פיצוח קודים, לאחר שנת עבודה של צוות מומחים.
- תחרות מחודשת בשוק ההצפנה צפויה בקרוב, בעקבות פרסום אלגוריתם ההצפנה של **RSA**, השולט כיום בנתח נרחב מהשוק, לאחר פקיעת תוקף הפטנט שלו.
- "הודעה זו תשמיד עצמה בתוך 10 שניות" - כך יקרה (ללא הודעה מוקדמת) לאחר פתיחתו, לדואר שתשלח דרך תוכנת **SafeMessage**. התוכנה מוחקת את ההודעה לחלוטין מהדיסק עצמו. תמצא אותה ב- www.safemessage.com
- **מיקרוסופט** זיהתה פגם ב-**JAVA Virtual Machine** שלה, באמצעותו יכול מפעיל אתר לפגוע במחשב המתחבר אליו. פגם הבטיחות רלוונטי ל-**IE 4.x** ומעלה. לעזרה ראשונה:

"מומחה לחיפוש" שמחפש תוצאות בזמן אמת או שירותי חיפוש בתשלום שבהם תקבל תשובה ב-E-Mail.

• **סוכנים חכמים** - תוכנות אישיות המחקות את דרך הפעולה של ה"בוטים" המשמשים לבניית האינדקסים באתרי החיפוש הגדולים. הן מפנות שאילתות למקורות מידע רבים בו זמנית ו"חופרות" בקישורים שמופיעים בעמודים אליהם הן מגיעות.

• **מנועים מבוססי הבנה** - מנועים אלה בקיאים בשפה האנגלית, שיודעים לנתח משפטים לפי נושא-נושא - ובכך לייעל את החיפוש. חלקם מציעים, במקרה של דו-משמעות, שאלות חליפיות על מנת להגביר את הדיוק. המוכר ביותר בתחום הוא AskJeeves המסוגל לענות במדויק על שאלות ספציפיות.

• **מדידה לפי הפניות** - מנועי חיפוש כמו Google למשל, מדרגים את התוצאות לפי מספר ההפניות מאתרים אחרים, בהתבסס על ההנחה שכלל שיותר אתרים מקשרים לאתר מסוים, הוא מעניין ואיכותי יותר.

• **"חפירה" במסדי נתונים** - כלי חיפוש חדשים, המשולבים או מתווספים למסדי הנתונים המוכרים בגרסאות המיועדות לאתרי אינטרנט, מאפשרים חיפוש במידע שנאגר, ביתר יעילות ועם פחות "פספוסים".

473.23 - הדרך הקצרה מהשאלה לתשובה

הטיפים הבאים יסייעו לך לקצר את משך החיפוש:

1. **צא מהשורה** - הקש את מילות המפתח בשורת הכתובת ב-IE, להפעלת חיפוש אוטומטי ב-MSN Search. לחיפוש מלה בודדת, הוסף סימן שאלה לפנייה.
2. **מצא אתרים רלבנטיים** - הוסף את כפתור **Related** לסרגל של IE (בחר **Customize** מתפריט הכפתור הימני) ולחץ עליו כדי לקבל מספר אתרים דומים לאתר בו אתה נמצא כעת. **UCmore** תעשה אותו דבר, דרך תפריטים קופצים במגוון קטגוריות - www.ucmore.com
3. **שלב מנועים** - השתמש במטה-מנועים דוגמת www.metacrawler.com או search.com כדי לשלוח את מלות המפתח למנועים רבים, לחיפוש חכם בו זמנית בכלם. המנוע יסנן תוצאות כפולות ויעלה לראש הרשימה תוצאות שחזרו במנועים רבים.
4. **שאל את השכן** - בעזרת תוכנות Peer-to-Peer כמו **נאפסטר**, תוכל לבדוק מה נמצא אצל משתמשים אחרים. כמו כן תוכל לשלוח את השאלה לרשימת החברים ב-ICQ, בציט או בפורומים, במיוחד לאלה שמתמצאים בתחום העניין הרצוי.

5. **ההיסטוריה חוזרת** - אם אתה מחפש עמוד שכבר ביקרת בו, התחל בהיסטוריה של הדפדפן - תוכל לבצע חיפוש חופשי או למיין לפי תאריכים/נושאים. **MantaDB** שומרת אינדקס מפורט של תוכן דפים בהם אתה גולש, ומאפשרת חיפוש מדויק יותר - www.mantadb.com

6. **התחל מהפריח** - למשתמשי ICQ כדאי להיעזר בתיבת החיפוש הממוקמת בתחתית הרשימה - היא תאפשר להפנות שאילתות למגוון מקורות מידע ולחזור לחיפושים קודמים, במספר לחיצות עכבר.



473.21 - אבודים ברשת

נסה לחפש באינטרנט נושא מורכב (למשל ההיסטוריה של ה-PC), ותמצא עצמך אובד בין עשרות דפים מיותרים, קישורים מתים והצעות מסחריות. הרשת גדלה בקצב מסחרר, כשמספר הדפים מכפיל את עצמו תוך חודשים ספורים ומספר האתרים מכפיל את עצמו בערך כל חצי שנה. כל מנועי החיפוש מכסים ביחד בערך מיליארד דפים (לפי מחקר שפורסם בפברואר על ידי Inktomi), כאשר כל מנוע מכסה 25%-60% מתוכם וזאת כאשר הרשת מונה לפי הערכות שונות עד 550 מיליארד דפים(!!!). מרבית המידע שאינו מכוסה טמון ב-Invisible Web - בסיסי נתונים שיושבים מאחורי אתרי התוכן הגדולים, שאינם נתפסים במנועי החיפוש. הזמן היקר שהולך לאיבוד בחיפושים ממושכים, חוסר היכולת להתמודד עם מספר תוצאות עצום ולעתים לא רלבנטי, והחמצת מידע חשוב הפכו לבעייה חמורה ביותר - במיוחד כאשר השימוש ברשת חודר לכל ארגון ולכל מחלקה, וחשיבות אינטרנט כערוץ להשגת מידע הולכת וגוברת.

לפיתרון הבעייה התייצבו חברות רבות, כל אחת מכיוון אחר: אחת מתמחה בחפירה לעומק, שנייה באסוציאטיביות, כמה מסתמכות על הבנה מדויקת של הבקשה ואחרות על סוכנים חכמים או מומחים אנושיים. חלק מהכלים מופיעים כתוכנה להורדה, וחלקם בתור מנוע חיפוש ייעודי. אחרים מתלבשים על הדפדפן או מסתתרים בתוכנות נפוצות. כולם מתמקדים במטרה אחת: להביא תוצאות חיפוש רלבנטיות, מקיפות ואיכותיות יותר. גם מנועי החיפוש המוכרים מציעים אפשרויות חיפוש מתקדמות, ושיטות חיפוש נכונות יכולות גם הן לעשות את כל ההבדל.

המידע שתקבל מכלים אלה יהיה מקיף, מסונן ומהימן יותר, והוא יספק תמיכת החלטות טובה יותר. הכלים יגבירו את אינטואיטיביות חיפוש, ימינו תוצאות ביתר יעילות וירכזו אותן בצורה נוחה וידידותית. בעתיד אנו צפויים לראות סוכנים חכמים שישלבו הבנה טובה, חיפוש מהיר ומקורות רבים יותר. כמו כן, שילוב טכנולוגיות עתידיות כמו XML ברוב האתרים יסייע במיון המידע בעזרת "תיאור עצמי" של הדפים.

לסיכום - בממדיה הנוכחים ועושר המידע הטמון בה, יש סיכוי גדול כי המידע שאתה צריך נמצא אי-שם באינטרנט. אם רק תדע היכן וכיצד לחפש - רבים הסיכויים שתמצא אותו, ובזמן לא ארוך.



473.22 - חפשינים מתקדמים

סוגי כלים חדשים וטכנולוגיות מתקדמות, מקלים כיום על מציאת המידע, יותר מתמיד. אלה כוללים:

- **מנועים נושאים** - מנועים שמתמקדים בנושא יחיד, כמו יישומים לחלונות או מחשבים, לדוגמה.
- **אתרי מומחים** - כוללים מדריכים מסווגים המנוהלים על ידי מומחים, אתרי סיוע המאפשרים צ'ט חי עם

• **WebHelp** - מומחה יחפש עבורך מידע ברשת בזמן אמת, לאחר שתקיש את בקשתך. כל כתובת שהוא ישלח תיפתח בזמן אמת, והוא ישאל אותך האם זה עונה על צרכיך. סיכום השיחה ישלח ב-E-Mail. האתר - www.webhelp.com
 • **ePeople** - שירות מומחים נוסף ב - www.epeople.com

דגש - רק אתה מ'בין אותי', ג'י'בס

מנועי החיפוש מבוססי ההבנה הבשילו והם מספקים פתרון חיפוש יעיל. מנועים אלו מקבלים שאילתות בשפה מדוברת ויודעים לנתח את מרכיבי המשפט - וכך לצמצם דו משמעויות ולתת תוצאות רלבנטיות יותר. לעתים קרובות, במקרה של כמה משמעויות אפשריות, יבקש המנוע מהמשתמש לבחור במשמעות העדיפה לו. מבין המנועים ה"מבנינים" הבולט ביותר הוא Ask Jeeves (www.aj.com), שמחפש במספר מנועים במקביל, ויודע לענות גם על שאלות ספציפיות; **Oingo** (www.oingo.com) שמזהה דו-משמעויות לפי הקשרים של מילים, ודואג להבין בדיוק את המשמעות המבוקשת, ו-**AltaVista**, שיודע להבדיל עיקר מתפל ולתרגם את השאלתה לשפות שונות.

473.33 - מזנקים מהמכתבה

חיפוש יעיל וזריז, רצוי להשתמש גם בכלי תוכנה שיושבים על המכתבה, ולא רק במנוע חיפוש מקוון. בין הבולטים:

- **IE 5.5** - הגרסה האחרונה של אינטרנט אקספלורר כוללת שיפורים רבים בחיפוש האינטגרלי. לחץ על כפתור Search לפתיחת סרגל החיפוש הצידי של IE, בחר את סוג החיפוש המבוקש, הקלד את מילת החיפוש ולחץ על Search לקבלת רשימת תוצאות מ-**MSN Search**. הצבע על התוצאות לצפיה בתיאור העמוד בבעת עזרה או סמן את **Watch Results Summary** לקריאה מיידית. לחיפוש במנוע אחר, לחץ על החץ ליד **Next** ובחר מנוע. כפתור **Customize** יאפשר לך לבחור באילו מנועים יתבצע החיפוש ובאיזה סדר, כמו גם לקבוע לאיזה מנוע חיפוש יופנו שאילתות משורת הכתובת.
- **Copernic 2000** - תוכנת חיפוש הפונה לאוסף מנועי חיפוש גדול, מסירה כפולות ולינקים שבורים, ומאפשרת שמירת התוצאות. הכתובת - www.copernic.com
- **GuruNet** - תוכנה המאפשרת חיפוש הגדרות, מידע על חברות ומוצרים, מניות ועוד, על ידי הקשה על מילות מפתח בכל מקום על המכתבה. הכתובת - www.gurunet.com
- **FlySwat** - תוכנה חכמה ה"מתלבשת" על הדפדפן, ומסמנת בקו צהוב את המילים שהיא מזהה. לחיצה על כל אחת מהמילים עשויה להניב הגדרה, נתונים פיננסיים על חברה, כתובת האתר ועוד. הכתובת - www.flyswat.com
- **LexiBot** - מתמחה בגישה ל-**Invisible Web**: מיליארדי הדפים שאינם מופיעים במנועי החיפוש. היא עושה זו על ידי חפירת מידע מאלפי מקורות מוכרים פחות ואינדקסים מתמחים. גרסת ניסיון ב - www.lexibot.com
- **Zapper** - תוכנת חיפוש וביאור, המאפשרת לך לשלוח לחיפוש כל מילה עליה תקיש במגוון מילונים, אנציקלופדיות, מנועי חיפוש, אתרי חדשות ועוד. האתר - www.zapper.com
- **FerretSoft** - תוכנת חפוש נוספת ב - www.ferretsoft.com

473.31 - סודות המנוע

גם במנועי החיפוש המוכרים ניתן למצוא יותר יכולות מאשר נראה ממבט ראשון. עיון קצר בתיעוד (לרוב תחת **Help** או **Tips**) יציג את הסימנים לחיפוש בוליאני מתקדם; תחת "חיפוש מתקדם" תוכל לבחור פילטרים לחיפוש כגון תאריך, איזור, שפה, כתובת, כותרת ועוד. תוכל גם לשנות את הפורמט בו תוצגנה התוצאות. מספר אפשרויות מיוחדות שמצאנו במנועים מוכרים:

- **Yahoo!** - אם לא מצאת את מבוקשך באינדקס, תוכל לשלוח את מלות המפתח למנוע חיפוש אחר מהרשימה בסוף דף התוצאות. תחת "חיפוש מתקדם", ניתן להגביל את החיפוש לאתרים שנוספו לאינדקס עד מועד מסוים, ולחפש גם ב-**USENET**. החלפת ה-**WWW** בכתובת ל-**ASK** או **EXPERTS** תוביל למרכז שאלות ותשובות או אתר מומחים. מי שנרשם ל-**My Yahoo!**, יוכל לבחור **Personalize** לשמירת מלות החיפוש, לחיפוש חוזר בעתיד.
- **AltaVista** - חפש בשמאל הדף את מנוע חיפוש החדשני **Raging Search**, ואת אופצית **Advanced Search** לחובבי החיפוש הידני, כולל אופציה חזקה לשליטה במיון התוצאות על ידי הגדרת מלות מפתח לדירוג. www.av.com
- **HotBot** - בחר **Personalize These Settings** להפעלת אפשרויות חיפוש מתקדמות באופן קבוע. שימושיות במיוחד האפשרות לבחור את סוג העמודים שימצאו ואת עומק החיפוש (**Page Depth**), וחיפוש אוטומטי של הטיית מלים (**Word Stemming**). בנוסף, המנוע מפעיל מאגר מאמרים בתשלום (30 יום חינם) המחפש במגזינים, עיתונים, ספרים ועוד ב - www.elibrary.com/s/hotbot
- **NorthernLight** - מאפשר מגוון חיפושים מתמחים - בין השאר גם אפשרות ל-**Business Search** המחפש לפי חברה, מוצר ותעשייה. תוצאות מגיעות גם ממאגר פנימי בתשלום. הכתובת - www.northernlight.com
- **LookSmart** - מציע, בין השאר, מנוע לחיפוש מאמרים במגזינים, בכתובת - www.findarticles.com

473.32 - הכה את המומחה

מבין כל סוגי החפשינים החדשים, השימושי והידידותי ביותר הוא תחום אתרי המומחים. בין השחקנים הבולטים:

- **About.Com** - מציע אוסף מומחים אדיר במגוון תחומים. כל מומחה מתחזק אתר משלו, עם חלוקה לנושאים, מאמרים וקישורים, חיפוש פנימי ופורום. האתר - www.about.com
- **AskMe** - לאחר בחירת הנושא המתאים תישלח השאלה למספר מומחים, שיענו תוך מספר ימים. לאחר מכן תוכל לקרוא תשובות לשאלות דומות - www.askme.com
- **EXP** - תוכל לאתר את המומחים המתאימים לך ביותר לפי נושאים וציונים שהם קיבלו ממשתמשים קודמים. לכל מומחה תעריך משלו. תוכל לשאול שאלות או לבקש חיפוש - והתגובות יתקבלו ב-E-Mail. הכתובת - www.exp.com
- **ExpertCity** - 60 מומחים בנושאי מחשבים יענו לך על כל שאלה ויספקו לך תמיכה טכנית 24 שעות ביממה, בעזרת **Plug-In** שתידרש להתקין. השאלה הראשונה חינם, ואחר כך יתבצע מעין מכרז בין המומחים. ב - www.expertcity.com

בעברית תוביל לאתר של Nike. כן ניתן לחפש אתרים מובילים לפי מלות חיפוש כלליות, ולקשר מלות חיפוש אישיות לאתרים. להוריד באתר - www.netex.co.il

• **OmniGet** - תוכנת חיפוש "טרייה" המחפשת בעברית (ובשפות נוספות), ויועדת לתרגם מעברית בכדי לחפש גם באנגלית. מחולקת לפי קטגוריות חיפוש מפורטות ומאפשרת שמירת תוצאות. האתר - www.omniget.co.il

• **אחלה** - מנוע חיפוש בסגנון **וואלה!** בעל יכולות חיפוש מרשימות, המאפשר לחפש בעברית, ערבית ורוסית, ולהגביל את החיפוש לפי תאריך ההוספה לאינדקס. שירות מעניין נוסף שמציע האתר, הוא משלוח שאילתות למידען אנושי. הכתובת - www.achla.co.il

• **גש** - מנוע חיפוש עברי מבית **חשבשבת**. הוא מחפש באמצעות הבנת משמעות המילה לסינון תוצאות משופר. הכתובת - www.gashash.co.il

דגש - המלה היא המפתח

הבסיס לחיפוש יעיל הוא שימוש במינוח מדויק. מציאת צירוף המילים הנכון או המוכר יותר משפרת פלאים את תוצאות החיפוש, ולכן מומלץ לאתר את המושג המדויק לפני שמתחילים לחפש. למושג מחשב פנה ל: www.techweb.com/encyclopedia/, whatis.com, ו- webopedia.com. למילים נרדפות אפשר לפנות ל- thesaurus.com. למציאת כלי-עזר לשוניים נוספים, ראה גליון 449 - מונחים ברשת.

473.43 - מקובל ומומלץ

כדי ליעל את החיפוש באינטרנט, כדאי להיפטר מהרגלים רעים ושקיעה בשאנונות. עצותנו בנושא:

1. **אל תקיש מילה אחת** - הקש תמיד מספר מילים, כולל מילים נרדפות, מילים לצמצום התחום, שם החברה המייצרת את המוצר המבוקש - וכדומה. השג סינון ומיקוד.

2. **אל תסתפק במנוע אחד** - אין מנוע אחד שיועד לעשות את כל העבודה. אמץ מספר מנועי חיפוש המתאימים לך, תרגל את אפשרויות החיפוש המתקדמות שלהם - ולמד במה הם מצטיינים ובמה הם לוקים בחסר.

3. **אל תתעלם מהאינדקס** - במנוע חיפוש שהוא גם אינדקס, נסה "לחפור" בקטגוריות. לרוב תמצא שם יותר חומר רלבנטי מאשר בחיפוש חופשי, כולל חומר שלא ידעת לחפש.

4. **אל תסמוך על חיפוש פנימי** - חיפוש פנימי באתר הוא הרבה פעמים לא מדויק. חפש את הקטגוריה המתאימה "ידנית", ורק אז הפעל את החיפוש הפנימי לקטגוריה שמצאת. פעמים רבות, מנוע חיפוש יעיל כמו **Google** יחפש טוב יותר ובזמן קצר יותר באתר, ממנוע החיפוש של האתר עצמו.

5. **שמור את התוצאות** - אם קיבלת דף תוצאות מוצלח בנושא חיפוש שגרתך, אל תמשיך הלאה מייד אלא שמור קישור לדף, לחיפוש חוזר.

6. **למד לחפש** - אל תתייחס לחיפוש כאל מובן מאליו, אלא בקר מדי פעם באתרים כגון: www.searchenginewatch.com ו- websearch.about.com שיסייעו לך לשפר את יכולתך לחפש.

473.41 - לרדת מהכביש הראשי

חלופות מוכרות פחות למנועים פופולריים, יציעו יכולות ייחודיות - שכדאי להכיר ולנצל:

• **Google** - מנוע חיפוש פשוט, מהיר ומדויק, שמכסה למעלה מחצי מיליארד דפים. התוצאות מדורגות לפי מספר הקישורים שמובילים לאתר, דבר שמשפר לאין ערוך את הרלבנטיות. ב - www.google.com

• **Open Directory Project - ODP** - הוא אינדקס האתרים הגדול ביותר כיום, שמנוהל על ידי 28,000 גולשים מתנדבים. האתר - dmoz.org

• **4Anything** - רשת אתרים המתמחים כל אחד בתחומו. חיפוש באתר המוצא יפנה אותך לתוצאות מכל תת-האתרים הרלבנטיים. האתר - www.4anything.com

• **Fast** - אתר המתחרה ב-**Google** על תואר האינדקס המקיף ביותר. מניב תוצאות ממוקדות, בחיפוש מהיר במיוחד ודל פרסומות. הכתובת - www.alltheweb.com

• **iWON** - מציע חיפוש יעיל, המבוסס על טכנולוגיית **Inktomi** המצליחה. הכתובת - www.iwon.com

• **FinancialFind** - מנוע חיפוש המתמקד בחדשות, מידע ואתרים הקשורים לנושאים פינאנסיים וכלכליים, למניות, עסקים וכדומה. ב - www.financialfind.com

• **InvisibleWeb** - מתמחה בחפירת מידע ואתרים ממקורות שאינם צפים לפני השטח בחיפושים במנועי החיפוש הרגילים. הכתובת - www.invisibleweb.com

• **Direct Hit** - מנוע חיפוש מתקדם מבית **AskJeeves**, המאפשר חיפוש במספר מנועים - www.directhit.com

• **WebRings** - "בטבעות האתרים" תמצא קבוצות אתרים לא מוכרים רבים, מקושרים בטבעת סביב נושא מסוים. אתר הבית של הטבעות, ב - www.webring.org

מערכת טבעות נוספת תמצא ב - www.bomis.com

• **NeoPlanet** - הדפדפן המעוצב מכיל אינדקס אתרים פנימי המחולק לפי נושאים, סרגל לחיפוש ישיר ממספר מנועי חיפוש מובילים ועוד - www.neoplanet.com

• **הורד Bookmarks** - רשימות אתרים מוכנות יקלו עליך את החיפוש הראשוני. דוגמה טובה היא **CustomMenu**, ב - yellowriversw.com. כן תוכל למצוא קבצי **Bookmark** באתרים פרטיים, ב-**Geocities** למשל.

473.42 - המקומיים

מלבד מנועי החיפוש המוכרים, כגון וואלה!, נענע, IOL, נטקינג, תפוז ו-MSN, קיימים כלים נוספים לחיפוש אתרים בעברית. בולטים ביניהם:

• **אלטה-ויסטה** - מאפשרת גם חיפוש בעברית, כולל תרגום למציאת אתרים לועזיים בנושא. החיפוש מדויק ומתקדם, ומניב תוצאות איכותיות בדרך-כלל. ייתכן שתצטרך להתאים את הגדרות השפה - בחר **Customize Settings** ו-**Language Options**, בטור השמאלי.

• **NETEX** - התוכנה של **נטקס** מאפשרת גישה ישירה לאתר דרך הקשת מילות מפתח או שם. לדוגמה, הקשת **נייק**

- **נטו** - מציע מידע על חברות, מוצרים ופיתוחים כמו גם חיפוש מתקדם בתחום ההיי-טק. ב - www.neto.co.il
- **למצוא מנהלים** - ברוב אתרי החברות המתקדמים ניתן למצוא גם רשימות בכירים ולעתים אף מספרי טלפון, בחלק About Us (את אתר החברה ניתן לאתר לרוב ע"י הוספת Com או www.co.il. לאחר שם החברה). ניתן גם לחפש את התואר במנגנון החיפוש (לדוגמא: **שיווק ומכירות** או **מנכ"ל**). עם זאת, לעתים המידע אינו מופיע באתר, כמו שלא מופיע לעתים גם מספר הטלפון או הפקס של החברה.
- **ממשלה** - כל מגוון שירותי הממשלה, קישורים לכל המשרדים, ביטוח לאומי וגופים ממשלתיים אחרים (כולל גישה למסמכים וטפסים) נמצאים ב - www.info.gov.il

דגש - מה יש אצל השכן ?

תוכנות ה-Peer-to-Peer, תחום שנוסד על ידי נפסטר, נוקטות בגישה חדשה לחיפוש. מלבד קבצי מוסיקה, ניתן לחפש בשיטה זו גם אתרים, מסמכים ותמונות, תוכנות חינם וכדומה. לשימוש עסקי אנו ממליצים על iMesh ו-NetBrilliant. הראשונה מיועדת לחיפוש קבצים, מסמכים, וכדומה (www.imesh.com), והשנייה היא תוכנה היודעת לחפש ברשת בהסתמך על ידע שנצבר מגולשים, ומילות מפתח חכמות (www.netbrilliant.com). כמו כן מסוגלת NetBrilliant למיין את תוצאות החיפוש לפי מילים חוזרות, בצורה נוחה לעיון שחוסכת זמן רב. יישום אחר של P2P תמצא ב - www.hotlinks.com/guide - אינדקס אתרים המתבסס על רשימות Bookmarks של מנויי שירות ה-Online Bookmarks של החברה.

473.51 - מחפשים מחשבים

- בנושאי מחשבים, מומלץ להשתמש בכלים ייעודיים לצורך מציאת התשובות הרלבנטיות ביותר:**
- C|Net
 - ZDNet
 - TechWeb
 - ITWorld - כתבות, מנוע חיפוש פנימי וחיצוני, וחיפוש במאגר מחקרי אנליסטים תמצא ב - www.itworld.com
 - Internet.Com - מקור מידע לכל מה שקשור ברשת, החל מ-WAP ועד Bots. ב - www.internet.com
 - IDG - מקור נוסף למאמרים, קישורים וחיפוש בתחומים ה-IT הוא - www.idg.net
 - Compters & Internet - Yahoo! - www.yahoo.com/r/cj
 - SoftSeek - אתר מעולה מבית ZDNET לאיתור תוכנות שיתופיות, חופשיות או גרסות התנסות. המגוון עצום, הניווט נוח והתיאור מפורט - www.softseek.com
 - WinFinder - מנוע חיפוש המרכז מידע מקצועי בנוגע לאפליקציות Windows. ב - www.winfinder.com
 - Review Booth - אתר המרכז אלפי ביקורות ו-Reviews למוצרים שונים בתחום המחשוב. כולל השוואות, ציונים ועוד. ב - www.reviewbooth.com
 - מקור אפשרי נוסף למידע בתחומי המחשוב, הם אתרי החברות הגדולות, המחזיקות לעתים מידע רב גם בנושאים שאינם נוגעים ישירות למוצריהן, למשל ב:
 - מיקרוסופט - www.microsoft.com/misc/mstw
 - IBM - www.ibm.com/services/whitepapers
 - Cisco - www.cisco.com/warp/public/750/iq
 - Intel - www.intel.com/eBusiness

473.53 - מוצאים מציאות

- להשוואת מחירים, סריקת מכרזים וחיפוש מציאות, פנה ל:**
- **RUSure?** - תוכנה מבית ישראלי, שתייעד לך בהשוואת מחירים למגוון מוצרים, ותייעד אותך למחירים נמוכים יותר במקום אחר, שנייה לפני הקניה. ב - www.rusure.com
 - **AuctionWatch** - מצא את המכרזים שמעניינים אותך, השווה מחירים, עקוב אחרי מכירות פומביות ספציפיות והסדר את התשלום דרך - www.auctionwatch.com
 - **mySimon** - מנוע חיפוש והשוואת מחירים, במגוון מוצרים עצום. כלי אלקטרוניקה, ספרים, מחשבים, ציוד משרדי ועוד. הכתובת - www.mysimon.com
 - **DealTime** - בין אתרי הקניות המובילים ברשת. ניתן לבצע השוואת מחירים מחוכמת וחיפוש מציאות במגוון תחומים רחב ביותר. הכתובת - www.dealtime.com
 - **MSN eShop** - רשת הקניות של MSN מציעה חיפוש ברשתות המובילות, עצות קנייה והשוואת מחירים/מוצרים. הכתובת - www.compare.net
 - **PriceIt** - השוואת מחירים ישראלית, למוצרים מתחום המחשבים, תמצאו באתר - www.priceit.co.il
 - **Zap** - עוד אתר השוואת מחירים ישראלי שמשווה בין מוצרי אלקטרוניקה, מחשבים, ציוד משרדי, כלי בית ועוד. לפרטים - www.zap.co.il

473.52 - טלפון, בבקשה

- למה לפתוח ספר טלפונים, כשאפשר למצוא כמעט כל חברה וארגון באינטרנט? תוכל להעזר בכלים הבאים:**
- **144** - מודיעין בזק נגיש גם דרך **אינטרנט**. החיפוש מהיר ומאפשר גם חיפוש מקורב, אבל עדיף לדעת את השם המדוייק. הכתובת - 144.bezeq.com
 - **דפי זהב - דפי זהב** עברו גם **אינטרנט** והם מציעים חיפוש במגוון נושאים. הכתובת - www.yellowpages.co.il
 - **Yahoo! Companies** - ענק האינטרנט מציע אינדקס חברות מקיף, כולל נתונים על מניות, אתר, מוצרים, יצירת קשר ועוד. הכתובת - www.yahoo.com/r/bb
 - **Hoover** - עוד מידע על חברות ניתן למצוא באתר זה. השירותים בתשלום מפורטים יותר, אבל גם שירותי החינם הם שימושיים למדי. הכתובת - www.hoovers.com
 - **חברות בארץ** - ניתוח מפורט של מאה החברות הגדולות בארץ, תמצא באתר של **דן אנד בודסטריט**, בכתובת הפנימית - duns100.dundb.co.il/index.html
 - **Analyst** - מציע מידע על מניות בזמן אמת, וחדשות פיננסיות מתעדכנות. כתובת - www.analyst.co.il
 - **מירב** - אינדקס מפורט, כולל מנוע חיפוש, של חברות מחשוב בישראל - www.merav.co.il/comp/