



קורא יקר,

יורסים, פרצות וספאם הולכים ומתרבים מיום ליום **באופן מבהיל**. מערכות המחשוב הופכות למורכבות וסבוכות. במקביל, הפס הרחב, הוירטואליזציה, BI - מציעים **הזדמנויות חדשות ומלהיבות** וגם תפקיד מנהלי המחשוב עובר טרנספורמציה **דרמטית ומבטיחה**. כך, לנוכח שטף חידושים וגלי תמורות, שרק מתעצמים ומואצים, קשה להתמקד במה שבאמת חשוב. **למי להאמין? על מי לסמוך?**

תחקירי PCאון מספקים בכל שבוע ריכוז של החדשות החשובות ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, יחד עם תחקיר מקצועי שמתמקד בנושא מפתח מרכזי ומשמעותי. הם משרתים חלק גדול ממנהלי המחשוב המובילים של מדינת ישראל. חלקם מנויים לשירות קרוב לשש עשרה שנים כיוון ש:

- PCאון הוא מקור מידע **אמין ותכליתי**. הוא מתמקד רק בנושאי **המפתח** החשובים ביותר בעולם המחשוב והתקשורת, והוא **מדבר בשפתך המקצועית**.
- PCאון כולל את ריכוז ה**חדשות החשובות** ביותר וגם **מגמות, טיפים, ידע יישומי ושימושי** נוסף. הוא מאפשר בהשקעה של **פחות מ-10 דקות** בשבוע, להיות כל הזמן **עם יד על הדופק**.
- PCאון מביא תועלת בכך שהוא **רלוונטי לבעיות הנוכחיות שלך**, בנוסף לכך, הוא מסייע לך בהערכות מוקדמת בפני **סכנות ואיומים** למערך המחשוב ו/או **ניצול הזדמנויות עסקיות** חדשות.
- ניתן להתרשם **ממנו באופן אישי** באמצעות תחקיר הדוגמא המצורף או להסתמך על למעלה **ממאה חוות דעת של מנהלי מחשוב** מובילים (ראה - [www.pcon.co.il/v5/103.asp](http://www.pcon.co.il/v5/103.asp)).

PCאון נתפס כיום כ**מפתח מוכח להצלחה מהירה**, וככזה גם אתה תוכל ליהנות ממנו בקרוב. כמו ארגונים רבים תוכל להצטרף כמנוי ארגוני ותאפשר לכל העוסקים במחשוב בארגוןך, ליהנות מכל היתרונות שלמעלה.

מחירי מנוי השנתי בגין 52 תחקירים:

מספר מנויים	המחיר בדולרים + מע"מ
1	516
5	1270
10	1970
20	3270
50	5970
100	7700
200 ויותר	9700

נכון, אפשר לנסות להתמודד לבד עם כל התמורות. להתעלם או לדגום מאמר אקראי ולקוות לטוב. **תחשוב על התוצאות**. מצד שני ניתן ללכת **בדרך סלולה ובטוחה** שבה הולכים **המובילים במחשוב הישראלי**, שגם ימשיכו להוביל בבטחה. כדי להצטרף אליהם, ללכת יחד איתם, אפשר לקרוא על תחקירי PCאון ולהצטרף באתר ב- [www.pcon.co.il/promo](http://www.pcon.co.il/promo) טלפון 03-9667939, פקס 03-9660310 או מייל - [sub@pcon.co.il](mailto:sub@pcon.co.il)

**קובי שפיבק**  
העורך הראשי של PCאון

**נ.ב.** על כל תחקירי PCאון חלות כל ההגנות החוקיות של זכויות יוצרים. ביחד עם זה, אנו מתירים לשכפל ולהפיץ את תחקיר זה, **מבלי לשנותו, עד 31.12.2007 ורק יחד עם דף היתר זה!** למנהלים, עמיתים ואנשי מחשוב נוספים, שעשויים לדעתך למצוא בו עניין.



## מה אתה מקבל? - מפתחות להצלחה

קורא יקר,

תיזכר ב"נפילה" האחרונה של מערכת בארגון, ב"פספוס" בבחירת טכנולוגיה, בפרוייקט שלא "סיפק את הסחורה". מדמיין? עכשיו קח לך פחות מחצי דקה ותחשוב על מי שקרא תחקיר דומה, לפני כשנה. באינטואיציה פנימית חזקה הוא הבין שמצא פיתרון אמיתי לצורך אמיתי - להיות ממוקד באיומים האמיתיים וההזדמנויות המבטיחות שרלוונטיים לארגון ולתפקיד שלו, למציאות שבה הוא חי. שוב ושוב הוא נוכח מאז, שהוא מתבסס על מקור מידע שמדבר אליו בשפתו, מקור תכליתי ואמין.

כאשר חבר קרוב מתקשר ושואל לחוות דעתו על תחקירי PC און. "מה הם נותנים לך באופן מעשי?" באופן טבעי הוא נזכר ומספר על כמה מהדוגמאות הבאות:

- **בתחקיר - ה-IT מאיץ חדשנות** - הוא גילה את הטרנספורמציה שעוברת היום כגל סוחר בעולם העסקי. ה-IT הופך מכלי שתומך בעסקים, למנוע שמאיץ חדשנות ופותר הזדמנויות חדשות. התועלת עבורו הייתה דרך הסתכלות חדשה על היבטי ה-IT, כזאת שפתחה בפניו דלת לקידום מהיר...
  - **בתחקיר - חוסכים חשמל** - הוא מצא נתונים לפיהם, עלויות החשמל של דטה סנטר בשנה יכולות להיות יקרות יותר מכל עלויות החומרה שבו. הוא גם קרא כיצד השינוי בצריכת החשמל בניידים לוקחת אותנו לעידן חדש. התועלת שהפיק מהתייחסות ויישום הייתה - הרבה כסף לארגון. איך זה נשמע?
  - **בתחקיר - כללי אצבע למנמ"ר** - הוא מצא נתונים, מספרים, כללי אצבע ומקורות שחיוני לכל מנהל שעוסק במחשוב להיות מצויד בהם. התועלת שהפיק הייתה קבלת החלטות מהירות יותר, מבוססות ומוצלחות יותר. התוצאות נראות בשטח. מכיר אנשים כאלה?
  - **בתחקיר - וירטואליזציה בשרתים** - הוא הבין את המשמעות המעשיות של מגמה מרכזית שסוחפות כיום את עולם המחשוב, כאשר הוא גילה **איך** וירטואליזציה יכולה להעניק יותר גמישות, חיסכון עצום, שרידות, עבודה קלה ועוד יתרונות נוספים. פתאום הכול התחבר. אתה רואה זאת?
  - **בתחקיר - Rootkit - חפרפרת במחשב** - הוא קרא כי ברשת הארגונית של כל ארגון חמישי באוסטרליה (וכנראה כך גם בארץ), חבוייה כיום תוכנה נסתרת, שיכולה לפתוח דלתות לתוכנות מזיקות. בדרך כלל, לא ניתן לגלות אותה! גניבת מידע, שיבוש נתונים, האזנות, ציטוטים, חדירות, נזקים. חלק מהאיומים יכולים להביא לקריסה. הוא עשה את כל שניתן לטפל בכך וישן טוב בלילה. ואתה?
- הוא גם לא היחידי שחושב כך. [מאה המלצות נוספות](#) עם מסר חד וברור מדברות בעד עצמן. אחרי הכול, עם הישגים שמוכחים בשטח, קשה להתווכח...
- לכן אנו ממליצים לשתף מספר רחב ככל האפשר של חברים, עובדים ומנהלים, בארגון ומחוצה לו, בשימוש בתחקירי PC און. בדומה לטלפון ופקס, ככל שרבים יותר המשתמשים בהם, כך גם גדלה התועלת. אתה ודאי מכיר זאת.

עכשיו אתה מוזמן לקרוא את התחקיר המצורף, להתרשם באופן בלתי אמצעי ולהתקשר - דרך האתר [www.pCon.co.il/promo](http://www.pCon.co.il/promo) לטלפן 03-9667939, לפקס 03-9660310 או מייל - [sub@pcon.co.il](mailto:sub@pcon.co.il)

אחרי שתצטרף ותסתכל קדימה שנה מהיום, יתכן וגם אתה תחשוב כמוהו? מה דעתך?



# PC און ©

למנהלים ומשתמשי PC בכירים

תדרוך מקצועי קצר ומדויק • בחדשות ומידע שימושי 'יחודי' • למיצי' ה-PC באופן מדויק

## והפעם... כולם באחד

### ליצירת קשר אישי

עורך ראשי - קובי שפיבק B.Sc., MBA  
 עורך - נמרוד צוק  
 תחקיר וכתביבה - ערן דרור  
 טלפון - 03-9667939, פקס - 03-9660310  
 דואר - ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

### לתשומת לבך

- כל הזכויות שמורות לקומרקטינג ישראל ©. אין לצלם או להפיץ את הגיליון ללא היתר ובכל צורה שהיא.
- אנו משתדלים להביא מידע אמין ומדויק אולם האחריות לתוצאות השימוש בו תחול על המשתמשים.
- שמות המוצרים והחברות המוזכרים ב-PC און, הם שמות שמורים של בעליהם.
- ככלל המחירים בגיליון הם בדולרים וללא מע"מ. מחירי ספרים ניתנים בשי"ח כולל מע"מ.
- לאתרים באינטרנט יש להוסיף הקידומת <http://>

### מסר אישי

"מה נקבל אם נערבב מדפסת, סורק ומודם, נוסף מעט זכרון ונחבר ל-PC?" שאלו עצמן יצרניות הציוד ההיקפי, והביאו לנו את המדפסת המשולבת - מכשיר שמוסגל להדפיס, לסרוק, לפקס ולשכפל מסמכים. מאז הצגנו את הנושא לראשונה, לפני יותר משלוש שנים (בגיליון 299), התפתחו מוצרים אלה באופן ניכר, מחיריהם ירדו ותפוצתם עלתה מאוד. היכן ניתן לשלבם? למי העסקה משתלמת? ומהם הדגמים הבולטים? כל התשובות ועוד - בגיליון זה. **בפתח השנה החדשה - לכל קוראינו, שנה טובה!**

### תמצית החדשות בעולם ה-PC

- |     |                         |
|-----|-------------------------|
| טור | תמצית החדשות בעולם ה-PC |
| 3   | חדשות בקצרה             |
| 3   | תוכנות ותיקונים         |
| 4   | גיימס בונד במחשבים      |
| 4   | אתרים מקומיים לתועלתך   |

### תוכן התדרוך השבועי

- |     |                              |
|-----|------------------------------|
| טור | תוכן התדרוך השבועי           |
|     | להתמקד בעיקר                 |
| 5   | מכשירי כל המשרד - התאחדו!    |
| 5   | מה תמצא בקופסא?              |
| 6   | משתמשים בארגון               |
|     | תועלות, הזדמנויות והיבטי רכש |
| 7   | המשולבת המושלמת              |
| 7   | כולם בשביל אחד               |
| 8   | חוסכים ביחד                  |
|     | המיוחד ביישומי PC בישראל     |
| 9   | בכל צבעי הקשת                |
| 9   | למצות את היכולות             |
| 10  | יום עבודה משולב              |
|     | להעמיק בנושאי מפתח           |
| 11  | מהסורק למדפסת                |
| 11  | פגעי האחדות                  |
| 12  | גם אינטרנט בפנים             |

### לכבוד קומרקטינג ישראל

פקס 03-9660310

ת.ד. 2340 ראשון לציון 75121

\_\_\_\_\_ כן אני רוצה להיות מנוי PC און, לתקופה של  
 12 / 6 / 3 חודשים. אני מצרף סך בשקלים של  
 \$394 / \$214 / \$119 + מע"מ (סמן בחירתך בעיגול),  
 לפקודת קומרקטינג ישראל ומחכה לגיליון הקרוב.

שם מלא \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

ארגון \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

הערות \_\_\_\_\_

• **Eudora 5.0** - גרסה חדשה לתוכנת הדואר הפופולרית מציעה יכולת שיתוף קבצים בדיסק בין עמיתים לעבודה, אזהרות על תוכן פוגע, סטטיסטיקות שימוש ותמיכה חלקית בעברית (קריאת הודעות) - [www.eudora.com](http://www.eudora.com)

### 13.469- ג'יימס בונד במחשבים

את הסכנה הטמונה בריגול תעשייתי ממוחשב, הדגימה בשבוע שעבר גניבת המחשב הנייד של מנכ"ל קואלקום, ארווין ג'ייקובס. המחשב, שהכיל מידע מסווג בעל ערך רב, הושאר ללא השגחה לאחר מצגת במסיבת עיתונאים - ונעלם. משתמשים רבים ששומרים מידע ארגוני, מסחרי ואישי רגיש על מחשביהם הניידים, ללא אמצעי אבטחה הולמים, חשופים לסכנה דומה. נעילת המחשב במנגנון סיסמה חזק יותר מזה של Windows 9x ואו הצפנת הקבצים הרגישים, תצמצם את הסיכוי כי אדם לא מורשה יוכל להשתמש בהם.

אבל בעידן האינטרנט, ריגול תעשייתי שמוזמן על ידי תאגידי עסקיים ומבוצע על ידי פורצים מקצוענים, מגיע להרבה יותר מגניבת מחשבים ניידים - כך מדווח MSNBC. במחקר שנערך על ידי Computer Security Institute בקרב 600 חברות, דווחו נזקים כוללים בהיקף של \$60 מליון כתוצאה מריגול ממוחשב, כאשר מחצית הנשאלים אמרו הם רואים במתחרים גורם סביר מאחורי פריצות. בסקר שנערך בין חברות Fortune 1000, התברר כי היקף הנזקים הכולל מגניבת מידע קנייני (באמצעים ממוחשבים ואחרים) עומד על 45 מיליארד דולר! מומחה פשעי המחשב ביל האנוק סיפר כי 20% מהמקרים שחקר עירבו ריגול ממוחשב, ומספר זה נמצא בעליה. בין המקרים שחקר, נמצא יצרן ציוד בטחוני צרפתי ממנו נגנבו מפרטים סודיים על ידי הטמעתם בקבצי תמונה באתר ה- WEB של החברה, ועובד בחברה לייצור טלפונים שפרץ לרשת המתחרה וגנב שרטוטי מוצר.

המסר - מדובר באיום ממשי, שצריך להיערך אליו ברצינות ולהתייחס להשלמותו במדיניות האבטחה הארגונית.

### 14.469- אתרים מקומיים לתועלתך

מספר אתרים ישראלים חדשים, מספקים מידע ושרותים מועילים למנהל:

- אתר חדש מספק מידע על בעלי חובות, הליכים משפטיים הננקטים נגדם וכיו"ב. האתר הנו נציגות מקומית של Credit History הבינלאומי - [www.credit-history.org](http://www.credit-history.org)
- Bank Rate מבצע השוואות בין הבנקים בנושאים כמו ריבית על משכנתא, ריבית על פיקדונות, תשואה בתכניות חסכון, עמלות, מבצעים ועוד - [www.bankrate.co.il](http://www.bankrate.co.il)
- אתר אחר מציע בחינם כלים לבניית קהילות וירטואליות. בין הכלים: פורומים, רשימות דיוור, עדכון ידיעות שוטף, מאמרים, תיבת פניות ועוד - [www.myclub.co.il](http://www.myclub.co.il)
- במדריך התוכנה הדיס תוכל למצוא תוכנות, משווקים, בתי תוכנה, קורסים, מגזינים ועוד - [www.tochna.co.il/main.asp](http://www.tochna.co.il/main.asp)
- u4all מציע "אוניברסיטה וירטואלית" ללימוד אינטראקטיבי מרחוק במגוון נושאים. השירות מתבסס על כלי E-Learning של חברת InterWise - [www.u4all.com](http://www.u4all.com)
- Mybills מאפשרת תשלום ומעקב חשבונות ל-12 רשויות מקומיות (נכון להיום) דרך אינטרנט - [www.mybills.co.il](http://www.mybills.co.il)

### 11.469- חדשות בקצרה

• **מיקרוסופט ונטוויזן השיקו את שירות ה-ASP** (Application Service Provider) הראשון בארץ. התוכנות מתוחזקות על ידי נטוויזן, שמספקת אותן מרחוק לארגונים תמורת תשלום חודשי לפי מספר משתמשים. כיום מוצע בשיטה זו MS Exchange, כאשר היתרון העיקרי הוא חסכון של אלפי דולרים בהוצאות רכישה, חומרה, תחזוקה ושדרוג - כך לדוגמה, ניתן לקבל את Exchange בעלות של \$25-\$15 לחודש ו-\$100 להתקנה פר משתמש, לעומת עלות ראשונית ממוצעת כוללת של \$10,380 ועלות שוטפת של \$66-\$100 למשתמש לחודש, ברכישה והפעלה עצמאיות אצל הלקוח. צמד החברות מתעתד להציע בשיטה זו גם אפליקציות CRM ואחרות. למידע נוסף והזמנות - נטוויזן, ☎ 1-800-77-88-99.

• הצעה של משרד התקשורת למתן רשיון זמני לחברות הכבלים לאספקת שרותי אינטרנט מהיר, תובא השבוע לאישור היועץ המשפטי, והיא עשויה להאיץ את מימוש החיבורים רחבי הפס עליהם כתבנו בשבוע שעבר. הרשיון הזמני, עד תום תקופת הזכיון, ימנע את עיכוב התחרות בתחום החיבור המהיר לאינטרנט עד לשינוי החקיקה.

• האקרים השתלטו על מאות מחשבים המחוברים לאינטרנט והם נמצאים בעמדה לגרום נזקים רציניים לאתרים ותשתיות על ידי התקפות Denial of Service משולבות (המפעילות מחשבים רבים להצפת מטרה אחת בתקשורת סרק) - כך מזהיר הארגון האבטחה CERT ([www.cert.org](http://www.cert.org)). שיטת ההשתלטות מבוססת על ניצול שתי פרצות שהתגלו ביולי במערכות יוניקס. כמאה אתרים כבר זוהו כנגועים, כרבע מהם הופעלו לתקיפה עד כה וקצב ה"נפגעים" המדווח כרגע: 2-5 אתרים ליום.

• **מנובל ישראל** נמסר לנו כי פרסום של ZDNET אותו ציטטנו בשבוע שעבר, לפיו תופסק מכירת NetWare 4.2 והתמיכה בה, אינו נכון - והמערכת תמשיך להמכר.

### 12.469- תוכנות ותיקונים

על המדפים - תוכנות ועדכונים:

- הופיעו עדכונים לגרסאות העבריות של Windows 2000 ואופיס 2000. את SP1 ל-2000 Windows (13-80MB) תמצא בכתובת - [www.microsoft.com/israel/products/windows](http://www.microsoft.com/israel/products/windows)
- Office 2000 Service Release 1a (SR-1a) בגרסתו העברית כולל את העדכונים האחרונים - כלליים ומקומיים. ראה באתר - [www.microsoft.com/israel/products/office](http://www.microsoft.com/israel/products/office)
- **GIMP לחלונות** - תוכנת הגרפיקה החופשית של לינוקס, המספקת יכולות מקבילות ל-פוטושופ, מוצעת כעת גם בגרסת חלונות - [www.gimp.org/~tml/gimp/win32/](http://www.gimp.org/~tml/gimp/win32/)
- **מולטימייט** הכריזה על IR 3.0, תוכנת מסרים מיידיים תואמת ICQ ו-MSN Messenger, שתומכת בעברית וניתנת לשימוש ממחשבים אישיים, טלפונים ניידים (מבוססי WAP או iMode) ומכשירי PDA. להורדה - [www.multimate.net](http://www.multimate.net)

- ממכשירי ה-Multifunction כוללים גם תוכנת OCR שהופכת טקסט סרוק למלל הניתן לעריכה.
- **משלוח וקבלת פקסים** - ממש כמו במכשיר פקס רגיל. ברבים מהמכשירים קיימת גם אפשרות לשלוח ישירות מה-PC, ולא רק דרך הזנת מסמכי נייר.
- **שכפול מסמכים** - כמו מכונת צילום רגילה, אם כי לעתים קרובות איכות השכפול גבוהה בהרבה.
- **שכפול צבעוני** - במכשירים המכילים סרוק ומדפסת צבעוניים, מכונת השכפול היא צבעונית ובאיכות גבוהה.
- **פקס צבעוני** - בחלק מהמכשירים קיימת אפשרות למשלוח וקבלת פקס צבעוני, לפי תקן ITU-T30E, שמכשירי פקס עתידיים צפויים לתמוך בו (ראה 469.41).
- **שמירת דפים סרוקים** - רוב המכשירים מצויידים בזיכרון לדפים סרוקים, שיכול להגיע לסביבות ה-100 עמודים. דפים אלה ניתן להדפיס, לשלוח בפקס או להזין למחשב בתור קובץ סרוק. כמו כן, בשכפול עותקים רבים אין צורך בסריקה חוזרת, משום שהמכשיר שומר את המסמך בזיכרון. כך נחסך בלאי במנגנון הסריקה.
- **הזנה אוטומטית לשכפול/סריקה** - חלק מהמכשירים מצויידים ב-ADF (Automatic Document Feeder), המאפשר להכיל עד כ-30 מסמכים שנועדים לסריקה או שכפול, ומאפשר לסרוק את כולם באופן אוטומטי.
- **תוכנות עריכה** - ברוב חבילות ה-Multifunction נכללות תוכנות לעיבוד תמונות עריכת גרפיקה וניהול מסמכים. תוכנות נוספות מאפשרות הדפסה אוטומטית של דואר אלקטרוני, שליטה במדפסת ועוד.



### 469.423 - משתמשים בארגון

- מעבר לשימושיהן במשרדים ביתיים או קטנים, ניתן למצוא למדפסות הרב-תכליתיות מגוון שימושים גם בארגונים גדולים, שדואגים פחות לחיסכון בשטח:
- **תקשורת פנים ארגונית** - ניתן להשתמש ביכולות הפקס הצבעוני לתקשורת בין מרכז הארגון לסניפים. למשל להעברת עלונים, פרסומות וכדומה.
- **מחלקות גרפיות** - מחלקה גרפית תוכל להנות מיכולות של מכונת שכפול דיגיטלית צבעונית במחיר נמוך. עם זאת, האיכות תלויה במדפסת ובסרוק, והמהירות לרוב נמוכה בהרבה מאשר במכונת שכפול ייעודית.
- **מנהלים בכירים** - מדפסת משולבת תהווה פתרון כולל נוח למנהלים בכירים, שיחסוך מקום במשרד ועלות - ויטפל יפה מאוד בכמויות הניירת של אדם אחד.
- **מחלקות וקבוצות קטנות** - מחלקות וקבוצות קטנות יהנו מהמכשירים המשולבים, ובעומס נמוך יחסית לא תיווצר בעיה אפילו סביב מכשיר קטן. למחלקות גדולות יותר מומלצים מוצרי All-in-One ארגוניים, המסוגלים לעמוד גם בעומס של עשרות אלפי הדפסות ושכפולים.
- **עובדים מהבית** - חברת BT (British Telecom) "פיזרה" כ-10,000 עובדים לבתיים, ורכשה לכל אחד מהם מחשב אישי ומכשיר HP LaserJet 3150 הכולל מדפסת, פקס, סרוק ומכונת צילום. במחיר של כ-\$2,000 לאדם, ניתן היום כבר לרכוש גם מחשב אישי וגם מכשיר רב-תכליתי שכזה - ולאפשר עבודה מלאה מהבית.

### 469.21 - מכשירי כל המשרד - התאחדו !

מדוע להחזיק במשרד מדפסת, סרוק, מכשיר פקס ומכונת שכפול, כאשר ניתן לקבל את כל הפונקציות האלה במכשיר קומפקטי אחד? המוצרים המשולבים הראשונים, המכונים בלועזית Multifunction או All-in-One, התפתחו ממכשירי פקס בשנות ה-80 וה-90. בהמשך נטלו אותו יצרניות המדפסות לידיהן, והיום הולך תחום זה וצומח, כאשר מרבית היצרניות הגדולות פעילות בו ומציעות מוצרים מתקדמים הנותנים ערך מוסף ממשי על פני מוצרים נפרדים. בין יתרונות המכשירים המשולבים אפשר למצוא: חיסכון בשטח משרדי, מחיר נמוך יחסית, ציוד מתכלה ושירות מספק אחד, משלוח וקבלת פקס צבעוני (בחלק מהדגמים) ועוד. בין המגבלות ניתן לציין שרוב מכשירי ה-Multifunction איטיים ומגושמים יותר ממכשירים שמיוצרים בנפרד, שלא כולם מאפשרים פעולה בו-זמנית (לשלוח פקס ולהדפיס באותו זמן, למשל), וש במקרה של תקלה המכשירים יהיו מושבתים. ובכל זאת, לאור מגמות ירידת המחירים, הורדת המסים, שיפור איכות המוצרים והגידול בתפוצתם - מכשירי All-in-One בהחלט ראויים לבחינה מחודשת. המכשירים אומנם מיועדים במקור ללקוחות SOHO, אבל גם בארגון גדול יש להם מקום במחלקות או סניפים קטנים, במשרד המנכ"ל, במחלקת הגרפיקה או יחסי הציבור. המוצרים היקרים והמהירים יותר, מסוגלים לספק פתרון חלקי גם ברמה הארגונית. בשנים האחרונות התפתחו מאוד יכולות העבודה בצבע, ונוספו טכנולוגיות חדשות לשילוב עם E-Mail וניתוב דרך אינטרנט. נדגיש במיוחד יכולות ותכונות מעניינות שנובעות מאיחוד ההתקנים: היכולת לשכפל מסמכים צבעוניים, לשמור דפים סרוקים בזיכרון, לבצע פעולות ללא צורך בהפעלת ה-PC, לשלב פקסים ממוחשבים עם מסמכי נייר אמיתיים, ולהזין אוטומטית מסמכים לשכפול.

**לסיכום - המכשירים הרב-תכליתיים מציעים פתרון כולל ואטרקטיבי, במיוחד למשרד קטן או למשרד שכמות הניירת שעוברת בו מוגבלת, אבל גם לארגונים שאינם לחוצים בשטח משרדי. לכן, בפעם הבאה שתעמוד בפני רכש מדפסת, סרוק או מכונת צילום, כדאי לשקול רכש מכשירים משולבים.**



### 469.22 - מה תמצא בקופסא ?

- מכשירי Multifunction כוללים את המרכיבים והיכולות הבאות (או חלקן):
- **הדפסת מסמכים** - המכשירים כוללים מדפסת הזרקת דיו צבעונית או מדפסת לייזר ש/ל. הדפסה יכולה להתבצע מה-PC, מזיכרון המדפסת, ולעתים אף מדיסקט 3.5", המוכנס לכונן מיוחד במדפסת.
- **סריקת מסמכים** - ברוב המכשירים כלול סרוק Flatbed או מזין דפים, ש/ל או צבעוני, באיכות משתנה. חלק

# PC און © למנהלים ומשתמשי PC בכירים

- 8 - חועלות, הזדמנויות והיבטי רכש - 7 -

## 469.31 - המשולבת המושלמת

### אלה הקריטריונים לבחירת מכשיר רב תכליתי:

1. **אמינות** - על המכשיר לפעול עם מספר תקלות מינימלי.
2. **סוג מדפסת** - מדפסת הזרקת דיו מאפשרת הדפסה בצבע, אבל היא איטית יותר, חדה פחות, ועולה יותר לדרך מאשר מדפסת לייזר. האיכות מושפעת מהרזולוציה (הנמדדת ב-dpi), ומערבוב הצבעים.
3. **סוג סורק** - סורק שולחני (Flatbed) מאפשר לסרוק גם ספרים ומגזינים, בעוד סורק מזין דפים תופס פחות מקום. איכות הסורק נמדדת לפי עומק צבע (מספר הגוונים שהוא מזהה) ורזולוציה. רזולוציית הסורקים הנפוצים נעה בין 300\*300dpi ל-600\*600dpi, בתוספת יכולות אינטרפולציה (הגדלת רזולוציה מלאכותית).
4. **תפיסת שטח** - טביעת הרגל (Footprint) מודדת את השטח שתופס המכשיר על שולחן עבודה. זה משתנה ממכשיר למכשיר ונע בין גודל מדפסת הזרקת דיו קטנה, ועד למכונה משרדית בגודל מכונת צילום גדולה.
5. **בו זמניות** - היכולת להדפיס ולשלוח פקס, לקבל פקס או לסרוק באותו זמן חשובה להגברת הפרודוקטיביות. לא בכל המכשירים הבו זמניות מושלמות.
6. **קלות הפעלה וניהול** - קלות השליטה דרך הלחצנים או דרך התוכנה המצורפת היא נושא חשוב. רצוי שיהיה אפשרי להשתמש מיידית גם בלי קריאת חוברת ההדרכה.
7. **מהירות** - מהירות הסריקה וההדפסה הן גם המהירות המקסימלית למשלוח וקבלת פקסים, שכפול וכדומה.
8. **אפשרות פעולה ללא PC** - אפשרות שליטה דרך פאנל על המכשיר וזיכרון פנימי מאפשרים לבצע פעולות גם כשה-PC אינו פועל, בחלק מהמכשירים.

9. **חיבורים** - רוב מכשירי ה-Multifunction מאפשרים חיבור מקבילי בלבד. חלקם מציעים גם אופציות חיבור USB, חיבור SCSI ואפילו חיבור IrDA למחשבים ניידים.
10. **תוכנות כלולות** - תוכנות צד ג' לעיבוד תמונה, עריכה גרפית או פקס הן גורם חשוב. כמו כן מציעות חלק מהחברות תוכנה מקורית לשליטה במדפסת.
11. **מחיר** - רוב מדפסות ה-Multifunction עולות בין 1,500 ל-6,000 ש"ח, כשהמקובל הוא בין 2,000 ל-3,500 ש"ח למדפסת קטנה המיועדת למשתמש SOHO.

## 469.32 - כולם בשביל אחד

### היצרנים הבאים מציעים מכשירי Multifunction:

- **Brother** - מציעה את MFC-9050 (Multifunction Center), המבוסס מדפסת לייזר ומאפשר הדפסה איכותית ש/ל, פקס מבוסס PC או ללא PC, עם זיכרון פנימי עד 60 עמודים, סריקה ש/ל עם OCR, מזין מסמכים אוטומטי לשכפול מסמכים מרובים, ועוד. מחירו בארץ כ-3,700 ש"ח. לפרטים אפשר לפנות לבראדר-רשף, ☎ 03-9265840.
- **Canon** - מציעה את סדרת MultiPASS הכוללת את דגמי MPC-20 ו-MPC-50 (1,250 ו-1,400 ש"ח, בהתאמה) המבוססים על הזרקת דיו וכוללים מדפסת, סורק, מכונת שכפול ופקס צבעוני. כמו כן כוללת הסדרה את דגם MPL-60

(3750 ש"ח) המבוסס על מדפסת לייזר ומסוגל לסרוק, להדפיס, לשכפל ולפקס בש/ל. כל הדגמים מאפשרים פקס מה-PC או באופן עצמאי. לפרטים - קרט, ☎ 03-6888525.

• **Epson** - מציעה את סדרת Stylus Scan עם דגמי 2000, 2500 ו-2500 PRO. הדגמים כוללים סורק ומדפסת צבעוניים ומהירים, אבל אינם כוללים פקס. המחירים בארץ נעים בין 2,000 ל-4,000 ש"ח. **חיון הפצה**, ☎ 03-5630563.

• **HP** - מציעה את משפחת OfficeJet המבוססת על הזרקת דיו וכוללת את הדגמים 710C ו-T65 הכוללים פקס, סורק ומכונת צילום צבעוניים (1,495 ש"ח ו-1,922 ש"ח), PSC 500 המיועדת לשימוש ביתי ואינה כוללת פקס, ואת דגמי G55 ו-G85 הכוללים סורק ומדפסת צבעוניים באיכות גבוהה ללא פקס (1,794 ש"ח ו-2,905 ש"ח). עוד היא מציעה את סדרת LaserJet מבוססת הלייזר, הכוללת את דגמים 1100A ו-3150 (2,499 ש"ח ו-3,599 ש"ח) המאפשרים סריקה, הדפסה, שכפול ופקס בש/ל, ואת 800, 8100 ו-8550 מסדרת MFP למחלקות גדולות הכוללות שכפול, סריקה, הדפסה ו-Digital Sender למשלוח אוטומטי דרך E-Mail (\$9,800-\$14,300). לפרטים - HP ישראל, ☎ 03-5380300.

• **Lexmark** - מציעה את סדרת OptraImage הכוללת מדפסות משרדיות להדפסה ברשת, סריקה לקובץ או ל-E-Mail, משלוח פקסים ושכפול משרדי. מחיריהן בארה"ב נעים בין \$1,100 ל-\$6,850, לפי הדגם. בארץ הן כנראה ישווקו בקרוב על ידי גטר, ☎ 03-5761618.

• **Xerox** - מציעה את סדרת WorkCenter הכוללת את דגם WC-385 המבוסס על מדפסת לייזר במחיר \$888, ואת דגם WC-480CX המבוסס הזרקת דיו צבעונית במחיר \$618. המכשירים מאפשרים הדפסה, סריקה, שכפול ופקס בש/ל. לפרטים - ארטקום, ☎ 09-7665455.

## 469.33 - חוסכים ביחד

אחד היתרונות הגדולים של המוצרים המשולבים הוא חיסכון של אלפי שקלים בעלות הקנייה.

לדוגמא, המוצר המשולב HP OfficeJet G55, כולל מנוע הדפסה זהה לזה של מדפסת DeskJet 970 העולה כ-2,099 ש"ח, סורק זהה ל-ScanJet 5200 העולה כ-1,000 ש"ח, והוא בעל יכולות של מכונת צילום דיגיטלית שעולה כמה אלפי דולרים. כל זאת במחיר 2,099 ש"ח, כעלותה של מדפסת בודדת באותה האיכות בדיוק. יחד עם זאת, כדאי לקחת בחשבון:

- **עלות ההדפסה** - עלות ההדפסה לדרך זהה לעלות ההדפסה של מדפסת בודדה המבוססת על אותו המנוע (גבוה יותר בהזרקת דיו, נמוך יחסית בלייזר). נייר למדפסת עולה בדיוק כמו נייר למכונת שכפול, וזול יותר מנייר פקס - מה שאומר שמבחינת נייר העלות פוחתת גם כן. ההבדל העיקרי הוא השימוש המאסיבי בדיו, שמשמש כעת גם לשכפולים וקבלת פקסים. עם זאת, נחסך הצורך לרכוש טונר למכונת צילום.
- **חיסכון בחשמל** - מכשיר אחד צורך פחות חשמל מארבעה.
- **חיסכון בזמן** - נחסך זמן ההליכה ממכשיר למכשיר (למשל מהפקס לסורק) והעיכובים שבדרך.
- **חיסכון בבלאי** - מאחר ולמכשירים המשולבים זיכרון משותף, נחסך בלאי רב של מנגנון הסריקה (סורקים פעם אחת ומשכפלים 200, או שולחים ל-200 איש בפקס).

• **כיווץ מסמכים** - במדפסות משולבות מסויימות ניתן להדפיס שני דפים או יותר על גבי עמוד אחד, בצורה קריאה ונוחה - אך חסכנית בנייר. שיטה זו טובה להדפסת מצגות ואף טובה ליצירת שוליים רחבים מסביב למסמך, כדי להשאיר מקום להערות שוליים.

• **התאמה ממוחשבת** - שימוש בתוכנת השליטה המצורפת למוצרים יכול לשפר רבות את נוחות השימוש במדפסת. כמו כן, התאמת הקונפיגורציה לצרכי הארגון (למשל בחירה במצב Draft לחיסכון בדיו ובזמן), יכולה לשפר את התפוקה ולחסוך במשאבים.

### דגש - מוצחים על התזמורת

נושא נוסף שחשוב להכיר בבחירת מדפסות משולבות הוא התפעול והשליטה עליהן. במדפסות המתקדמות יותר תוכל למצוא לוח בקרה שלם עם כפתורים מסומנים בבהירות, כמו גם תוכנה ידיוותית המאפשרת שליטה נוחה מה-PC. במדפסות משולבות אחרות ניתן לשלוט על הפעולות רק דרך התוכנה או רק דרך לוח הבקרה. מאחר ובחלק מהדגמים התפעול מסובך למדי ודרש שימוש בצירופי כפתורים לביצוע פעולות מתוככמות, רצוי לקרוא את התיעוד בעיון ולהקדיש מספר דקות לתרגול השימוש במכשיר.

### 469.43 - יום עבודה משולב

כדי להמחיש את השימוש במדפסות המשולבות, הבאנו תסריט אפשרי של יום עבודה:

**אבנר**, מנהל מכירות בחברה ליבוא רכיבי אלקטרוניקה, מגיע בבוקר למשרדו ומוצא במגש הפלט של המדפסת המשולבת הזמנה שהגיעה בלילה בפקס. הוא משכפל עותק לחשב ועותק לאחראי ההזמנות, ולאחר מכן שולח את ההזמנה היישר מזכרון המכשיר ליצרן הנמצא בחו"ל - דרך הדואר האלקטרוני.

לאחר מכן **אבנר** מתיישב להכין הצעת מחיר - הוא סורק את המסמך, מייבא אותו ל-Word בעזרת OCR, מוסיף את המחירים ליד הרכיבים השונים שהוזמנו ושולח את ההצעה בפקס למזמין, ישירות מתוך Word. בזמן שהפקס נשלח, הוא כבר מדפיס עותק נוסף לחשב.

בצהריים מגיע הדואר, עם פרוספקט צבעוני של מוצרים חדשים - **אבנר** מצלם ממנו מספר עותקים בצבע, לאנשי המכירות. לאחר ארוחת הצהריים, **אבנר** ניגש לסכם את מכירות החודש שעבר. הוא משלב גרף צבעוני המשווה בין ההכנסות מהיצרנים השונים, מדפיס את המסמך ומיד משגר אותו בפקס הצבעוני אל מנכ"ל החברה, שמצויד גם הוא במכשיר דומה.

בסוף היום, לאחר שאבנר כיבה את המחשב והתכונן לעזוב את המשרד, מגיע לפתע בפקס תיקון להזמנה. כדי לא לעכב את הלקוח, הוא מדפיס את עותק הצעת המחיר השמור בזכרון המדפסת, מוסיף תיקון בכתב יד ומחזיר לו אותו בפקס.

### 469.41 - בכל צבעי הקשת

אחת התכונות המסקרנות ביותר של מוצרי All-in-One היא היכולת לשלוח ולקבל פקס צבעוני. מחקרים הראו במשך שנים שמסמכים צבעוניים נקראים יותר, מובנים יותר וזוכרים יותר. כמו כן, האפשרות להעביר תמונות בפקס תפתח צוהר להעברת חומר פרסומי או שיווקי ללקוחות, באמצעי מהיר וזול יותר מדואר שליחים. גם שכפול מסמכים בצבע שנחשב עד עתה למותרות, ודרש מכונת שכפול צבעונית בעלות של אלפי דולרים או שכפול אצל גורם מקצועי חיצוני, מתאפשר כיום בכל ארגון בעזרת המוצרים המשולבים, המאפשרים לשכפל מסמכים בצבע ובאיכות דיגיטלית. הפרוטוקול הבינלאומי ITU-T30E מאפשר משלוח פקס גם בצבעים. המכונה הראשונה בשוק שתמכה בפרוטוקול זה הייתה HP OfficeJet 710, ואליה הצטרפו בהמשך מכשירי Multifunction צבעוניים נוספים של HP, ולאחר מכן גם מכשירים של Xerox, Canon ואחרים.

כאשר מכשיר פקס צבעוני שולח פקס למכשיר שאינו צבעוני, הוא מזהה אוטומטית את הפרוטוקול של הפקס השל ויודע לשלוח לו פקס באיכות גבוהה גם ללא צבעים. לעומת זאת, האיכות אליה מגיעים מכשירי הפקס הצבעוניים היא מדהימה - מדובר באיכות שאינה נופלת מהדפסה איכותית.

הרעיון של פקס צבעוני מתאים במיוחד לתקשורת בין סניפית בארגון גדול או להעברת חומרים גרפיים באיכות גבוהה. עם הזמן ישולבו יכולות אלה גם במכשירי פקס ייעודיים, וארגונים רבים צפויים להעביר את המסמכים שלהם לפורמט צבעוני יותר.

### 469.42 - למצות את היכולות

המכשירים המשולבים מאפשרים רמות חדשות של יצירתיות ופרודוקטיביות בעזרת שילוב קרוב יותר של המכשירים המשרדיים. להלן כמה רעיונות:

• **סריקת חתימה** - ניתן לסרוק חתימות ולשלב אותן במסמכים. בחלק מהמדפסות ניתן אפילו לשמור דגימה בזיכרון ולשלב לפני ההדפסה במסמך.

• **הדפסות שגרתיות** - הזיכרון הפנימי של המדפסת מאפשר לשמור מסמכים חשובים, טפסים או תמונות בהם משתמשים לעתים קרובות, ולהדפיס אותם ישירות, ללא צורך בהפעלת ה-PC.

• **OCR בעברית** - רבות מהמדפסות המשולבות מגיעות עם תוכנת OCR מובנית, אבל רק מעטות כוללות תמיכה בעברית. צירוף תוכנה כמו ליגטורה (02-5326444) תאפשר לערוך מסמכים סרוקים, גם בעברית.

• **פקס ממוחשב** - במקביל לפקס הרגיל, כדאי להמשיך להשתמש גם בפקס הממוחשב - פקסים הנשלחים ישירות מיישומים יוצאים חדים וברורים יותר, וקריאת פקסים על המסך חוסכת בנייר ומקלה על המיון.

- **מצבור דפים קטן** - ברוב המדפסות המשולבות קיים מצבור דפים קטן, הקרוב יותר לזה של מדפסת מאשר לזה של פקס או מכונת צילום. 100 דפים אינם מספיקים למכשיר משרדי שמחליף את המדפסת, מכונת השכפול והפקס. הכנסת נייר תהפוך לפעולה שכיחה שתגזול זמן.
- **פקס נוח פחות** - בחלק מהמכשירים אין כפתורי חיג מהיר, וברובם אין שפופרת טלפון. פקסים שיוצאים במדפסות הזרקת דיו עלולים להיות עדיין רטובים ולהימרח, דבר שיפריע לקרוא אותם מייד.
- **מורכבות יחסית** - המכשירים המשולבים לרוב מסובכים יותר לתפעול מהמכשירים הבודדים. לא תמיד הכפתורים מסומנים כהלכה ולפעמים מדובר בתהליך ארוך ומייגע עד שתופסים את השימוש של כל אחד.
- **קלקול משתק** - קלקול אחד באחד המכשירים עשוי לשתק את המכשירים כולם. קלקול בסורק או במדפסת יקלקל גם את הפקס ואת מכונת הצילום.
- **חוסר פיזור** - תורים ארוכים עשויים להיווצר מול מכונה שהיא גם מדפסת, גם מכונת שכפול וגם פקס. לכן, במקומות עמוסים מומלץ לשלב כמה מכשירים.
- **לא סוחב** - מכשירים משולבים המיועדים למחלקות גדולות מסוגלים להחליף גם את מכונת הצילום, הפקס והמדפסות היעודיות בסביבה ארגונית, אבל רוב המכשירים המשולבים נועדו למשרד קטן או לשימוש ביתי ואינם מתאימים לעבודה בהיקף גדול.

### דגש - איך מחברים ?

נושא חשוב ומתפתח בתחום המכשירים הרב-שימושיים, הוא החיבור למחשב ולרשת. למרות שרוב המכשירים עדיין מצוידים בחיבור מקבילי רגיל, יותר ויותר מגיעים עם חיבור USB שמאפשר התקנה קלה ומהירה. מכשירים אחרים מאפשרים חיבור SCSI מהיר וחלקם אף מאפשרים חיבור IrDA (אינפרא-אדום) אלחוטי, למחשבים ניידים. חלק מהמדפסות הגדולות באות מצוידות בחיבור לרשת ארגונית, וחלקן מצריכות רכישת חיבור מיוחד - כגון שרת הפקס JetDirect של HP, המאפשר לשתף כל מדפסת ברשת.

### 469.53 - גם אינטרנט בפנים

- הצעד החם הבא במדפסות המשולבות הוא שילוב גישה ועבודה מול אינטרנט. כמה פיתוחים שקיימים כבר היום:
- **סרוק ל-E-Mail** - כפתור במכשיר או ביישום שמבצע סריקה ואז משלב את המסמך אוטומטית כ-Attachment להודעת E-Mail. נשאר רק לרשום כתובת ולשלוח. יש מדפסות המאפשרות לשלוח את המסמך באופן אוטומטי לכתובת E-Mail הנמצאת בספר הכתובות בזיכרון המדפסת.
  - **הדפסות אינטרנט משופרות** - מדפסות חדשות יודעות לזהות ולשפר תמונות מאינטרנט, ולהדפיס דפי אינטרנט בצורה חסכנית (למשל על ידי ביטול רקעים).
  - **מדפסות IP** - פרוטוקולים כמו JetSend או IPP (Internet Printing Protocol) יאפשרו בעתיד להפוך את המדפסת לתחנת קצה המחוברת תדיר לאינטרנט, עם כתובת IP משלה. משתמשים מורשים יוכלו לשלוח מסמכים להדפסה מכל מקום בעולם, על חיבור אינטרנט סטנדרטי.

### 469.51 - מהסורק למדפסת

- **בחירת הסורק והמדפסת משפיעות במכשירים הרב-תכליתיים גם על ביצועי הפקס ומכונת השכפול, ואף על יכולות נוספות שמתקבלות מהשילוב.** כמה תחומים שחשוב ביותר לשים לב אליהם:
- **מהירות השכפול** - מהירות השכפול לדף בודד תהיה שווה למהירות הסורק (לפי דפים לדקה - ppm) ועוד מהירות ההדפסה (לפי ppm). במסמכים הגדולים יותר מדף אחד, יש לוודא שהמדפסת מסוגלת להדפיס בזמן שהסורק עדיין עובד (אחרת יש להמתין לסיום סריקת כל המסמך לפני שכפולו). לעומת זאת, בביצוע עותקים רבים הרב-תכליתיים אינם זקוקים לסריקות רבות. דבר נוסף שחשוב להקפיד עליו הוא זיכרון זמני פנימי, שבלעדיו המכשיר שומר סריקה על הדיסק הקשיח של ה-PC, ואז שולף אותה לצורך שכפול - דבר הגוזל זמן רב יחסית.
- **איכות השכפול** - איכות השכפול תלויה באיכות המדפסת והסורק, הנמדדת לפי עומק צבע ורזולוציה. במכונות המצוידות במדפסת לייזר לרוב יהיה גם הסורק מוגבל לש/ל, אך לא תמיד. במקרה כזה, השכפול יתבצע בש/ל, כמובן.
- **פקס צבעוני** - במכשירים המבוססים על מדפסת הזרקת דיו צבעונית, תהיה לעתים קרובות אפשרות למשלוח פקס צבעוני - אולם לא תמיד. במדפסות ש/ל לא תהיה יכולת משלוח פקס צבעוני.
- **סורק** - סורק מזין דפים תופס פחות מקום, ואינו מחייב יישור הדפים לפני הסריקה. סורק שולחני או Flatbed תופס יותר מקום, אך הוא מאפשר לסרוק גם חלקים מספרים, חוברות או קטלוגים - שאינם נכנסים למזין הדפים. בשניהם ישנה אפשרות ל-ADF (Automatic Document Feeder) שמאפשר לסרוק או לשכפל יותר מדף אחד באופן אוטומטי.
- **מדפסת** - מדפסות לייזר מהירות הרבה יותר ומדפיסות בצורה חדה יותר ממדפסות InkJet בדרך כלל. לעומת זאת הן אינן מאפשרות הדפסה, שכפול או פקס צבעוניים. למדפסות הזרקת דיו יש לפעמים בעיית "דימום" (הדיו נמרח), אך הן מסוגלות להדפיס תמונות צבע איכותיות, ומאפשרות שכפול ומשלוח פקס בצבעים ובאיכות גבוהה. כמו כן, עלות הדיו השוטפת גבוהה יותר במדפסות הזרקת דיו, והן מתאימות פחות לסביבה משרדית עם עומס שכפולים, הדפסות ופקסים.

### 469.52 - פגע'י האחדות

- **למרות שמוצרי ה-All-in-One אטרקטיביים ומשתלמים במקרים רבים, בחלק מהמוצרים ישנן גם כמה בעיות ומגבלות שרצוי לשקול לפני הרכישה:**
- **רמת מרכיבים פחותה** - אצל רוב החברות, אם כי לא כולן, עדיין מפגרות המדפסות המשולבות אחרי המוצרים הבודדים, והן מציגות איכות הדפסה וסריקה נמוכות יותר.
- **מהירות שכפול נמוכה** - ברוב המקרים אין מקום להשוואה בין מכונת שכפול ייעודית למדפסת משולבת. המכונות הייעודיות מהירות הרבה יותר.



# פקס בקשת מידע ממנוי - ©PC און

לברורים ומידע נוסף - טלפון 03-9667939 פקס 03-9660310

דחוף

תאריך \_\_\_\_\_

## לכבוד מנהל השיווק/מכירות

ידיעה	מספר הפקס		ידיעה	מספר הפקס	
(32)	03-5376505	HP ישראל	(11)	04-8551004	נטויזין
(32)	03-5761645	גטר	(32)	03-9245082	ברדר רשף
(32)	09-7665505	ארטקום	(32)	03-5375525	קרט
(42)	02-5327444	ליגטורה	(32)	03-5484144	כור-חיון הפצה

א.ג.נ.

## הנדון: בקשת מידע מפורט

בעקבות הפרסום ב-PC און בנושא \_\_\_\_\_

אבקש לקבל מכם מידע על \_\_\_\_\_

אודה למשלוח המידע לפי הפרטים הבאים:

שם ומשפחה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_ ארגון \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

### משווק נכבד!

פקס בקשת מידע זה, נשלח אליך על ידי מנוי PC און - שרות תדרוך מקצועי של מנהלי המחשוב ומשתמשי PC בכירים בישראל, בעקבות אזכורכם בפרסומינו. הענות מהירה ומלאה לבקשת המידע, תסייע לעסקיך ותאפשר לנו לאזכרם גם בפרסומים עתידיים שלנו. תודה מראש על שיתוף הפעולה.

### מנוי יקר!

דף זה הוא שירות נוסף של PC און אשר נועד לסייע לך לקבל מידע מפורט ומהיר ישירות מהספקים המוזכרים בגיליון. סמן V מול שמות הגורמים שמהם תרצה לקבל מידע נוסף, הגדר הנושא או צרף הידיעה האמורה, סמן כיצד תרצה לקבל את המידע, מלא את פרטיך ושלח אל הספקים המתאים.